

NOTFALLPLAN

Wer ist im Notfall zu verständigen?



für
Personenbetreuer*in

**Kundin/Kunde: Erkrankung, Unfall,
sonstiger Gefahrenfall oder Tod**

- 1 je nach Situation: Rettung, Feuerwehr, Polizei und/oder Hausärztin/-arzt
- 2 Bezugs- und Vertrauensperson in Reihenfolge der Kontaktliste
- 3 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks

**Kundin/Kunde kommt
ins Krankenhaus**

- 1 Bezugs- und Vertrauensperson in Reihenfolge der Kontaktliste
- 2 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks

**Kundin/Kunde benötigt
pflegerische Leistungen und/oder
medizinische Therapie**

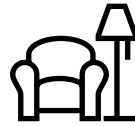
- 1 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks

**Schwerwiegender Konflikt
mit Kundin/Kunde und/oder
Auftraggeber*in**

- 1 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks

**Personenbetreuer*in: Erkrankung
oder Unfall während des Einsatzes**

- 1 je nach Situation: Rettung, Feuerwehr, Polizei und/oder Hausärztin/-arzt
- 2 Bezugs- und Vertrauensperson in der Reihenfolge der Kontaktliste
- 3 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks
- 4 Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
- 5 ev. Personenbetreuungs-Kollegin/Kollege



für
Kundin/Kunde bzw.
Auftraggeber*in

**Schwerwiegender Konflikt
mit Betreuungskraft**

- 1 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks

**Fehlverhalten durch
die Personenbetreuer*in**

- 1 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks

**Personenbetreuer*in: Erkrankung
oder Unfall während des Einsatzes**

- 1 je nach Situation: Rettung, Feuerwehr, Polizei und/oder Hausärztin/-arzt
- 2 Regionsverantwortliche*r des Hilfswerks oder
Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
- 3 Vermittlungsagentur organisiert binnen 3 Tagen einen Ersatz



bei Notruf im
medizinischen Notfall

**Ablauf und notwendige
Informationen bereithalten**

- 1 Erste Hilfe leisten und die Rettung 144 anrufen
- 2 Antworten auf Fragen vorbereiten:
 - Wohin soll die Rettung kommen?
Genauere Adresse angeben → Rückseite
 - Wie lautet die Rückrufnummer?
 - Was ist passiert?
 - Ist die Person bei Bewusstsein?
 - Atmet sie/er?
- 3 Weiterhin Erste Hilfe leisten bis die Rettung kommt

ÄRZTENOTRUF 141 // RETTUNG 144 // FEUERWEHR 122 // POLIZEI 133

Hilfswerk Servicehotline: 0810 820 024

Erreichbarkeit: Mo-Do 8-16 Uhr, Fr 8-14 Uhr