

IHRE VORTEILE

- **Wir beraten Sie persönlich.** Eine Hilfswerk-Fachkraft führt mit Ihnen ein Beratungsgespräch, um Ihren Gesundheitszustand und Betreuungsbedarf bestmöglich einzuschätzen und zu planen.
- **Wir vermitteln die Betreuungsperson,** die zu Ihnen passt. Die Einschulung übernehmen unsere Expertinnen und Experten.
- **Wir kümmern uns um Administratives.** Ihre persönliche Hilfswerk-Ansprechperson unterstützt Sie bei Vertragsgestaltung und Förderansuchen.
- **Wir sind für Sie da.** Sollten Betreuungspersonen ausfallen, sorgen wir rasch für Ersatz.
- Wir begleiten Sie laufend und sind für Ihre Anliegen mit Beratung und Information zur Stelle. **Regelmäßige Hausbesuche durch diplomiertes Pflegepersonal** sind selbstverständlicher Teil unseres Angebots.
- Als Österreichs Nr. 1 in der Pflege zu Hause setzen wir auf Qualität. Wir sind eine der ersten Agenturen, die das **Österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen** in der 24-Stunden-Betreuung (ÖQZ-24) erhalten haben.

Urlaubs- und Kurzzeitbetreuung

Wir bieten auch Urlaubs- und Kurzzeitbetreuung für einen Zeitraum von bis zu vier Wochen sowie Hauskrankenpflege, Heimhilfe oder Haushaltshilfe.

Kosten und Förderung

Die Kosten für die 24-Stunden-Betreuung können **von der Steuer abgesetzt** werden. Es gibt neben dem Pflegegeld auch eigene **staatliche Förderungen**. Informationen zu Preisen und Leistungen erhalten Sie auf unserer Website oder telefonisch.

Qualität mit Auszeichnung

Die 24-Stunden-Betreuung des Hilfswerks ist mit dem Österreichischen Qualitätszertifikat für Agenturen, nach Richtlinien des Sozialministeriums (ÖQZ-24), ausgezeichnet.



GROSSE HILFE,
GANZ NAH.



HILFSWERK



WIR SIND FÜR SIE DA

Telefon **0810 820 024** (zum Ortstarif)
Mo–Do 8–16 Uhr, Fr 8–14 Uhr
E-Mail **24stunden@hilfswerk.at**
Internet **24stunden.hilfswerk.at**

24-STUNDEN BETREUUNG

Alltag in vertrauter Umgebung

Hilfswerk Servicehotline
0810 820 024



DIE 24-STUNDEN BETREUUNG

Sie benötigen für Ihre Alltagsbewältigung ständige Unterstützung und Betreuung, möchten aber dennoch weiterhin in Ihrem Zuhause leben: Das Hilfswerk vermittelt Ihnen professionelle selbständige Personenbetreuer/innen aus dem osteuropäischen Raum, die sich in einem – meist 14-tägigen – Turnus bei der Betreuung abwechseln.

Qualitätssicherheit

Auf qualifiziertes Betreuungspersonal legen wir viel Wert. Die Einhaltung unserer Qualitätskriterien wird durch regelmäßige Hausbesuche gewährleistet.

Im Bedarfsfall werden mobile Dienste des Hilfswerks wie die Hauskrankenpflege oder Heimhilfe hinzugezogen.



„Meine Betreuerin hilft mir durch den Alltag und das Hilfswerk fragt regelmäßig nach, wie es mir geht. Ich bin froh daheim zu sein.“

DIE PERSONEN-BETREUER/INNEN

Die Personenbetreuer/innen unterstützen bei sämtlichen Aktivitäten des täglichen Lebens und geben so ein Gefühl von Sicherheit und Stabilität. Konkret übernehmen sie folgende Aufgaben:

- Unterstützung bei der Haushaltsführung
- Unterstützung bei der Lebensführung
- Begleitung bei Besuchen, beim Spazierengehen oder beim Einkaufen
- Hilfe bei Ortswechsel
- Pflegerische und medizinische Tätigkeiten nach Delegation durch eine Ärztin/einen Arzt oder diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal

Bitte beachten Sie, dass für Betreuerinnen/Betreuer ein eigenes Zimmer zur Verfügung stehen muss.

