

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# OÖ HILFSWERK JAHRESBERICHT 2023

Qualität von Mensch zu Mensch



[hilfswerk.at](https://hilfswerk.at)



Servicehotline 0732 77 51 11



HILFSWERK

*Echte Hilfs-  
bereitschaft  
schenkt die  
Kraft.*

“

# Vorwort

## SOZIALES ENGAGEMENT

Soziales Engagement und Hilfsbereitschaft sind essenzielle Teile des Fundamentes, auf dem unsere Gesellschaft gebaut ist. In Oberösterreich ist der Zusammenhalt groß, das hat uns in der Vergangenheit stark gemacht, das macht uns auch in der Zukunft stark. Wir lassen niemanden alleine, sondern helfen jenen, die Unterstützung brauchen. Das OÖ Hilfswerk ist eine tragende Stütze, die im sozialen Bereich, vor allem bei Pflege und Betreuung wesentlich dazu beiträgt, die Versorgung aufrecht zu erhalten. Es unterstützt in den Kinderbetreuungseinrichtungen unsere Kleinsten dabei, bestens ins Leben zu starten. Mit der Mobilen Betreuung steht Hilfe für die Alten und Pflegebedürftigen bereit, ihnen ermöglicht das OÖ Hilfswerk ein Altern in Würde. Den knapp 1.400 hauptberuflich und über 300 ehrenamtlich für das OÖ Hilfswerk tätigen Menschen gilt an dieser Stelle mein aus tiefem Herzen kommender Dank und mein Respekt für ihren Beitrag, den sie in unserem Land zur Verbesserung der Lebensqualität leisten.



**Mag. Thomas Stelzer**  
Landeshauptmann

## MIT HERZ UND EMPATHIE

Wenn man Herzlichkeit und Empathie sucht, dann findet man sie in Oberösterreich. Die Menschen, die für das OÖ Hilfswerk arbeiten, bereiten mir viel Freude, denn sie habe ich stets als herzlich kennen lernen dürfen. In den schwierigen Jahren der Pandemie und bis heute standen und stehen sie an der Seite der Menschen, die ihre Hilfe brauchen, egal, wie fordernd die Situation ist. Dazu braucht es Herz und Mut. Die fleißigen Hilfswerker\*innen bringen unsere Gesellschaft vorwärts. Sie machen uns Mut und geben uns Zuversicht für eine Zukunft, in der der Zusammenhalt mehr zählt als das Gegeneinander. Obwohl die Belastungen im sozialen Bereich sehr hoch sind, bietet das OÖ Hilfswerk beste Qualität bei seinen Angeboten und Leistungen und hilft dabei, sicher zu stellen, dass Hilfe in unserem Land dort ankommt, wo sie gebraucht wird. Meinen herzlichen Dank, liebe Hilfswerker\*innen, für den unverzichtbaren Beitrag, den Sie täglich mit Herz und Empathie für Oberösterreich leisten!



**LH. a. D. Dr. Josef Ratzenböck**  
Präsident OÖ Hilfswerk



*Wo viele Hände  
sind, ist die Last  
nicht so schwer.*



# Vorwort

## GEMEINSAM STATT EINSAM

Ein weiteres Jahr ist vergangen, in dem Krisen und Kriege unsere Gesellschaft belastet und Menschen an den Rand der Gesellschaft gedrängt haben. Doch das Miteinander, das unsere Gesellschaft prägt, lässt uns auch diese herausfordernden Zeiten bewältigen. Eine gut funktionierende Gemeinschaft lebt miteinander und nicht nebeneinander. Beispielgebend dafür sind unsere Hilfswerker\*innen, sie haben in den letzten Jahren durch ihren unermüdlichen Einsatz für andere besonders zum Miteinander beigetragen. Ihnen und ihren Leistungen gelten dafür meine tiefe Bewunderung und mein aufrechter Dank.

**GROSSE HILFE, GANZ NAH.** ist nicht nur ein Slogan, es ist der gelebte Grundgedanke, den unsere Mitarbeiter\*innen täglich ins Zentrum ihres Tuns rücken. In meiner Zeit als Obmann des OÖ Hilfswerks sind mir die lieben Menschen, die für das Hilfswerk arbeiten, sehr ans Herz gewachsen. Helfen ist eine Herzessache, daher bin ich sehr stolz, ein Teil dieser Hilfswerk-Familie zu sein.



**LT-Präs. Max Hiegelsberger**  
Aufsichtsratsvorsitzender  
OÖ Hilfswerk GmbH,  
Obmann OÖ Hilfswerk

## DIE ZUKUNFT MEISTERN

Im Leben geht es nicht immer nur bergauf. Manche Menschen können von unvorhergesehenen Ereignissen aus der Bahn geworfen werden. Besonders, wenn es gerade bergab geht, braucht es Unterstützung von außen, braucht es Menschen, die einem in schwierigen Situationen zur Seite stehen. In solchen Fällen ist auf die engagierten Mitarbeiter\*innen des OÖ Hilfswerks Verlass. Ob beim Einstieg ins Berufsleben, bei der Betreuung der Kinder oder der Suche nach einer passenden Pflege- und Betreuungsmöglichkeit im Alter bzw. im Krankheitsfall – das OÖ Hilfswerk leistet in vielen Lebenslagen verlässliche Unterstützung. Über 1.300 bestens ausgebildete Hilfswerker\*innen sowie 300 Ehrenamtliche kümmern sich in Oberösterreich um das Wohl von Jung und Alt. Als Geschäftsführerin des OÖ Hilfswerks bin ich in der glücklichen Lage, täglich für solch empathische und einsatzbereite Menschen, die sich in den Dienst der Menschlichkeit gestellt haben, zu arbeiten. Sie geben der Organisation Kraft und Sinn. Ihnen gilt von ganzem Herzen mein großes Dankeschön.



**Dr.<sup>in</sup> Viktoria Tischler**  
Geschäftsführerin  
OÖ Hilfswerk GmbH

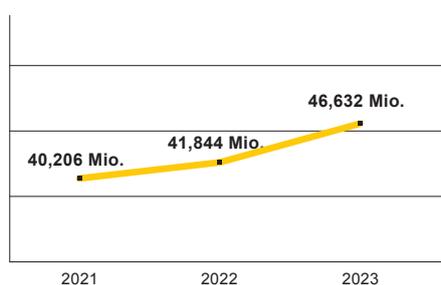


Die Zukunft  
eines Menschen  
sind Menschen.

“

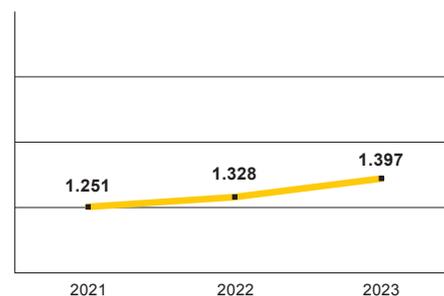
#### Umsatz

2023: **46,632 Mio. Euro**  
2022: 41,844 Mio. Euro  
2021: 40,206 Mio. Euro



#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

2023: **1.397 MA + 300 Ehrenamtliche**  
2022: 1.328 MA + 300 Ehrenamtliche  
2021: 1.251 MA + 300 Ehrenamtliche



# Wachstum nach Maß

Das OÖ Hilfswerk hat sich seit seiner Gründung und in den vergangenen Ausnahmejahren stark und beständig gezeigt. Sowohl die Qualität und das Ausmaß als auch die Vielfalt unserer Angebote durchlaufen eine ständige Prüfung und können so entsprechend den Bedürfnissen der Menschen und der Zeit angepasst und verbessert werden. Die positiven Entwicklungen werden von den Bilanzen des Sozialdienstleisters Nummer 1 in Oberösterreich bestätigt.

1.397 Hilfswerkerinnen und Hilfswerker sowie 300 Ehrenamtliche betreuen derzeit Menschen, die Unterstützung in herausfordernden Situationen brauchen. Das OÖ Hilfswerk ist für viele Menschen nicht nur die erste Anlaufstelle, sondern oft auch ihr einziger Anker in schwierigen Lebenslagen. Mit rascher und un-

bürokratischer Hilfe in der Kinder- und Jugendbetreuung, im Gesundheits- und Sozialbereich oder in der Pflege und Betreuung älterer und kranker Personen können wir nahezu überall in ganz Oberösterreich mit einem breiten Dienstleistungsangebot unsere HILFE GANZ NAH anbieten.

Die Zahlen zeigen uns deutlich, welch großes Vertrauen die Menschen in Oberösterreich dem OÖ Hilfswerk entgegenbringen. An erster Stelle geht unser tief empfundener Dank an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des OÖ Hilfswerks, die direkt bei und mit den Menschen arbeiten. Ihre Herzlichkeit und ihre Bereitschaft zu helfen, ist die Grundlage für das Vertrauen, welches die Menschen in unsere Organisation haben.

Dieser bemerkenswerte Einsatz ist der wichtigste Teil unseres Fundamentes.

Ausdrücklicher Dank geht auch an die Sozialverbände, die Gesundheitskassen, Gemeinden und Magistrate und an die vielen Förderer und Gönner. Nicht zuletzt danken wir dem Land OÖ und Landeshauptmann Magister Thomas Stelzer für die unverzichtbare und verlässliche Unterstützung, die dem OÖ Hilfswerk jährlich zuteilwird.

**HERZLICHEN DANK!**



# Kinder und Familie

**28 Krabbelstuben** in Attersee, Hofkirchen i.M.-Altenhof, Linz - Johannes Kepler Universität, OÖ Versicherung AG, Laakirchen - MIBA International AG, Munderfing KTM Sportmotorcycling AG, Munderfing, Neuhofen an der Krems (2x), Niederwaldkirchen, Oberndorf, Ostermiething, Palting, Perg (2x), Puchenu, Regau, Riedau, Sattledt - Fronius International, Schwanenstadt, Traun (2x), Vöcklabruck, Wels (2x), Klinikum Wels-Grieskirchen, Wolfert, Zell an der Pram mit 556 Kindern.

**12 Kindergärten** in Bad Ischl Reiterndorf, Hinterstoder, Inzersdorf, Palting, Perg (2x), Pergkirchen, Rainbach im Mühlkreis, Sattledt - Fronius International AG, Wels (2x), Wolfert mit 677 Kindern.

**24 Horte** in Altenfelden, Bad Ischl, Ebensee, Eberstallzell, Gmunden, Gramastetten, Hagenberg, Hellmonsödt, Hofkirchen an der Trattnach, Inzersdorf, Katsdorf, Lembach, Neuhofen an der Krems, Nußbach, Oberneukirchen, Pasching, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Rohrbach, St. Gotthard, Tragwein, Wartberg an der Krems, Waxenberg, Zwettl, Sonderhort Gmunden mit 837 Kindern.

**192 Schülernachmittagsbetreuungen** in Adlwang, Alkoven, Allerheiligen, Allhaming, Altschwendt, Arbing, Arnreit, Aschach an der Donau, Aschach an der Steyr, Bachmanning, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Bad Wimsbach, Baumgartenberg, Braunau-Laab, Braunau-Neustadt, Braunau-Ranshofen, Bruck Waasen, Brunnenenthal, Desselbrunn, Diersbach, Dietach, Dorf an der Pram, Eberschwang, Eberstallzell, Eggendorf, Eggerding, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Engerwitzdorf-Schweinbach, Feldkirchen

bei Mattighofen, Franking, Freinberg, Freistadt (4x), Gallspach, Gampert, Garsten (2x), Geboltskirchen, Geinberg, Grein, Grieskirchen, Großraming, Grünbach, Gschwandt, Haag am Hausruck (2x), Hartkirchen, Helfenberg, Hellmonsödt, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hochburg-Ach, Hofkirchen im Mühlkreis, Hohenzell, Jeging, Julbach, Kaindorf-Haibach, Kallham, Katsdorf, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg bei Mattighofen, Kirchheim i. Inkr., Kirchschatz, Klaffer, Kleinzell, Kollerschlag, Königswiesen, Krenglbach, Laakirchen (2x), Lambach (2x), Lasberg, Lichtenberg, Liebenau, Lochen, Meggenhofen, Mehrnbach, Mettmach, Michaelnbach, Mining, Mitterkirchen, Mönchdorf, Moosbach, Munderfing, Münzbach, Münzkirchen, Natternbach, Neuhofen an der Krems, Neuhofen i. Innkreis, Neukirchen am Walde, Neukirchen an der Enknach, Neukirchen bei Lambach, Neumarkt im Hausruck, Neustift im Mühlkreis, Niederthalheim, Niederwaldkirchen, Oberhofen am Irrsee, Oberkappel, Obernberg am Inn, Öpping, Ostermiething (2x), Ottnang, Pasching, Peilstein, Pennewang, Pergkirchen, Perwang, Pfaffstätt, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Pfarrkirchen i.M., Pichl bei Wels, Pöndorf, Prambachkirchen, Putzleinsdorf, Raab, Rainbach, Reichenau i.M., Reichenenthal, Reichersberg, Ried im Innkreis, Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohr im Kremstal, Rohrbach, Roitham, Rottenbach, Rüstorf, Rutenham-VS Bach, Sarleinsbach, Saxen, Scharfenberg, Schärding (2x), Scharfen, Schenkenfelden, Schiedlberg, Schleißheim, Schlierbach, Seewalchen, Sipbachzell, St. Agatha, St. Ägidi, St. Florian am Inn, St. Georgen im Attergau, St. Johann am Walde, St. Leonhard bei Freistadt, St. Martin i.M., St.

Peter am Hart, St. Peter am Wimberg, St. Roman, St. Thomas, St. Ulrich bei Steyr, St. Willibald, St. Wolfgang, Steinerkirchen, Steinhof, Stroheim, Suben, Taiskirchen, Tarsdorf, Taufkirchen an der Tr., Tragwein, Traunkirchen, Ulrichsberg, Unterweißenbach, Utzenaich, Vöcklamarkt, Vorderweißenbach, Waizenkirchen, Waldburg, Waldhausen im Strudengau, Waldkirchen am Wesen, Waldneukirchen, Waldzell, Weibern, Wendling, Weng, Weyregg, Wilhering, Windhaag bei Freistadt, Windhaag bei Perg, Wolfert, Zell am Moos, Zell an der Pram, Zwettl mit 5.874 Kindern.

**2 Sommerkindergärten** in Perg, Brunnenthal.

**100 Flexible Ferienbetreuungen** in Adlwang, Agrana Stärke GmbH, Bad Schallerbach, Brunnenthal, Eberschwang, Eggendorf, Eidenberg, Engerwitzdorf, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Fa. Eschlböck, Fa. Innovametall, Freistadt (2x), Fronius International AG, Gallneukirchen, Gampert, Garsten, Geinberg, Großraming, Grünburg-Leonstein, Gschwandt, Gurten, Hagenberg, Hartkirchen-Aschach, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hoch 7 - Tarsdorf, Hochburg-Ach, Hofkirchen i.M., Johannes Kepler Universität Linz, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg b. Mattighofen, Kirchschatz, Kleinzell, Klinikum Wels-Grieskirchen, Kopfing, Lasberg, Lichtenberg, Linz - Ordensklinikum, Lochen, Mettmach, Mitterkirchen, Moosbach, Munderfing, Münzkirchen, Naarn, Neukirchen an der Enknach, Niederwaldkirchen, Oberhofen, Obernberg am Inn, Oberneukirchen, Offenhausen, Palting, Pfaffstätt, Pfarrkirchen i. Mühlkreis, Pierbach, Polling, Prambachkirchen, Putzleinsdorf, Raab,

Rainbach, Region Granitland - Kleinzell, Region UWE - Puchenu, Gramastetten, Ottensheim, Lichtenberg, Reichenau i.M., Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohrbach, Sarleinsbach, Sattledt u. Hofer KG, Scharfenberg, Scharfen, Schleißheim, Schlierbach, Schlüßlberg, Schwanenstadt, Schwertberg, Seewalchen, Sipbachzell, St. Agatha, St. Florian am Inn - EV Group E. Thallner GmbH, St. Georgen a.d. Gusen, St. Marien, St. Martin i.M., St. Peter a. Wbg., St. Ulrich b. Steyr, St. Wolfgang, Stadl-Paura, Steinerkirchen, Traunkirchen, Ulrichsberg, Vöcklamarkt, Waizenkirchen, Waldhausen, Waldneukirchen, Wartberg an der Krems, Weitersfelden, Weng, Wilhering, Wolfers

**19 Flexible Kinderbetreuungen** in Aistersheim, Bad Schallerbach, Haibach ob der Donau, Johannes-Kepler-Universität Linz, Klinikum Wels-Grieskirchen, Kunstuniversität Linz, Palting, Pergkirchen, Pierbach, Pötting, Prambachkirchen, Rainbach (2x), Reichraming, St. Oswald bei Freistadt, St. Willibald, Traun, Weitersfelden, Wernstein mit 300 Kindern.

**20 Schulassistenten** Ass. Nikolaus Lenau Schule Gmunden, MMS Freistadt, VS 1 Freistadt, VS 2 Freistadt, VS Altenfelden, VS Arbing, VS Garsten-Christkindl, VS Katsdorf, VS Kefermarkt, VS Kirchschatz, VS Laakirchen, VS Lasberg, VS Mönchdorf, VS Pfarrkirchen i. M., VS Rohrbach, VS Saxen, VS St. Wolfgang, VS Unterweißenbach, VS Vorderweißbach, VS Zwettl

**19 Mittags-/Frühaufsichten** MMS Freistadt, NMS Bad Schallerbach, NMS Raab, VS 1 Freistadt, VS 2 Freistadt, VS Gampern, VS Hellmonsödt, VS Herzogsdorf, VS Lochen, VS Mönchdorf, VS

Palting, VS Pichl bei Wels, VS Reichenau, VS Schenkenfelden, VS St. Georgen im Attergau, VS Thalheim, VS und NMS Königswiesen, VS Vöcklamarkt, VS Vorderweißbach

**2 Jugendtreffs** in Bad Schallerbach, Katsdorf

### BETRIEBLICHE EINRICHTUNGEN

**Agrana Stärke GmbH:** Sommerkinderbetreuung

**Eschlböck:** Sommerkinderbetreuung

**EV Group E. Thallner GmbH:** Sommerkinderbetreuung

**Fronius International AG:** Krabbelstube, Kindergarten, Sommerkinderbetreuung

**Hofer KG:** Sommerkinderbetreuung

**Innovametal- Metall- und Stahlbau GmbH:** Sommerkinderbetreuung

**Johannes-Kepler-Universität Linz:** Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung Kidsversity, Sommerkinderbetreuung

**Klinikum Wels-Grieskirchen:** Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung, Sommerkinderbetreuung

**KTM Sportmotorcycling AG:** Krabbelstube

**Kunstuniversität Linz:** flexible Kinderbetreuungseinrichtung

**MIBA International AG:** Krabbelstube

**OÖ Versicherung AG:** Krabbelstube

**Ordensklinikum Linz, Standort KH der Barmherzigen Schwestern:** Sommerkinderbetreuung

### **UNSERE KLEINEN IN DEN BESTEN HÄNDEN**

Das Leben besteht und entwickelt sich aus Erfahrungen. Aufmerksamkeit und liebevolle Zuwendung gehören zu den wichtigsten Eindrücken, die Kinder schon

FIDI, das schlaue Entlein des Hilfswerks steht für das Angebot der Kinderbetreuung im Hilfswerk: **flexibel, individuell, dynamisch und intelligent.**



im frühen Alter prägen. So, wie wir den Start unserer Kinder ins Leben gestalten, so entwickelt sich auch unsere Gesellschaft. Kinder profitieren in ihrer Entwicklung von der Welt, die sie entdecken und erleben dürfen. Was wir ihnen mitgeben, bildet den Grundstein für ihre Entwicklung und für spätere Entscheidungen, die sie zur Gestaltung unserer Gesellschaft treffen.

Es liegt deshalb in unseren Händen, unseren Kindern einen lehrreichen, bunten und abwechslungsreichen Alltag mit Gleichaltrigen zu bieten. Erste Erfahrungen mit gesellschaftlichen Regeln und Werten, soziales Miteinandergehen und das Finden kreativer Problemlösungen ermöglichen das Entfalten wichtiger Kompetenzen für das spätere Leben. Das OÖ Hilfswerk hat sich darauf konzentriert, ein qualitativ hochwertiges Angebot für die Familien zu schaffen. Sie finden beim OÖ Hilfswerk umfangreiche Angebote für Kinder aller Altersgruppen, die die beste Entfaltung in einem behüteten und liebevollen Umfeld ermöglichen. Die breite Angebotspalette von Krabbelstuben über Kindergärten bis zu flexiblen Schülernachmittagsbetreuungen oder Horten entlastet die Eltern und garantiert individuell passende, bedürfnisorientierte Betreuungsformen für alle Kinder.

# Jugend und Familie

## GESTÄRKT INS LEBEN STARTEN

Die Zeit zwischen dem 14. und dem 20. Lebensjahr ist für junge Menschen eine ganz besondere. Das Durchleben körperlicher Veränderungen, persönlicher Entwicklungsschritte und erster selbständiger Lebenserfahrungen kann auch zur Herausforderung werden. Genau in dieser Phase werden aber wichtige Entscheidungen für das weitere Leben getroffen. Schule, berufliche Ausbildung und Karriere sowie die weiteren Lebensumstände werden dadurch in die ersten Bahnen gelenkt. Durch möglichen Druck aus Familie und Schule verlieren Teenager nicht selten den Halt.

Für die Jugendlichen und ihre Eltern, die in dieser Zeit nicht immer den Zugang zu ihren Kindern finden, leistet das OÖ Hilfswerk Unterstützung bei der Orientierung. Der Fokus in der Zusammenarbeit liegt darauf, die Sorgen und Probleme der jungen Menschen ernst zu nehmen und mit viel Feingefühl und Einfühlungsvermögen gemeinsam Lösungen zu finden.

Beim OÖ Hilfswerk engagieren wir uns mit viel Verantwortungsge-

fühl dafür, den jungen Menschen Wege aufzuzeigen, die sie mit den ihnen zur Verfügung stehenden Mitteln gut meistern können. Unser wesentlicher Grundsatz ist dabei, Hilfe zur Selbsthilfe anzubieten und Eigeninitiative, Selbständigkeit und Toleranz zu trainieren. Wir helfen den Jugendlichen, ihre Potenziale zu erkennen, damit sie sich entfalten und ein wichtiger Teil der Gesellschaft werden können.

Zum umfangreichen Angebot des OÖ Hilfswerks gehören u.a. Jugendtreffs, die Freiraum und die Möglichkeit für Kontakte und Austausch bieten. Die Projekte „Arbeitsbegleitung“ und „Upgrade“ begleiten viele Jugendliche, welchen der Einstieg ins Berufsleben bevorsteht oder die sich beruflich umorientieren wollen. Beide Programme sowie die Produktionsschule Perg, in der Jugendliche ihre beruflichen Kompetenzen erweitern können, sind Vorzeigeprojekte und werden vom Land OÖ gefördert.

### JUGENDLICHE IN DEN ARBEITSMARKT INTEGRIERT

2023:	414
2022:	442
2021:	460

### INSTITUT FÜR ENTWICKLUNGSDIAGNOSTIK IN LINZ UND WELS (BETREUUNG/BERATUNG)

2023:	262
2022:	263
2021:	259

### PRODUKTIONSSCHULE

2023:	64
2022:	71
2021:	64

### PROJEKT UPGRADE

2023:	105
2022:	109
2021:	100



## Jugend

ohne Begeisterung ist  
wie Alter ohne  
Erfahrung.



*Wer die Jugend  
für sich hat,  
dem gehört die  
Zukunft.*

“

# Den Lebensabend genießen

Kundinnen  
und Kunden

Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter

## HAUSKRANKENPFLEGE

2023:	2.595	77
2022:	2.537	70
2021:	2.634	69

## MOBILE PHYSIO-, ERGOTHERAPIE UND LOGOPÄDIE

2023:	1.134	50
2022:	1.139	49
2021:	1.255	51

## HAUS- UND HEIMHILFE

2023:	2.229	183
2022:	2.227	148
2021:	2.287	195

## MOBILE HILFE UND BETREUUNG (+AED)

2023:	1.994	132
2022:	1.909	133
2021:	1.924	125

## HEIMHILFE (+AED)

2023:	1.118	69
2022:	1.100	75
2021:	1.058	72

## SELBSTBESTIMMUNG AUCH IM ALTER

Der Traum von einem selbstbestimmten und würdevollen Lebensabend erfüllt sich nicht für jeden Menschen gleichermaßen. Oft erschüttern Krankheit, Gebrechlichkeit und Einsamkeit diesen Traum. Wir sollten uns daher rechtzeitig darüber Gedanken machen, wie es sein wird, wenn wir im Alter doch Hilfe und Betreuung brauchen. Menschen wünschen sich am Ende ihres Lebens liebevolle Hinwendung, Einfühlungsvermögen und fachliche Kompetenz. Und genau das finden sie beim OÖ Hilfswerk. Die Zukunft des Pflegebereiches braucht unseren ganzen Einsatz, um die Betreuung älterer Menschen auch in den nächsten Jahren zu gewährleisten. Durch die unmittelbare Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden können wir **GROSSE HILFE, GANZ NAH.** anbieten, nämlich im eigenen Zuhause.

Ziel des OÖ Hilfswerks ist es daher, ein Altern in Würde zu ermöglichen und pflegende Angehörige zu entlasten. Mit individuell angepassten Betreuungs- und Pflegeleistungen ist es möglich, das eigene Zuhause auch im Alter als gewohnten Lebensbereich zu bewahren. Tageszentren, Mobile Therapien, Haus- und Heimhilfe oder Betreubares Wohnen und 24-Stunden-Betreuung sind nur einige der angebotenen Hilfestellungen des OÖ Hilfswerks. Unser engagiertes Team unterstützt auch bei der Anpassung an sich ändernde Lebens- und Gesundheitsumstände. Als Sozialdienstleister Nummer 1 in Oberösterreich ermöglichen wir Menschen auch im fortgeschrittenen Alter ein aktives und erfülltes Leben. Wichtig sind für uns dabei immer der Mensch und sein Recht auf Selbstbestimmung.



# Menschen im Vordergrund



## GROSSE HILFE, GANZ NAH.

Das Leben steckt voller Überraschungen und unvorhersehbarer Ereignisse. Pläne zu machen hilft dabei, der Zukunft Stabilität zu geben und Ziele zu verfolgen. Aber nicht immer schenkt uns das Leben das, was wir uns erträumen und manchmal kann der gefasste Lebensplan durch einschneidende Ereignisse ins Wanken geraten.

Wenn Menschen z.B. nach Unfällen, Krankheit, ungeplanter Schwangerschaft, Verlust des Arbeitsplatzes, Scheidung oder durch einen Pflegefall in der Familie in Bedrängnis geraten, steht das OÖ Hilfswerk mit rascher Hilfe zur Seite. Unüberwindbar scheinende Hürden können durch die Unterstützung und Begleitung unserer Hilfsdienste besser bewältigt werden. Wir geben Menschen neue Perspektiven und helfen bei den ersten Schritten zurück ins Leben und bei der Neuausrichtung der Zukunftspläne.

GROSSE HILFE, GANZ NAH. So lautet das Leitmotiv des OÖ Hilfswerks. Sowohl fachlich kompetent als auch mit viel Einfühlungsvermögen und Verständnis helfen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter seit über einem Vierteljahrhundert in Oberösterreich Menschen in schwierigen Lebenslagen und gehen auf die individuellen Bedürfnisse mit zahlreichen Angeboten von der Kleinkind- und Jugendbetreuung über psychologische Unterstützung, Arbeitsbegleitung bis hin zur Pflege und Betreuung alter und kranker Menschen ein. Wenn das Leben unerwartete Aufgaben stellt, dann unterstützt das OÖ Hilfswerk beim Neuanfang ebenso, wie bei kurzzeitig benötigter Hilfe und Beratung. GROSSE HILFE, GANZ NAH. ist für die Hilfswerkerinnen und Hilfswerker Berufung und Lebensinhalt.

**Kundinnen  
und Kunden**

**Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter**

### 24-STUNDEN- PERSONENBETREUUNG

<b>2023:</b>	<b>254</b>	<b>508</b>
2022:	258	516
2021:	278	556

### MOBILE KINDERKRANKENPFLEGE

<b>2023:</b>	<b>81</b>	<b>7</b>
2022:	84	8
2021:	72	8

### MOBILE FRÜHFÖRDERUNG

<b>2023:</b>	<b>174</b>	<b>15</b>
2022:	150	13
2021:	140	12

### TAGESZENTRUM STEYR, OBERNEUKIRCHEN, EFERDING

<b>2023:</b>	<b>68</b>	<b>14</b>
2022:	70	14
2021:	57	8

### BETREUTES WOHNEN

<b>2023:</b>	<b>243</b>	<b>19</b>
2022:	307	19
2021:	223	19

### CASE MANAGEMENT

<b>2023:</b>	<b>185</b>	<b>6</b>
2022:	171	6
2021:	156	6

# Resümee und Ausblick

## 28 JAHRE OÖ HILFSWERK

- 1995 »Familie aktiv«
- 1996 »Hilfe und Pflege daheim«  
»Mobile Frühförderung«
- 1997 Haus- und Heimservice  
»Bunter Schirm«  
»Leichter Lernen Wochen«
- 1998 Mobile Hilfe und Betreuung  
Hauskrankenpflege
- 1999 Mobile Kinderkrankenpflege  
Mobile Therapien  
Betreubares Wohnen
- 2001 Eröffnung Tagespflegezentrum  
Ennsleite, Steyr
- 2002 Eröffnung dezentraler Strukturen
- 2003 Eröffnung Lebenshaus  
Oberneukirchen
- 2004 Umgründung des Vereins  
OÖ Hilfswerk in eine GmbH
- 2006 Mobile Betreuung und Hilfe  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2007 Eröffnung Tageszentren  
Oberneukirchen und Leumühle
- 2008 24-Stunden-Personenbetreuung  
Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Schärding
- 2009 Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Freistadt
- 2010 Berufsbildungsassistenz  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2011 Übersiedlung Tageszentrum in  
Alten- und Pflegeheim Steyr
- 2012 Case Management für  
bedarfsorientierte Mindest-  
sicherung, Zertifizierung ISO 9001  
Fortführung Berufsaus-  
bildungsassistenz
- 2013 Produktionsschule Perg
- 2015 Krabbelstube Traun
- 2016 Krabbelstube OÖ Versicherung  
AG, Krabbelstube JKU
- 2017 Projekt UPGRADE
- 2019 SMB Daheim
- 2020 Soziale Hilfen in der Pandemie,  
JETZT gemeinsam Kinder, Ju-  
gentliche & ihre Familien stärken
- 2021 Übernahme Kindergärten  
Hinterstoder, Palting
- 2022 Übernahme Schülerbetreuung  
Freistadt

## RESÜMEE 2023

Auch das Jahr 2023 hat uns wieder vieles abverlangt. Einmal mehr haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bewiesen, dass Kraft und Ausdauer ebenso zu ihren unverzichtbaren Eigenschaften gehören, wie die positive Grundeinstellung, Menschen in Notlagen helfen zu wollen. Die Umstände sind nach wie vor nicht optimal, umso stolzer sind wir auf die geleistete Arbeit. Mit vollem Einsatz für unsere Kundinnen und Kunden konnten wir auch die Herausforderungen von 2023 gut bewältigen. Viele Menschen suchten und fanden beim OÖ Hilfswerk in den verschiedensten Lebenslagen Trost, Zuversicht und neue Kraft. Besonders freut uns die positive Entwicklung im Bereich der Kinderbetreuung, mit der wir mehr junge Familien denn je unterstützen konnten. Hilfsbereitschaft, Engagement und Wertschätzung sind die Grundfesten für unser Angebot GROSSE HILFE, GANZ NAH. Das OÖ Hilfswerk ist seit Jahren Dienstleister Nummer 1 bei sozialer Hilfe, Pflege und Betreuung sowie Kinder- und Jugendbetreuung. Wir danken für das große Vertrauen in unsere Arbeit.

## AUSBLICK INS JAHR 2024

Das Jahr 2024 wird ebenso unsere volle Anstrengung benötigen, um die bevorstehenden Aufgaben gemeinsam zu meistern. Dennoch blicken wir mit Zuversicht in die Zukunft, dass wir bald mit besseren Voraussetzungen für die Betreuung unserer Kernbereiche rechnen dürfen.

Auch 2024 gilt für das OÖ Hilfswerk: Wir helfen, wo Hilfe gebraucht wird, unterstützen, wo Not herrscht und sind zur Stelle, wo ein offenes Ohr und Menschlichkeit nötig sind. Wir können an dieser Stelle garantieren, dass wir weiterhin Dienstleistungen von höchster Qualität anbieten werden. Besonders im Bereich Kinder- und Jugendbetreuung wachsen unsere Angebote enorm. Die Nachfrage zeigt uns, dass der Ausbau noch weiter vorangetrieben werden muss, ebenso, wie im Pflegebereich. Auch hier besteht unser Streben darin, das Angebot so zu erweitern, dass Hilfesuchende durch unsere Betreuung würdevoll und sicher leben können.



# Unsere

wahre Kraft wohnt im  
Herzen.



Das Hilfswerk und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.



Wir schaffen mehr Wert.



Wir denken an morgen



# KONTAKT

## Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH

Dametzstraße 6

4020 Linz

Tel. 0732/77 51 11, Fax -200

office@ooe.hilfswerk.at

www.hilfswerk.at