

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# 24-STUNDEN BETREUUNG

Informationen zu Angebot, Qualität und Service.

Hilfswerk Servicehotline  
**0810 820 024**





### Sie benötigen im Alltag ständige Unterstützung und Betreuung, möchten aber dennoch weiterhin in Ihrem Zuhause leben?

Die 24-Stunden-Betreuung des Hilfswerks macht es möglich. Wir vermitteln Ihnen professionelle selbständige Personenbetreuer/innen aus dem osteuropäischen Raum, die sich in einem – meist 14-tägigen – Turnus bei der Betreuung abwechseln. Wenn Ihr Bedarf an Unterstützung die ständige Anwesenheit einer Betreuungsperson im Haushalt erfordert, stellt die 24-Stunden-Betreuung die ideale Betreuungsform für Sie dar.

## HILFSWERK-VORTEILE

- **Wir beraten Sie persönlich.** Eine Hilfswerk-Pflegefachkraft führt mit Ihnen ein Beratungsgespräch um Ihren Gesundheitszustand und Betreuungsbedarf bestmöglich einzuschätzen und zu planen.
- **Wir vermitteln Ihnen die Personenbetreuer/in,** die zu Ihnen passt. Die Einschulung übernehmen unsere Expertinnen und Experten.
- **Wir kümmern uns um Administratives.** Ihre persönliche Hilfswerk-Ansprechperson unterstützt Sie bei Vertragsgestaltung und Förderansuchen.
- **Wir sind für Sie da.** Sollten Personenbetreuer/innen ausfallen, sorgen wir rasch für Ersatz.
- **Wir begleiten Sie laufend** und sind für Ihre Anliegen mit Beratung und Information zur Stelle. Regelmäßige Hausbesuche durch diplomiertes Pflegepersonal sind selbstverständlicher Teil unseres Angebots.
- Als **Österreichs Nr. 1** in der Pflege zu Hause setzen wir auf höchste Qualität.

## BETREUUNGSLEISTUNGEN

Die Personenbetreuer/innen unterstützen je nach Bedarf unter anderem beispielsweise bei folgenden Tätigkeiten:



Mahlzeiten zubereiten



Wäscheservice



Haustiere und Pflanzen versorgen



Unterstützung beim An- und Auskleiden



Medikamente verabreichen oder Verbände anlegen (nach ärztlicher Anordnung)



Haushaltsarbeiten und Reinigung



Gespräche führen und soziale Kontakte pflegen



Haushaltsbuch und Tätigkeitsbericht führen



Alltag gemeinsam gestalten



Unterstützung bei der Körperpflege

Die Tätigkeiten sind im § 159 der Gewerbeordnung Personenbetreuung und in den §§ 3 und 15 des Gesundheits- und Krankenpflegegesetzes genau geregelt. Eine ausführliche Beschreibung der Tätigkeiten finden Sie im Werkvertrag.

# BETREUUNG NACH MASS



Je nach **Betreuungsbedarf**, der im **Erstgespräch** **gemeinsam mit unserer Pflegefachkraft** erhoben wird, **bieten wir Ihnen die Betreuung, die genau zu Ihren Bedürfnissen passt:**

## **A** 24-Stunden-Betreuung

„Begleitung im Alltag“ steht bei der klassischen 24-Stunden-Betreuung im Mittelpunkt. Die Tätigkeiten umfassen beispielsweise die Unterstützung bei der Lebensführung und im Haushalt oder die gemeinsame Gestaltung des Alltags.

## **B** 24-Stunden-Pflege

Wenn physische oder psychische Beeinträchtigungen den Alltag beeinflussen, werden die Tätigkeiten der Betreuer/innen ausgeweitet. Bei der 24-Stunden-Pflege geht dies über reine Betreuungstätigkeiten hinaus und beinhaltet neben den Unterstützungsleistungen auch Tätigkeiten wie Mobilisation, Körperpflege oder Pflege bei Inkontinenz.

## **C** 24-Stunden-Pflege plus

Wenn weitreichende Pflegetätigkeiten notwendig sind, werden Personenbetreuer/innen auf DGKP-Niveau (diplomierter/r Gesundheits- und Krankenpfleger/in) vermittelt, die nach ärztlicher Delegation beispielsweise Wundversorgungen durchführen oder Medikamente verabreichen.

Die Hilfswerk-Betreuungsformen	<b>A</b> 24-Stunden-Betreuung	<b>B</b> 24-Stunden-Pflege	<b>C</b> 24-Stunden-Pflege plus
Unterstützung bei der Lebensführung	ja	ja	ja
Gesellschaft leisten	ja	ja	ja
Haushaltsarbeiten und Reinigung	ja	ja	ja
Unterstützung bei der Körperpflege	ja	ja	ja
Übernahme der Körperpflege		ja	ja
Mobilisation		ja	ja
Pflege bei Inkontinenz		ja	ja
Betreuung bei mittlerer bis schwerer Demenz		ja	ja
Pflegetätigkeit: z.B. Medikamente verabreichen			ja
Pflegetätigkeit: z. B. einfache Wundversorgung			ja
Pflegetätigkeit: z. B. Stomapflege			ja

## **Kurzzeit- und Urlaubsbetreuung**

Die 24-Stunden-Kurzzeitbetreuung ist die ideale Überbrückung für Ausnahmesituationen (z.B. nach einem Krankenhausaufenthalt) oder um pflegenden Angehörigen eine Auszeit zu ermöglichen. Die Kurzzeitbetreuung ist für einen Zeitraum von zwei bis vier Wochen für alle Betreuungsformen verfügbar.

## **Ergänzende Angebote**

Bei allen Betreuungsformen werden im Bedarfsfall die mobilen Dienste des Hilfswerks, wie die Hauskrankenpflege oder die Heimhilfe hinzugezogen.

Je nach aktuellem Gesundheitszustand kann sich die Betreuungsform bei Bedarf individuell verändern.

# DER WEG ZUR BETREUUNG

1

**Telefonische Erstauskunft.**  
Rufen Sie unverbindlich die Hilfswerk Servicehotline **0810 820 024** für erste Auskünfte und vereinbaren Sie einen Termin für ein Erstgespräch.

2

**Wir besuchen Sie zu Hause.**  
In einem persönlichen Erstgespräch vor Ort informieren wir Sie, beantworten Ihre Fragen und legen die erforderlichen Rahmenbedingungen gemeinsam fest.

3

**Der Gesundheitszustand wird erhoben.** Auf dieser Basis legen wir Ihren individuellen Betreuungsbedarf fest.

6

**Die Betreuung beginnt.**  
Unsere diplomierten Pflegefachkräfte stehen zur Einführung der Betreuer/innen in die Situation vor Ort zur Verfügung.

5

**Auswahl der geeigneten Personenbetreuer/innen.**  
Wir suchen für Sie jene Betreuer/innen, die zu Ihnen passen, damit sich beide Seiten wohlfühlen.

4

**Der Vermittlungsauftrag wird erteilt.** Die Details werden im Betreuungsvertrag festgehalten. Wir informieren über und unterstützen Sie bei Förderansuchen.

7

**Regelmäßige Hausbesuche** sowie **laufende Betreuung** durch diplomierte Pflegefachkräfte sichern die Qualität unseres Angebots.



## QUALITÄT MIT AUSZEICHNUNG

Als Österreichs Nr. 1 in der Pflege zu Hause setzen wir auf höchste Qualität. Wir sind eine der ersten Agenturen, die das Österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung (ÖQZ-24) erhalten haben.

Weiters wurden wir vom Verein für Konsumentinformation mit „sehr gut“ bewertet. Weitere Informationen zu unseren Qualitätsstandards finden Sie auf unserer Website unter [24stunden.hilfswerk.at](http://24stunden.hilfswerk.at)



Qualitätszertifikat nach Richtlinien des Sozialministeriums



Auszeichnung des Vereins für Konsumentinformation



Qualitätsstandards von Caritas, Hilfswerk und Volkshilfe

## WIR SIND FÜR SIE DA

**Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH**

Telefon **0810 820 024** (zum Ortstarif)

Mo-Do 8-16 Uhr, Fr 8-14 Uhr

E-Mail [24stunden@hilfswerk.at](mailto:24stunden@hilfswerk.at)

Internet [24stunden.hilfswerk.at](http://24stunden.hilfswerk.at)