

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# OÖ HILFSWERK JAHRESBERICHT 2022

Qualität von Mensch zu Mensch.



Hilfswerk Servicehotline

0732 77 51 11



„Hilfsbereitschaft ist für jede intakte Gesellschaft eine unabdingbare Tugend.“

# VORWORT

---

## **Lebensqualität durch Hilfsbereitschaft**

Oberösterreich ist ein Land, das seine Lebensqualität auch über die Hilfsbereitschaft und den Zusammenhalt der Menschen definiert. Dazu gehören Unterstützung und Leistungen für jene Bürgerinnen und Bürger, die Hilfe in unterschiedlichsten Lagen brauchen. Besonders wichtig sind in diesem gesellschaftlichen Zusammenhang Wertschätzung und Respekt für jene, die sich der Aufgabe annehmen, dort zu helfen, wo es nötig ist. Ihnen gehört unser besonderer Dank. Gerade angesichts schwieriger Zeiten braucht es diesen Zusammenhalt besonders dringend. Das OÖ Hilfswerk ist unserer Gesellschaft eine wichtige Stütze im sozialen Bereich, vor allem bei Pflege und Betreuung. Das beginnt bei den Kleinsten, die in den Kinderbetreuungseinrichtungen des OÖ Hilfswerks sicher ins Leben starten und geht bis hin zu den Alten und Pflegebedürftigen, denen das OÖ Hilfswerk einen Lebensabend in Würde ermöglicht. Insgesamt arbeiten über 1.300 hauptberuflich und über 400 ehrenamtlich für das OÖ Hilfswerk. Ich bin sehr stolz darauf, dass wir uns alle jederzeit auf die Hilfswerkerinnen und Hilfswerker verlassen dürfen.



**Mag. Thomas Stelzer**  
Landeshauptmann

## **Herzenswärme inklusive**

In den vielen Jahren, in denen ich für Oberösterreich tätig war, war stets das OÖ Hilfswerk mit Herzenswärme und Hilfsbereitschaft eine wesentliche Stütze für das Land. Egal, wie schwer die Zeiten zu meistern waren, das OÖ Hilfswerk war immer mit Kraft und Engagement im Einsatz. So auch wieder im vergangenen Jahr. Kaum dachten wir, das Schlimmste – die Pandemie – sei überwunden, kamen neue Herausforderungen auf uns zu, die unsere Gesellschaft in vielerlei Hinsicht belasteten. Mehr denn je wurden und werden die Dienste der Hilfswerkerinnen und Hilfswerker gebraucht und auch kompetent und qualitativ hochwertig erbracht. Dafür danke ich dem OÖ Hilfswerk ganz besonders. Die Angebote richten sich stets nach den Bedürfnissen der Menschen und eines davon ist Herzenswärme. Die bekommt man beim OÖ Hilfswerk mit jeder Dienstleistung gratis dazu. Das macht diese Organisation so einzigartig und so beliebt. Gemeinsam lassen sich Probleme, die täglich eintreten können, leichter lösen und mit Kompetenz und Herzlichkeit wird das OÖ Hilfswerk auch in den kommenden Zeiten an unserer Seite stehen. Davon bin ich überzeugt.



**LH. a. D. Dr. Josef Ratzenböck**  
Präsident OÖ Hilfswerk



„Wo viele Hände  
sind, ist die Last  
nicht schwer.“



# VORWORT

---

## **Gesellschaftliche Werte hochhalten**

Wieder mussten wir ein Jahr bewältigen, in dem viele Menschen dem Rand der Gesellschaft näher gerückt sind. Aber eine gut funktionierende Gemeinschaft setzt sich für einander ein und gibt alles, damit niemand am Rande stehen muss. Besonders tief ist die Hilfsbereitschaft und das soziale Engagement bei unseren vielen Hilfswerkerinnen und Hilfswerkern verankert. Die letzten drei Ausnahmejahre haben den Wert ihrer unermüdlichen Leistungen für die Gesellschaft ganz besonders gezeigt. Diesen Einsatz möchte ich an dieser Stelle – begleitet von meiner tiefen Bewunderung und aufrechtem Dank – hervorheben. Lebenslagen können sich schlagartig verändern und dann ist es gut zu wissen, dass es Organisationen wie das OÖ Hilfswerk gibt, die GROSSE HILFE GANZ NAH anbieten und rasch zur Seite stehen. Seit einem Jahr gestalte ich das OÖ Hilfswerk als Obmann mit und durfte in dieser Zeit so viele liebe Menschen kennen lernen, die als Hilfswerkerinnen und Hilfswerker das Engagement für ihre Mitmenschen tief im Herzen tragen. Ich bin sehr stolz und dankbar, ein Teil dieser Hilfswerk-Familie sein zu dürfen.



**LT-Präs. Max Hiegelsberger**  
Aufsichtsratsvorsitzender  
OÖ Hilfswerk GmbH,  
Obmann OÖ Hilfswerk

## **Große Hilfe ganz nah**

Das Schicksal wartet oft mit Ereignissen auf, die man alleine nicht bewältigen kann. Hilfe von außen soll in solchen Situationen rasch und zielgerichtet kommen. Gerade in einer Zeit der Krisen braucht es GROSSE HILFE GANZ NAH. Unter den Umständen, die uns das Jahr 2022 geboten hat, dürfen wir auf ebenso fordernde wie erfolgreiche Monate zurückblicken. Die Situation im Pflegebereich bleibt angespannt und ich möchte mich bei allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr Durchhaltevermögen und den enormen Einsatz im letzten Jahr bedanken. Dank ihrer Hilfe konnten viele Menschen in Oberösterreich unüberwindbar scheinende Hürden meistern und neue Zuversicht für die Zukunft gewinnen. Durchaus erfolgreich war das Jahr im Bereich Kinderbetreuung. Trotz der vielen fehlenden Pädagoginnen und Pädagogen im Land konnten wir die Plätze in den OÖ Hilfswerk-Betreuungseinrichtungen ausbauen. Das zeigt uns, dass das OÖ Hilfswerk als verlässlicher Arbeitgeber geschätzt wird. Darauf bin ich sehr stolz. Ich freue mich, als Geschäftsführerin der OÖ Hilfswerk GmbH mit meinem Team für die große Hilfswerk-Familie arbeiten zu dürfen und schließe dieser Freude meinen herzlichen Dank für die 2022 geleistete Arbeit an.



**KommR Mag. Dr. Viktoria Tischler**  
Geschäftsführerin  
OÖ Hilfswerk GmbH



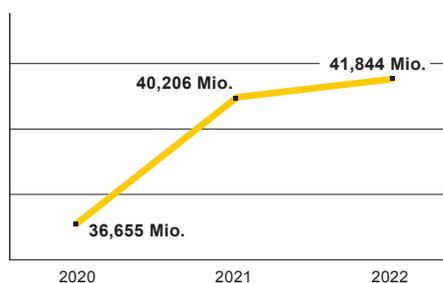
„Von all deinen guten Eigenschaften erkennen die Menschen am schnellsten deine Hilfsbereitschaft.“

**2.320.017 Kilometer** – davon 323.351 mit dem Dienstauto – legten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 2022 zurück, das sind 22.952 Kilometer mehr als im Vorjahr.

Pro Tag fahren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 6.356 Kilometer.

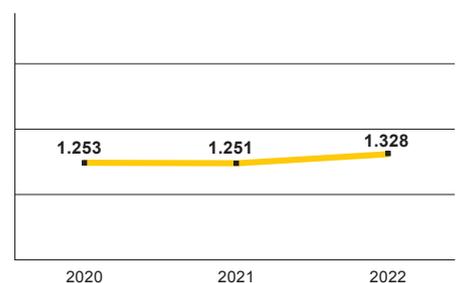
#### Umsatz

2022: **41,844 Mio. Euro**  
 2021: 40,206 Mio. Euro  
 2020: 36,655 Mio. Euro



#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

2022: **1.328 MA + 400 Ehrenamtliche**  
 2021: 1.251 MA + 400 Ehrenamtliche  
 2020: 1.253 MA + 400 Ehrenamtliche



# WACHSTUM NACH MASS

---

## Weiterentwicklung auf solider Basis

Das OÖ Hilfswerk steht seit seiner Gründung auf einer soliden Basis. Von diesem starken Fundament aus werden sowohl die Qualität und das Ausmaß als auch die Vielfalt der Angebote stets den Bedürfnissen der Zeit angepasst und weiterentwickelt.

Das lässt sich auch in den Bilanzen des Sozialdienstleisters Nummer 1 in Oberösterreich ablesen, die seit Anbeginn jährlich ein stetiges Wachstum belegen.

1.328 Hilfswerkerinnen und Hilfswerker sowie 400 ehrenamtliche Personen kümmern sich derzeit um Menschen, die aus unterschiedlichen Gründen in herausfordernde Lebenssituationen

geraten sind und Unterstützung brauchen. Für sie ist das OÖ Hilfswerk die erste Anlaufstelle in schwierigen Lebenslagen. Mit rascher und unbürokratischer Hilfe im Gesundheits- und Sozialbereich, in der Kinder- und Jugendbetreuung oder in der Pflege und Betreuung älterer und kranker Personen unterstützen wir die Menschen fast flächendeckend in ganz Oberösterreich mit dem breiten Dienstleistungsangebot.

Diese Zahlen zeigen uns deutlich, welch großes Vertrauen die Menschen dem OÖ Hilfswerk entgegenbringen. Mit großem Dank wenden wir uns deshalb zuerst an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des OÖ Hilfswerks, die

direkt bei den Menschen arbeiten und so dieses wertvolle Vertrauen begründen. In diesem besonders herausfordernden Jahr mit zusätzlichen Krisensituationen haben sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wieder bemerkenswert eingesetzt.

Ausdrücklich möchten wir uns auch bei den Sozialverbänden, den Gesundheitskassen, Gemeinden und Magistraten und bei allen unseren zahlreichen Förderern und Gönnern bedanken. Großer Dank richtet sich auch an das Land OÖ, an erster Stelle Landeshauptmann Mag. Thomas Stelzer, dessen Beitrag dem OÖ Hilfswerk seit jeher eine große Stütze ist.



# KINDER UND FAMILIE

## 28 Krabbelstuben

in Attersee, Hofkirchen i.M.-Altenhof, Linz - Johannes Kepler Universität, OÖ Versicherung AG, Laa-kirchen - MIBA International AG, Munderfing KTM Sportmotorcycling AG, Munderfing, Neuhofen an der Krems (2x), Niederwaldkirchen, Oberndorf, Ostermiething, Palting, Perg (2x), Puchenau, Regau, Riedau, Sattledt - Fronius International, Schwanenstadt, Traun (2x), Vöcklabruck, Wels (2x), Klinikum Wels-Grieskirchen, Wolfern, Zell an der Pram mit 513 Kindern.

## 12 Kindergärten

in Bad Ischl Reiterndorf, Hinterstoder, Inzersdorf, Palting, Perg (2x), Pergkirchen, Rainbach im Mühlkreis, Sattledt - Fronius International AG, Wels (2x), Wolfern mit 664 Kindern.

## 26 Horte

in Aigen Schlägl, Altenfelden, Bad Ischl, Ebensee, Eberstanzell, Gmunden, Gramastetten, Hagenberg, Hellmonsödt, Hofkirchen an der Trattnach, Inzersdorf, Katsdorf, Kirchschlag, Lembach, Neuhofen an der Krems, Nußbach, Oberneukirchen, Pasching, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Rohrbach, St. Gotthard, Tragwein, Wartberg an der Krems, Waxenberg, Zwettl, Sonderhort Gmunden mit 915 Kindern.

## 184 Schülernachmittagsbetreuungen

in Adlwang, Alkoven, Allerheiligen, Allhaming, Altschwendt, Arbing, Arnreit, Aschach an der Donau, Aschach an der Steyr, Bachmanning, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Bad Wimsbach, Baumgartenberg, Braunau-Neustadt, Braunau-Ranshofen, Bruck Waasen, Brunnenthal, Desselbrunn, Diersbach, Dietach, Dorf an der Pram, Eberschwang, Eberstanzell, Eggendorf, Eggerding, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling,

Engerwitzdorf-Schweinbach, Feldkirchen bei Mattighofen, Franking, Freinberg, Gallspach, Gampern, Garsten (2x), Geboltskirchen, Geinberg, Grein, Grieskirchen, Großraming, Grünbach, Haag am Hausruck (2x), Haibach ob der Donau, Hartkirchen, Helfenberg, Hellmonsödt, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hochburg-Ach, Hofkirchen im Mühlkreis, Hohenzell, Jeging, Julbach, Kaindorf-Haibach, Kallham, Katsdorf, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg bei Mattighofen, Kirchheim i. Inkr., Klaffer, Kirchschlag, Kleinzell, Kollerschlag, Königswiesen, Krenglbach, Laa-kirchen (2x), Lambach (2x), Lasberg, Lichtenberg, Liebenau, Lochen, Meggenhofen, Mehrnbach, Mettmach, Michaelnbach, Mining, Mitterkirchen, Mönchdorf, Moosbach, Munderfing, Münzbach, Münzkirchen, Natternbach, Neuhofen an der Krems, Neuhofen i. Innkreis, Neukirchen am Walde, Neukirchen an der Enknach, Neukirchen bei Lambach, Neumarkt im Hausruck, Neustift im Mühlkreis, Niederthalheim, Niederwaldkirchen, Oberhofen am Irrsee, Oberkappel, Obernberg am Inn, Öpping, Ostermiething, Ottang, Peilstein, Pennewang, Pergkirchen, Perwang, Pfaffstätt, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Pfarrkirchen i.M., Pichl bei Wels, Pöndorf, Prambachkirchen, Putzleinsdorf, Raab, Rainbach (2x), Reichenau i.M., Reichenthal, Reichersberg, Reichraming, Ried im Innkreis, Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohr im Kremstal, Rohrbach, Roitham, Rottenbach, Rüstorf, Sarleinsbach, Sachsen, Scharzenberg, Schärding (2x), Scharthen, Schenkenfelden, Schiedlberg, Schleißheim, Schlierbach, Seewalchen, Sipbachzell, St. Agatha, St. Florian am Inn, St. Georgen im Attergau, St. Leonhard bei Freistadt, St. Martin i.M., St. Peter am Hart, St. Peter am Wimberg, St. Thomas, St. Ulrich bei Steyr, St. Willibald,

St. Wolfgang, Steinerkirchen, Steinhau, Stroheim, Suben, Taiskirchen, Tarsdorf, Taufkirchen an der Tr., Tragwein, Traunkirchen, Ulrichsberg, Unterweissenbach, Utzenaich, Vöcklamarkt, Vorderweißenbach, Waizenkirchen, Waldburg, Waldhausen im Strudengau, Waldkirchen am Wesen, Waldneukirchen, Waldzell, Weibern, Wendling, Weng, Wernstein, Weyregg, Wilhering, Windhaag bei Freistadt, Windhaag bei Perg, Wolfern, Zell am Moos, Zell an der Pram, Zwettl mit 5270 Kindern.

## 2 Sommerkindergärten

Perg, Brunnenthal

## 101 Flexible Ferienbetreuungen

Agrana Stärke GmbH, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Eberschwang, Eggendorf, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Fa. Innovametall, Freistadt, Fronius International AG, Gallneukirchen, Gampern, Garsten, Geinberg, Großraming, Grünburg-Leonstein, Gschwandt, Gurten, Hagenberg, Haibach ob der Donau, Hartkirchen-Aschach, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hoch 7 – Tarsdorf, Hochburg-Ach, Hofkirchen i.M., Johannes Kepler Universität Linz, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg b. Mattighofen, Kirchschlag, Kleinzell, Klinikum Wels-Grieskirchen, Lambach, Lasberg, Linz - Ordensklinikum, Lochen, Mettmach, Michaelnbach, Mitterkirchen, Moosbach, Munderfing, Münzkirchen, Naarn, Neukirchen an der Enknach, Obernberg am Inn, Oberhofen, Oberneukirchen, Offenhausen, Palting, Peuerbach, Pfaffstätt, Pfarrkirchen, Pfarrkirchen i. Mühlkreis, Pierbach, Polling, Prambachkirchen, Putzleinsdorf, Raab, Rainbach, Region Granitland - Kleinzell, Region UWE - Puchenau, Gramastetten, Ottensheim, Lichtenberg, Reichenau i.M., Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohrbach, Sarleinsbach, Sattledt u.

Hofer KG, Scharfenberg, Scharfen, Schleißheim, Schlierbach, Schwannenstadt, Engerwitzdorf-Schweinbach, Schwertberg, Seewalchen, Sipbachzell, St. Agatha, St. Florian am Inn - EV Group E. Thallner GmbH, St. Martin i.M., St. Peter a. Wbg., St. Ulrich b. Steyr, St. Wolfgang, Stadl-Paura, Steinerkirchen, Tarsdorf, Traunkirchen, Ulrichsberg, Waizenkirchen, Waldhausen, Waldneukirchen, Wartberg an der Krems, Weitersfelden, Weng, Wilhering, Windhaag bei Perg, Wolfers

### 20 Flexible Kinderbetreuungen

Aistersheim, Bad Schallerbach, Haibach ob der Donau, Johannes-Kepler-Universität Linz, Kirchschlag, Klinikum Wels-Grieskirchen, Kunstuniversität Linz, Palting, Pergkirchen, Pierbach, Pötting, Prambachkirchen, Rainbach (2x), Reichraming, St. Oswald bei Freistadt, St. Willibald, Traun, Weitersfelden, Wernstein mit 285 Kindern.

### 18 Schulassistenzen

Ass. Nikolaus Lenau Schule Gmunden, NMS Neufelden, VS Altenfelden, VS Garsten-Christkindl, VS Hellmonsödt, VS Katsdorf, VS Kefermarkt, VS Kirchschlag, VS Laakirchen, VS Lasberg, VS Mönchdorf, VS Pfarrkirchen i. M., VS Rohrbach, VS Saxen, VS St. Ulrich, VS Unterweißenbach, VS Vorderweißenbach und VS Zwettl,

### 17 Mittags-/Frühaufsichten

NMS Bad Schallerbach, NMS Raab, VS Geinberg, VS Hellmonsödt, VS Herzogsdorf, VS Lochen, VS Mönchdorf, VS Palting, VS Pichl bei Wels, VS Reichenthal, VS Schenkenfelden, VS St. Georgen im Attergau, VS Thalheim, VS und NMS Königswiesen, VS Vöcklamarkt, VS Vorderweißenbach

### Englisch im Kindergarten

Eitzing, Tumeltsham

### Jugendtreff

Bad Schallerbach

### Betriebliche Einrichtungen

**Agrana Stärke GmbH:** Sommerkinderbetreuung

**EV Group E. Thallner GmbH:** Sommerkinderbetreuung

**Fronius International AG:** Krabbelstube, Kindergarten, Sommerkinderbetreuung

**Hofer KG:** Sommerkinderbetreuung

**Innovametal- Metall- und Stahlbau GmbH:** Sommerkinderbetreuung

**Johannes-Kepler-Universität Linz:** Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung Kidsversity, Sommerkinderbetreuung

**Klinikum Wels-Grieskirchen:** Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung, Sommerkinderbetreuung

**Kunstuniversität Linz:** flexible Kinderbetreuungseinrichtung

**KTM Sportmotorcycling AG:** Krabbelstube

**MIBA International AG:** Krabbelstube

**OÖ Versicherung AG:** Krabbelstube  
**Ordensklinikum Linz,** Standort KH der Barmherzigen Schwestern: Sommerkinderbetreuung

**Der Nachwuchs ist bestens betreut** Aufmerksamkeit und Zuwendung, die wir heute unserem Nachwuchs entgegenbringen, kommen später unserer Gesellschaft zugute, denn es sind die Kinder, die unsere Zukunft gestalten werden. Die Erfahrungen, die sie in jungen Jahren machen und die Welt, die sie entdecken und erleben dürfen, bilden den Grundstein für ihre Entwicklung und für spätere Entscheidungen. Es liegt deshalb in unseren Händen, ihren Alltag bunt, lehrreich und abwechslungsreich zu gestalten. Erste Erfahrungen mit gesellschaftlichen Regeln und Werten, soziales Miteinander und das Finden kreativer Problemlösungen sind für die Kinder wichtige Kompetenzen,



FIDI, das Maskottchen des Hilfswerks, steht für eine **flexible, individuelle, dynamische und intelligente** Kinderbetreuung im OÖ Hilfswerk



die sie für den späteren Lebensweg brauchen. Genau hier bietet das OÖ Hilfswerk ein qualitativ hochwertiges Angebot für die Familien. Eltern, die aus beruflichen Gründen weniger Zeit haben, finden beim OÖ Hilfswerk für ihre Kinder aller Altersgruppen umfangreiche Angebote, die die beste Entfaltung der Kleinen in einem behüteten Umfeld ermöglichen. Dank dieser breiten Angebotspalette von Krabbelstuben über Kindergärten bis zu flexiblen Schülernachmittagsbetreuungen oder Horten, können Eltern sorglos am Berufsleben teilnehmen. Unser oberstes Ziel ist dabei, individuell passende, bedürfnisorientierte Betreuungsformen für die Familien zu finden und zu garantieren.

# JUGEND UND FAMILIE

## Mit Hilfe eigene Stärken finden

Zwischen dem 14. und dem 20. Lebensjahr durchleben Jugendliche eine Zeit, in der sie sich nicht nur körperlich verändern und weitere Entwicklungsschritte machen, sie sollen in dieser Zeit auch Entscheidungen treffen, die ihr weiteres Leben und Fortkommen beeinflussen werden. Entscheidungen z.B. über den weiteren Schulweg, über die berufliche Ausbildung und Laufbahn. Höhen und Tiefen liegen in dieser Zeit sehr nah beieinander und solche Situationen können rasch über den Kopf wachsen. Der Druck durch familiäre und schulische Erwartungen wiegt oft schwer und nicht selten verlieren Teenager dadurch den Halt. Die Belastungen betreffen nicht nur die jungen Menschen, sondern auch die Eltern, die als erste Ansprechpartner in dieser Zeit nicht immer den Zugang zu ihren Kindern finden. Hilfestellung bei der Orientierung in dieser Lebensphase bietet das OÖ Hilfswerk, das den Fokus in der Zusammenarbeit mit jungen Men-

schen vor allem auf Feingefühl und Einfühlungsvermögen legt und die Sorgen und Probleme der jungen Menschen ernst nimmt. Beim OÖ Hilfswerk engagieren wir uns mit viel Verantwortungsgefühl dafür, den jungen Menschen Wege aufzuzeigen. Unser wesentlicher Grundsatz ist, Hilfe zur Selbsthilfe anzubieten und Eigeninitiative, Selbständigkeit und Toleranz zu trainieren. Wenn die Jugendlichen ihre Potenziale erkennen, können sie sich entsprechend entfalten und ein wichtiger Teil der Gesellschaft werden. Zum breitgefächerten Angebot des OÖ Hilfswerks zählen etwa Jugendtreffs, die Freiraum und die Möglichkeit für Kontakte und Austausch bieten. Sehr gut angenommen werden auch die Projekte „Arbeitsbegleitung“ und „Upgrade“, welche den Ein- und Umstieg im Berufsleben begleiten und beide vom Land OÖ gefördert werden, sowie die Produktionsschule Perg, in der die Jugendlichen ihre beruflichen Kompetenzen erweitern können.

### Jugendliche in den Arbeitsmarkt begleitet

2022:	442
2021:	460
2020:	461

### Institut für Entwicklungsdiagnostik in Linz und Wels (Betreuung/Beratung)

2022:	263
2021:	259
2020:	261

### Produktionsschule

2022:	71
2021:	64
2020:	49

### Projekt UPGRADE

2022:	109
2021:	100
2020:	85





„Jugend ohne Begeisterung ist wie Alter ohne Erfahrung.“

# DEN LEBENSABEND GENIESSEN

**Kundinnen und Kunden**   **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

## Hauskrankenpflege

<b>2022:</b>	<b>2.537</b>	<b>70</b>
2021:	2.634	69
2020:	2.335	66

## Mobile Physio-, Ergotherapie und Logopädie

<b>2022:</b>	<b>1.139</b>	<b>49</b>
2021:	1.255	51
2020:	1.264	51

## Haus- und Heimhilfe

<b>2022:</b>	<b>2.227</b>	<b>148</b>
2021:	2.287	195
2020:	2.309	141

## Mobile Hilfe und Betreuung (+AED)

<b>2022:</b>	<b>1.909</b>	<b>133</b>
2021:	1.924	125
2020:	1.676	114

## Heimhilfe (+AED)

<b>2022:</b>	<b>1.100</b>	<b>75</b>
2021:	1.058	72
2020:	919	61

## Ein würdevoller Lebensabend

Abend: Ein Wort, das für viele Ruhe, Entspannung, Ausrasten und Reflektieren bedeutet. Ein Zur-Ruhe-Kommen und Sich-keine-Sorgen-Machen soll auch das Wort „Lebensabend“ ausdrücken. Damit Menschen in der Zeit ihres Lebensabends würdevoll in einer respektvollen und kümmernden Umgebung leben können, entwickeln wir vom OÖ Hilfswerk unsere Pflege- und Betreuungsangebote ständig weiter. Angepasst an die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden bauen wir den Service ständig aus. Die Lebenserwartung der Menschen in Oberösterreich steigt mit jedem Jahr durch die Weiterentwicklung der medizinischen Versorgung aber auch durch den Ausbau von qualifizierter mobiler Hilfe und Unterstützung, die einen würdevollen Lebensabend in der gewohnten Umgebung ermöglicht. Die Gestaltung der Zukunft bedeutet für das OÖ

Hilfswerk, vermehrt nicht nur Hilfe für pflegebedürftige Menschen sondern auch Entlastung für ihre pflegenden Angehörigen zu bieten. Die Hilfe kann in jedem Fall individuell an die Bedürfnisse angepasst werden, die vielfältigen Angebote erlauben es, den persönlichen Lebensbereich so lange wie möglich zu bewahren. Dazu gehören Tageszentren, Mobile Pflege und Betreuung, Mobile Therapie, Haus- und Heimservice oder Betreubares Wohnen bis hin zur 24-Stunden-Betreuung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit ganzer Kraft im Einsatz und erkennen auch, wenn die aktuelle Hilfe einmal nicht mehr reicht und Anpassungen notwendig werden. Als führender Sozialdienstleister in Oberösterreich arbeiten wir mit Einsatz dafür, dass Menschen auch im fortgeschrittenen Alter ein würdevoller und selbstbestimmter Lebensabend möglich ist.



# MENSCHEN IM VORDERGRUND



## Große Hilfe ganz nah

Was das Leben für einen bereithält, weiß niemand so genau. Pläne sind die Grundlage, um unsere Zukunft zu gestalten. Aber nicht immer gehen unsere Pläne so auf, wie wir uns das vorstellen. Anpassungen sind in allen Lebensabschnitten nötig und manchmal sind sie einschneidend und unangenehm. Plötzliche Veränderungen können Lebenslagen ins Wanken bringen. Damit Menschen z.B. nach Unfällen, Krankheit, ungeplanter Schwangerschaft, Verlust der Arbeitsstelle, Scheidung und unverschuldeter Obdachlosigkeit oder durch einen Pflegefall in der Familie nicht aus der Bahn geworfen werden, bietet das OÖ Hilfswerk rasche Hilfe an. Unüberwindbar scheinende Hürden verlieren durch unsere Unterstützung den ersten Schrecken und mit der Begleitung der Hilfsdienste des OÖ Hilfswerks erlangen Menschen wieder Halt

und können eine beständige Neuausrichtung ihres Lebens planen. **GROSSE HILFE GANZ NAH!** So lautet der Leitsatz des OÖ Hilfswerks. Sowohl fachlich kompetent als auch einfühlsam stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter seit über 25 Jahren oberösterreichweit Menschen in schwierigen Lebenslagen zur Seite und gehen auf die individuellen Bedürfnisse mit vielfältigen Angeboten von der Kleinkind- und Jugendbetreuung über psychologische Unterstützung, Arbeitsbegleitung, Case Management bis hin zur Pflege und Betreuung alter und kranker Menschen ein. Auf diese Weise sorgt das OÖ Hilfswerk für Hilfe und Sicherheit, wenn das Leben unerwartete Aufgaben stellt. „**GROSSE HILFE GANZ NAH**“ ist für die Hilfswerkerinnen und Hilfswerker eine Herzensaufgabe und Berufung.

## Kundinnen und Kunden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 24-Stunden-Personenbetreuung

<b>2022:</b>	<b>258</b>	<b>516</b>
2021:	278	556
2020:	284	568

### Mobile Kinderkrankenpflege

<b>2022:</b>	<b>84</b>	<b>8</b>
2021:	72	8
2020:	69	8

### Mobile Frühförderung

<b>2022:</b>	<b>150</b>	<b>13</b>
2021:	140	12
2020:	154	11

### Tageszentrum Steyr, Oberneukirchen, Eferding

<b>2022:</b>	<b>70</b>	<b>14</b>
2021:	57	8
2020:	76	8

### Betreutes Wohnen

<b>2022:</b>	<b>307</b>	<b>19</b>
2021:	223	19
2020:	244	19

### Case Management

<b>2022:</b>	<b>171</b>	<b>6</b>
2021:	156	6
2020:	233	6

# RESÜMEE UND AUSBLICK

## 27 Jahre OÖ Hilfswerk

- 1995 »Familie aktiv«
- 1996 »Hilfe und Pflege daheim«  
»Mobile Frühförderung«
- 1997 Haus- und Heimservice  
»Bunter Schirm«  
»Leichter Lernen Wochen«
- 1998 Mobile Hilfe und Betreuung  
Hauskrankenpflege
- 1999 Mobile Kinderkrankenpflege  
Mobile Therapien  
Betreubares Wohnen
- 2001 Eröffnung Tagespflegezentrum  
Ennsleite, Steyr
- 2002 Eröffnung dezentraler Strukturen
- 2003 Eröffnung Lebenshaus  
Oberneukirchen
- 2004 Umgründung des Vereins  
OÖ Hilfswerk in eine GmbH
- 2006 Mobile Betreuung und Hilfe  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2007 Eröffnung Tageszentren  
Oberneukirchen und Leumühle
- 2008 24-Stunden-Personenbetreuung  
Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Schärding
- 2009 Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Freistadt
- 2010 Berufsbildungsassistenz  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2011 Übersiedlung Tageszentrum in  
Alten- und Pflegeheim Steyr
- 2012 Case Management für  
bedarfsorientierte Mindest-  
sicherung, Zertifizierung ISO 9001  
Fortführung Berufsaus-  
bildungsassistenz
- 2013 Produktionsschule Perg
- 2015 Krabbelstube Traun
- 2016 Krabbelstube OÖ Versicherung  
AG, Krabbelstube Johannes  
Kepler Universität
- 2017 Projekt UPGRADE
- 2019 SMB Daheim
- 2020 Soziale Hilfen in der Pandemie.  
JETZT gemeinsam Kinder, Jugend-  
liche & ihre Familien stärken
- 2021 Übernahme Kindergärten  
Hinterstoder, Palting

## Resümee 2022

Die Hoffnung auf eine Verbesserung der sozialen Lage im Jahr 2022 hat sich durch vielerlei Krisen leider nicht erfüllt. Das vergangene Jahr hat uns wieder alles abverlangt. Kraft und Ausdauer waren einmal mehr die Werte, die im OÖ Hilfswerk neben der positiven Grundeinstellung der Hilfsbereitschaft für Menschen in Notlagen besonders gefragt waren. Trotz der widrigen Umstände können wir stolz auf die geleistete Arbeit sein. Mit viel Engagement im Sinne unserer Kundinnen und Kunden konnten wir auch die Herausforderungen von 2022 gut bewältigen. In den verschiedensten Lebenslagen konnten wir auch 2022 wieder vielen Menschen helfen, Trost spenden und neue Kraft geben. Hilfsbereitschaft, Engagement, Respekt und Wertschätzung zeichnet unsere Arbeit aus und so können wir unvermindert „GROSSE HILFE GANZ NAH“ anbieten. In Oberösterreich ist das OÖ Hilfswerk seit Jahren Dienstleister Nummer 1 in den Bereichen soziale Hilfe, Pflege und Betreuung sowie Kinder- und Jugendbetreuung. Wir danken für das große Vertrauen in unsere Arbeit.

## Ausblick ins Jahr 2023

Drei sehr herausfordernde Jahre liegen mittlerweile hinter uns und der Ausblick in die Zukunft lässt vermuten, dass auch 2023 unser aller gemeinsame Anstrengung verlangt. Dennoch hoffen wir auf baldige bessere Voraussetzungen für die Betreuung unserer Kernbereiche. Auch 2023 gilt für das OÖ Hilfswerk: Wir werden helfen, wo Hilfe gebraucht wird, unterstützen, wo Not herrscht und wir sind zur Stelle, wo ein offenes Ohr und Menschlichkeit gebraucht werden. In erster Linie möchten wir weiterhin Dienstleistungen von höchster Qualität anbieten und den guten Standard unserer Arbeit garantieren. Besonders im Bereich Kinder- und Jugendbetreuung wachsen unsere Angebote enorm. Hier muss der nötige Ausbau von Angeboten vorangetrieben werden. Und auch im Pflegebereich sehen wir eine große Aufgabe darin, das Angebot auszubauen und so für alle Menschen, die es brauchen „GROSSE HILFE GANZ NAH“ anzubieten und ein würdevolles und sicheres Leben zu Hause zu ermöglichen.





Das OÖ Hilfswerk und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.



# KONTAKT

**Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH**  
Dametzstraße 6  
4020 Linz  
Tel. 0732/77 51 11, Fax -200  
office@ooe.hilfswerk.at  
www.hilfswerk.at