

# IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT



Einmalige Kosten	
Beratungsgebühr (ans Hilfswerk)	
Vermittlungsgebühr (ans Hilfswerk)	
Umwandlung KZB in LZB* (ans Hilfswerk)	
Vermittlungsgebühr für Betreuungskraft - Umstieg Pflgetarif**	
Oster/Weihnachtszuschlag (an Betreuer*in)	
Regionenzuschlag einmalig (an Betreuer*in)	
Sonstiges:	
Ersatz/Austausch von Betreuungskräften (bis zu 4 Wechsel)	kostenlos
Hilfestellung Organisation Hauskrankenpflege	kostenlos
Hilfestellung Organisation Demenzberatung	kostenlos
Rechnungsversand per E-Mail (monatlich)	kostenlos
Rechnungsversand per Post (monatlich)	€ 5,-
Zusätzliche Qualitätsvisite	€ 66,-
<b>Summe</b>	

Monatliche Kosten	
Qualitätssicherungsbeitrag (ans Hilfswerk)	
Honorar (an Betreuer*in)	
<b>Summe</b>	

\*€ 177,- bei Umwandlung in eine Langzeitbetreuung mit einer Betreuungskraft, € 370,- bei Umwandlung in eine Langzeitbetreuung mit zwei Betreuungskräften

\*\* wird nur verrechnet bei Umstieg auf höherqualifizierte Betreuungskraft, € 102,- bei Umstieg auf Pflgetarif mit Steigerung der Qualifikation einer Betreuungskraft, € 150,- bei Umstieg auf Pflgetarif mit Steigerung der Qualifikation zweier Betreuungskräfte

Datum

Unterschrift Auftraggeber  
(Vorname, Nachname)

Unterschrift Hilfswerk PDL GmbH  
(Vorname, Nachname)

## FÖRDERUNGEN & STEUERLICHE ABSETZBARKEIT

### FÖRDERUNG LANGZEITBETREUUNG Kriterien für die Förderung:

- Nachweis der Pflegestufe 3 (In Niederösterreich bereits bei einer nachweislichen Demenzerkrankung ab Pflegestufe 1)
- Einkommengrenze von € 2.500 monatliches Netto-Gesamteinkommen der zu betreuenden Person (Pflegegeld, Familienbeihilfe, Kinderbetreuungsgeld, Wohnungsbeihilfe zählen nicht zum Einkommen)

Förderhöhe monatlich  
max. € 800,- (Stand 2023).

### FÖRDERUNG KURZZEITBETREUUNG

Für die Kurzzeitbetreuung kann eine Förderung für pflegende Angehörige in Anspruch genommen werden. Der Antrag wird beim Sozialministeriumservice gestellt.

### STEUERLICHE ABSETZBARKEIT

Die Kosten der 24-Stunden-Betreuung sind (abzüglich Förderung und Pflegegeld) als außergewöhnliche Belastung

unter bestimmten Bedingungen steuerlich absetzbar. Nähere Informationen dazu erhalten Sie beim Bundesministerium für Finanzen:

[www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at)

Nähere Informationen zur Beantragung der Förderung erhalten Sie beim Sozialministeriumservice bzw. beim Amt der NÖ Landesregierung:

[www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)  
[www.noel.gv.at](http://www.noel.gv.at)



## IHRE HILFSWERK VORTEILE

- Wir beraten Sie persönlich.** Eine Hilfswerk-Pflegefachkraft führt mit Ihnen ein Beratungsgespräch, um Ihren Gesundheitszustand einzuschätzen und Ihre künftige Betreuung bestmöglich zu planen.
- Wir vermitteln Ihnen die Betreuungskraft,** die zu Ihnen passt. Die Einschulung übernehmen unsere Expertinnen und Experten.
- Wir kümmern uns um Administratives.** Wir unterstützen Sie bei administrativen Fragen. Ihre persönliche Ansprechperson hilft Ihnen bei Vertragsgestaltung und Förderansuchen.
- Wir sind für Sie da.** Sollten Personenbetreuer\*innen ausfallen, sorgen wir rasch für Ersatz.
- Wir begleiten Sie laufend** und sind bei Anliegen rasch mit Beratung und Information zur Stelle. Regelmäßige Hausbesuche durch diplomiertes Pflegepersonal sind selbstverständlicher Teil unseres Angebots.
- Als **Österreichs Nr. 1** in der Pflege zuhause setzen wir auf höchste Qualität.

## WIR SIND FÜR SIE DA

Telefon **0810 820 024** (zum Ortstarif)  
Mo-Do 8-16 Uhr, Fr 8-14 Uhr  
E-Mail **24stunden@hilfswerk.at**  
Internet **24stunden.hilfswerk.at**



Qualitätszertifikat  
nach Richtlinien des Sozialministeriums



# 24-STUNDEN BETREUUNG

Informationen zu Angebot, Service und Kosten.

Hilfswerk Servicehotline  
**0810 820 024**

# DER WEG ZUR BETREUUNG



# BETREUUNGSLEISTUNGEN

Die **Personenbetreuer\*innen unterstützen je nach Bedarf beispielsweise bei folgenden Tätigkeiten:**

- Wäscheservice
- Haustiere und Pflanzen versorgen
- Mahlzeiten zubereiten
- Medikamente verabreichen oder Verbände anlegen (nach ärztlicher Anordnung)
- Unterstützung beim An- und Auskleiden
- Gespräche führen und soziale Kontakte pflegen
- Haushaltsarbeiten und Reinigung
- Haushaltsbuch und Tätigkeitsbericht führen
- Alltag gemeinsam gestalten
- Unterstützung bei der Körperpflege

Die Tätigkeiten sind im § 159 der Gewerbeordnung Personenbetreuung und in den §§ 3 und 15 des Gesundheits- und Krankenpflegegesetzes genau geregelt. Eine ausführliche Beschreibung der Tätigkeiten finden Sie im Werkvertrag.

# BETREUUNG NACH MASS

Wir bieten Ihnen die **Betreuung, die zu Ihren Bedürfnissen passt. Dazu erheben unsere Pflegefachkräfte im Erstgespräch gemeinsam mit Ihnen Ihren Betreuungsbedarf. Das Honorar richtet sich nach dem Betreuungsumfang und den damit verbundenen Tätigkeiten.**



<b>A 24-Stunden-Betreuung</b> „Begleitung im Alltag“ steht bei der klassischen 24-Stunden-Betreuung im Mittelpunkt. Die Tätigkeiten umfassen beispielsweise die Unterstützung bei der Lebensführung und im Haushalt oder die gemeinsame Gestaltung des Alltags. <b>Preis ab € 81,-</b>	<b>B 24-Stunden-Betreuung+</b> Wenn physische oder psychische Beeinträchtigungen den Alltag beeinflussen, werden die Tätigkeiten der Betreuer*innen ausgeweitet. Die 24-Stunden-Betreuung+ geht über reine Betreuungstätigkeit hinaus und beinhaltet auch Tätigkeiten wie Körperpflege oder Pflege bei Inkontinenz. <b>Preis ab € 98,-</b>	<b>C 24-Stunden-Pflege</b> Sind weitreichende pflegerische und/oder medizinische Tätigkeiten erforderlich, vermitteln wir besonders erfahrene und qualifizierte Betreuer*innen. Nach ärztlicher oder pflegerischer Delegation verabreichen diese z.B. Medikamente oder unterstützen bei der Mobilisation. <b>Preis ab € 105,-</b>	<b>D Stunden- oder tageweise Betreuung</b> Sollte auf täglicher Basis ein nur sehr kurzer Betreuungsbedarf entstehen (z.B. für einige Stunden morgens oder abends, oder für wenige Tage), so ist dies die passende Betreuungsart. Sie kann mehrmals dazu genutzt werden, um kurze Betreuungslücken zu überbrücken. <b>Verfügbarkeit und Preis auf Anfrage*</b>
--	--	---	--

Die Hilfswerk-Betreuungsformen	A	B	C	D
	24-Stunden-Betreuung	24-Stunden-Betreuung+	24-Stunden-Pflege	Tageweise Betreuung
Hilfestellungen im Alltag	✓	✓	✓	✓
Gesellschaft leisten	✓	✓	✓	✓
Freizeitgestaltung und Beschäftigung	✓	✓	✓	✓
Haushaltsarbeiten und Reinigung	✓	✓	✓	✓
Begleitung zur Toilette	✓	✓	✓	✓
Unterstützung bei der Körperpflege		✓	✓	✓
Mobilisation		✓	✓	✓
Pflege bei Inkontinenz		✓	✓	✓
Betreuung bei kognitiver Beeinträchtigung (z.B. Demenz)		✓	✓	✓
Krankheitsvorbeugung (Prophylaxen)		✓	✓	✓
Pflege bei bettlägerigen Menschen		✓	✓	✓
Unterstützung Blutdruck messen		✓	✓	
Blutdruck messen			✓	
Unterstützung Medikamentenabgabe		✓	✓	
Medikamente verabreichen			✓	
Medizinische Tätigkeiten lt. ärztlicher Anordnung (z.B. Insulin, PEG-Sonde)			✓	
Einfacher Verbandswechsel			✓	

\*nur verfügbar im Raum Wien und Umgebung

## Kurzzeit- und Urlaubsbetreuung

Die 24-Stunden-Kurzzeitbetreuung ist die ideale Überbrückung für Ausnahmesituationen (z.B. nach einem Krankenhausaufenthalt) oder um pflegenden Angehörigen eine Auszeit zu ermöglichen. Die Kurzzeitbetreuung ist für einen Zeitraum von zwei bis vier Wochen für alle Betreuungsformen verfügbar.

## Demenzberatung

Persönliche und individuelle Beratung von Betroffenen und Angehörigen über Diagnose-, Therapie- und Betreuungsangebote sowie über weitere Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten. Die Beratungen finden im häuslichen Umfeld statt. Wenn man weiß, wie die Krankheit Demenz das Zusammenleben verändern kann, kann man sich auf die Situation besser einstellen. Verfügbarkeit und Preis auf Anfrage.

## Ergänzende Angebote (nach Verfügbarkeit)

Bei Bedarf werden die mobilen Dienste des Hilfswerks (Hauskrankenpflege, Heimhilfe) hinzugezogen.

Wenn die Hilfswerk-Pflegefachkraft eine Veränderung beim Betreuungsbedarf feststellt und sich der Tätigkeitsumfang dadurch ändert, kann sich die Betreuungsform ändern.



# KOSTENBESTANDTEILE

<b>Einmalige Kosten</b> (Beratungs- und Vermittlungsgebühr) <b>€ 696,-*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erhebung des Pflege- und Betreuungsbedarfes vor Ort durch qualifiziertes Fachpersonal,</li> <li>Auswahl und Vermittlung von zwei geeigneten Personenbetreuer*innen</li> <li>Einschulung in die Betreuungs- und Pflegesituation vor Ort,</li> <li>die Unterstützung bei der Vertragsgestaltung (Werkvertrag) mit zwei Betreuungskräften,</li> <li>Unterstützung und Beratung bei der Beantragung von Förderungen sowie administrative Erledigungen</li> </ul>	<b>Monatlicher Kostenbeitrag an das Hilfswerk</b> (inkl. Haftpflichtversicherung) <b>€ 318,-</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>laufende fachliche Begleitung während des Betreuungsverhältnisses,</li> <li>regelmäßige Betreuungsvisiten vor Ort durch qualifiziertes Fachpersonal,</li> <li>Ersatzvermittlung bei Ausfall von Betreuungskräften,</li> <li>Unterstützung durch qualifiziertes Fachpersonal bei der Anleitung von pflegerischen Tätigkeiten,</li> <li>Unterstützung bei der Übertragung von ärztlichen Tätigkeiten</li> </ul> Haftpflichtversicherung 1 PB: € 7,50 Haftpflichtversicherung 2 PB: € 15	<b>Honorar für Personenbetreuer*innen pro Tag</b> 24-Stunden-Betreuung <b>ab € 81,-</b> 2 betreute Personen € 103,- 24-Stunden-Betreuung+ <ul style="list-style-type: none"> <li>1 betreute Person € 98,-</li> <li>2 betreute Personen € 119,-</li> </ul> 24-Stunden-Pflege <ul style="list-style-type: none"> <li>1 betreute Person € 105,-</li> <li>2 betreute Personen € 132,-</li> </ul> € 6,50 Zuschlag pro weitere im Haushalt zu versorgende Person (pro Tag) € 6,50 Mobilitätsservice im Rahmen der Betreuung (pro Tag) <b>Honorar für stundenweise oder tageweise Betreuung auf Anfrage!</b>
--	---	---

\* € 786,- bei Buchung des 24-Stunden-Pflege Pakets mit 2 Betreuungskräften bzw. € 732,- mit einer Betreuungskraft

€ 594,- bei Übernahme eines Teils der Betreuung durch Angehörige oder bestehende Betreuungskräfte

€ 702,- Kurzzeitbetreuung (bei Umwandlung in eine Langzeitbetreuung erfolgt eine Rückvergütung von € 50,-)

\*\* € 300,- monatlicher Beitrag bei Betreuungspaketen Betreuung und Betreuung+ (1 Betreuungskraft) bzw. € 318,- (2 Betreuungskräfte)

€ 309,- monatlicher Beitrag bei Betreuungspaket Pflege (1 Betreuungskräfte) bzw. € 327,- (2 Betreuungskräfte)

Preise gültig ab 1. Jänner 2024