

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# QUALITÄT VON MENSCH ZU MENSCH

Wissenswertes im Überblick.

Hilfswerk Servicehotline

0732 77 51 11

# VORWORT

---



**Labg. Dr. Wolfgang Hattmannsdorfer,**  
Aufsichtsratsvorsitzender OÖ Hilfswerk GmbH,  
Obmann OÖ Hilfswerk

Oberösterreich steht für Zusammenhalt. Oberösterreich lebt den Zusammenhalt. Das Miteinander hat unser Bundesland immer stark gemacht. Gerade herausfordernde Zeiten verdeutlichen, wie wichtig jene Werte sind, die das OÖ Hilfswerk seit seiner Gründung 1995 lebt: Hilfsbereitschaft, Zuverlässigkeit, Empathie, Wertschätzung sowie Zusammengehörigkeit. Gemäß unserem Leitsatz „Qualität von Mensch zu Mensch“ stellen wir als Sozialorganisation den Menschen und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt. Wir unterstützen dort, wo Hilfe und fachlicher Beistand benötigt werden. Ein wesentlicher Fokus liegt auf dem Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe in Verbindung mit der Aufrechterhaltung der gewohnten Lebensqualität.

So wollen wir den Kundinnen und Kunden im jeweiligen Alltag zur Seite stehen und die Angehörigen bestmöglich entlasten. Das OÖ Hilfswerk hilft in ganz Oberösterreich und bietet für viele Herausforderungen eine verlässliche Hilfestellung. Sei es nun bei Fragen zu Kinder-, Jugend- und Familienangelegenheiten oder bei Fragen rund um das Thema zur Pflege und Betreuung bzw. Sozialen Integration. Das OÖ Hilfswerk steht in all diesen Fragen mit Rat und Tat zur Seite. Zudem sind wir immer darauf bedacht, unsere Dienstleistungen kontinuierlich den sich stets ändernden gesellschaftlichen Entwicklungen anzupassen. Dabei sind es in erster Linie unsere mehr als 1.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Haupt- und Ehrenamt, die durch fachliche Kompetenz sowie ihr unermüdliches Engagement und viel Empathie dazu beitragen, dass wir unserem Ziel gerecht werden: Wir wollen Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen bestmöglich unterstützen und fördern sowie auf diese Weise ein würdevolles Zusammenleben sicherstellen. So können die Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher auch in Zukunft auf die Dienste des OÖ Hilfswerkes bauen und sich dabei in den besten Händen wissen.



**KommR Mag. Dr. Viktoria Tischler,**  
Geschäftsführerin OÖ Hilfswerk GmbH

Seit mehr als zwei Jahrzehnten stellt das OÖ Hilfswerk seine Dienste den Mitmenschen zur Verfügung und leistet so einen wesentlichen Beitrag zur Lebensqualität vieler Österreicherinnen und Österreicher. Dabei ist es vorwiegend der soziale Gedanke und der Wunsch, Menschen in schweren Lebenslagen Unterstützung zu bieten, was das OÖ Hilfswerk auszeichnet. In diesem Zusammenhang haben wir uns insbesondere der Pflege und Betreuung von hilfsbedürftigen Menschen verschrieben. Unsere Schwerpunkte liegen sowohl auf der mobilen Betreuung, der Unterstützung von älteren und gebrechlichen Menschen als auch auf der Integration sozial Schwächere. Im Fokus stehen überdies ebenso flexible, vielfältige und individuelle Kinderbetreuungsangebote, die Unterstützung von Familien mit Kindern in Erziehungsfragen sowie Hilfestellungen bei schulischen Problemen.

Mit viel Engagement leisten unsere mehr als 1.300 hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Tag für Tag Herausragendes. Unser Ziel ist es somit, dass die Hilfe dort ankommt, wo sie vonnöten ist: nah bei den Menschen, in jedem Bezirk Oberösterreichs.

# WER HILFE BRAUCHT, HAT LEISTUNG VERDIENT

---

## Dafür stehen wir

Als führender gemeinnütziger Träger der freien Wohlfahrt ist es UNSER Ziel, Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen zu helfen und zu fördern. Dabei ist UNS vor allem das Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe sowie der Respekt vor den Fähigkeiten des Einzelnen, der Familie und der Gemeinschaft sehr wichtig. An diesem Anspruch orientieren sich auch die Bedarfsgerechtigkeit und Qualität UNSERER vielen Dienstleistungen.

- WIR unterstützen Menschen aller Altersstufen, Familien und soziale Netzwerke in den Bereichen Gesundheit, Familie und Soziales
- WIR legen höchsten Wert auf Qualität, Effizienz und Kundenzufriedenheit
- WIR achten die Würde und Selbstbestimmung jedes Einzelnen

**Eigenverantwortung, Solidarität und Subsidiarität** sind als solches die **zentralen Grundsätze UNSERER Arbeit.**

GEMEINSAM mit unseren mehr als 1.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Haupt- sowie 400 im Ehrenamt, die sich tagtäglich mit voller Leidenschaft für unzählige hilfsbedürftig Menschen einsetzen, folgen wir – gemäß dem Motto „Hand in Hand“ – stets dem Prinzip der Partnerschaft und des Miteinanders.



# KINDER, JUGEND, FAMILIE

---



## Unsere Angebote im Rahmen der Kinder-, Jugend- und Familienbetreuung

### Kinder

- **Krabbelstuben, Kindergärten und Horte**  
WIR stellen in jeder Altersstufe eine optimale, bedarfsorientierte Kinderbetreuung sicher.
- **Außerschulische Nachmittagsbetreuung, schulische Tagesbetreuung und Ferienbetreuung**  
Von der Freizeitgestaltung bis hin zur Lernunterstützung - WIR helfen dabei, Familie und Beruf unter einen Hut zu bringen.
- **Betriebliche Kinderbetreuung & Kinderbetreuung in Gemeinden**  
WIR ermöglichen jungen Eltern einen sorglosen beruflichen Wiedereinstieg.

### Jugend

- **Mobile Frühförderung und Familienbegleitung**  
WIR lassen niemanden allein und unterstützen Kinder mit besonderen Bedürfnissen. Um eine bestmögliche Förderung sicherzustellen, orientieren WIR uns dabei v.a. an den vorhandenen Fähigkeiten und Möglichkeiten des Kindes.
- **Institut für Entwicklungsdiagnostik – Kinder, Jugend, Lernen und mehr**  
WIR leisten kompetente Hilfestellung bei Lernschwierigkeiten, schulischen Problemen, vorliegenden Entwicklungsstörungen, Verhaltensauffälligkeiten sowie anderen Formen psychischer und physischer Belastungszustände.
- **Projekt „Upgrade“ (bis 25 Jahre)**  
In Kooperation mit dem Land OÖ fördern WIR im Rahmen dieses Projekts Jugendliche bzw. junge Erwachsene mit speziell hohem Unterstützungsbedarf.

- **Jugendtreffs (12-19 Jahre)**  
Freier Raum für freie Geister – Mit UNSEREN Jugendzentren bieten WIR Jugendlichen einen idealen Ort, um sich auszutauschen und vor allem kostenfrei ihre Interessen ausleben und verwirklichen zu können.
- **Lernbegleitung**  
Lernen wie man lernt – WIR stehen Kindern mit Konzentrationsschwächen und Problemen in der Schule unterstützend zur Seite.
- **Arbeitsbegleitung (bis 25 Jahre)**  
Hilfe und Orientierung am Arbeitsmarkt – WIR helfen jungen Menschen zwischen 14 und 25 Jahren bei der Suche nach einem geeigneten Beruf, leisten Hilfestellung bei Bildungsdefiziten sowie im Falle einer abgebrochenen Ausbildung.
- **Produktionsschule Perg**  
WIR bieten jungen Menschen, die beim AMS gemeldet sind, im Rahmen einer sechsmonatigen Fachausbildung eine praxisorientierte Grundqualifizierung in den Bereichen Metall, Gastronomie, Glasbearbeitung und EDV.

### Soziale Integration

- **Case Management:**  
WIR stehen ebenso Menschen in besonderen Notlagen verlässlich zur Seite. Ob nun Überschuldung, Wohnungslosigkeit oder psychische Probleme, UNSERE Casemanager helfen Betroffene gemäß dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“ bei der Suche nach einer Lösung.



„Um die Menschen zu verstehen, muss man ihre Jugend kennen.“

Joseph Stanislaus Zauper  
Schriftsteller und Lehrer  
1784 – 1850

# PFLEGE UND BETREUUNG

---

## Unsere Angebote für zu Hause

- **Mobile Hilfe und Betreuung**  
Unterstützung, Betreuung und Pflege älterer Menschen in den eigenen vier Wänden.
- **Hauskrankenpflege**  
Fachkundige Pflege und Unterstützung bei medizinischem Bedarf.
- **Haus- und Heimservice**  
Professionelle, stundenweise Unterstützung im Haushalt.
- **Mobile Therapie**  
Physio-, Ergo- oder Logopädie: Gesund werden zu Hause.
- **Mobile Kinderkrankenpflege**  
Vom Verbandswechsel bis zum Pflegebad: Die mobile Kinderkrankenpflege entlastet Eltern und verkürzt Spitalsaufenthalte.
- **24-Stunden-Betreuung**  
Zu Hause rundum versorgt: Unterstützung bei der Lebensführung und Aufrechterhaltung gesellschaftlicher Kontakte, im Haushalt sowie bei medizinisch-pflegerischen Tätigkeiten.

## Weitere Dienstleistungen

- **Wohnen für Senioren**  
Selbstständig und doch nicht allein. Das OÖ Hilfswerk betreibt landesweit betreubare Wohnungen für Seniorinnen und Senioren. Pflegerisches Fachpersonal, kompetente Ansprechpersonen sowie ein umfangreiches Aktivitätsprogramm sorgen hierbei für eine perfekte Unterstützung und einen abwechslungsreichen Alltag.
- **Tagesbetreuung für Senioren**  
Familiär und fachlich kompetent. In den Hilfswerk Tageszentren Ennsleiten, Eferding und Oberneukirchen werden Geselligkeit und Sicherheit großgeschrieben. Mit einem vielfältigen Aktivitätsprogramm wird überdies für den Erhalt der geistigen und körperlichen Fitness gesorgt.
- **Seniorenanimation**  
Nachhaltige Verbesserung der Lebensqualität. Unsere professionellen Trainerinnen und Trainer besuchen sowohl Seniorenheime, Tagesheimstätten als auch regionale Familien- und Sozialzentren. Mit einer Vielzahl aus Übungen werden dabei nicht nur die Grob- und Feinmotorik trainiert, sondern ebenso das Körperbewusstsein.
- **Gedächtnistraining**  
Merkbar besser. Das OÖ Hilfswerk bietet ebenso Gedächtnistrainings zur Überbrückung von Gedächtnisschwierigkeiten und zur Stärkung der Konzentration. Das Angebot richtet sich dabei an alle Altersstufen und ist sowohl im Einzel- als auch Gruppentraining möglich.
- **Service und Sicherheit zu Hause**



# UNSERE GESCHICHTE

---

Beim OÖ Hilfswerk stehen der Mensch und seine Bedürfnisse im Mittelpunkt. Unser zentrales Ziel ist es daher, soziale Dienstleistungen sowohl für Jung und Alt als auch für die gesamte Familie oder für Einzelpersonen anzubieten und auf diese Weise einen Beitrag für ein rücksichtsvolles Miteinander zu leisten. Seit 25 Jahren helfen wir dort, wo Hilfe benötigt wird. Dabei werden Hilfsbereitschaft, Wertschätzung, Respekt und Leistungsfähigkeit seit jeher großgeschrieben!

## Zentrale Stadien UNSERER Entwicklung

- 1994** »Vereinsgründung des OÖ Hilfswerkes«
- 1996** »Hilfe und Pflege daheim«, »Mobile Frühförderung«
- 1997** Haus- und Heimservice
- 1998** Mobile Hilfe und Betreuung, Hauskrankenpflege
- 1999** Mobile Kinderkrankenpflege, Mobile Therapien und Betreubares Wohnen
- 2004** Umgründung des Vereins OÖ Hilfswerk in eine GmbH
- 2006** Mobile Betreuung und Hilfe
- 2008** 24-Stunden-Personenbetreuung
- 2012** Case Management für bedarfsorientierte Mindestsicherung
- 2013** Produktionsschule Perg
- 2017** Projekt UPGRADE
- 2019** SMB Daheim



GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK

# KONTAKT

## **Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH**

Dametzstraße 6

4010 Linz

Tel. 0732 / 77 51 11, Fax -200

[office@ooe.hilfswerk.at](mailto:office@ooe.hilfswerk.at)

[www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)

Herausgeber und Medieninhaber:

Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH, Dametzstraße 6, 4010 Linz. Druck: Stiepel Druckerei und Papierverarbeitung GmbH, A-4050 Traun, Hugo-Wolf-Strasse 14. Fotos: Hilfswerk Österreich / Johannes Puch, Hilfswerk Niederösterreich / Franz Gleiß, FIDI-Illustration: Hilfswerk Österreich / Willi Schmid.