



HILFSWERK

## Der Hilfswerk Kinderbetreuungs- kompass

Eine Orientierungshilfe  
rund um Kinder,  
Eltern und Betreuung.



 **BAUSPARKASSE**

**S-VERSICHERUNG**  
VIENNA INSURANCE GROUP

**ERSTE**  **SPARKASSE** 

# MIT SCHWUNG IN DIE ZUKUNFT.



## UNSER UNFALLSCHUTZ FÜR KIDS:

Zusätzlich zur gesetzlichen Versicherung im schulischen Bereich, Übernahme von Heil-, Bergungs- und Rückholkosten und finanzielle Unterstützung bei Dauerinvalidität.

[f/wienerstaedtiche](https://www.facebook.com/wienerstaedtiche)

**IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN**

**WIENER  
STÄDTISCHE**  
VIENNA INSURANCE GROUP



## Vorwort



## Richtige Information und gute Beratung helfen!

Kinder zu haben, ist eine große Freude. Aber Kinder zu haben, bedeutet auch viel Verantwortung. Gerade rund um das Thema der Kinderbetreuung erhebt sich für viele Eltern und Erziehende eine Fülle von Fragen.

Ab welchem Alter kann bzw. soll ich mein Kind in Betreuung geben? Wie gelingt eine gute Eingewöhnung? Was tun bei Krisen? Welche Möglichkeiten der Kinderbetreuung gibt es? Welche ist für unser Kind geeignet? Was ist für uns als Familie geeignet? Wie erkenne ich Qualität von Kinderbetreuung? Was versteht man unter Aufsichtspflicht? Was sollte in einem Betreuungsvertrag stehen? Was kostet Kinderbetreuung? Welche Unterstützung gibt es? Kann ich die Kosten steuerlich absetzen? Wohin kann ich mich mit Fragen und Anliegen wenden?

„Hallo Kinder, hallo Eltern, hallo Großeltern! Ich bin FIDI, das schlaue Entlein des Hilfswerks. Das Hilfswerk ist für Familien da. Für Klein & Groß, für Jung & Alt. Fragt einfach beim Hilfswerk in eurer Nähe nach. Egal, welche Frage ihr rund um die Familie habt: Beim Hilfswerk seid ihr immer richtig!“



Das Hilfswerk zählt zu den erfolgreichsten, bestbewährten und erfahrensten Trägern von Kinderbetreuung in Österreich. Mit dieser Erfahrung wollen wir Ihnen zur Seite stehen. Daher haben wir im Hilfswerk Kinderbetreuungscompass einige der wichtigsten Fragen zusammengefasst und beantwortet. Sie finden darin auch Informationen zu Anlaufstellen, Web- und Literaturtipps.

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns. Wir lassen Sie mit Ihrer Verantwortung nicht alleine.

**WIR SIND IHR PARTNER, WENN ES UM IHRE KINDER GEHT. HILFSWERK.**

**Impressum:** Medieninhaber und Herausgeber: Hilfswerk Österreich, 1120 Wien, Grünbergstraße 15/2/5, Tel. 01/4057500 Fax DW60, office@hilfswerk.at, www.hilfswerk.at | Konzept, Redaktion, Umsetzung: Elisabeth Anselm, Martina Genser-Medlitsch, Daniel Gunzer | Grafik: Martina Gangl-Wallisch, Egger&Lerch, 1030 Wien | Fotos: © Hilfswerk Österreich/Suzy Stöckl, HWA/Andi Urban (Umschlag innen), shutterstock images (© Seiten: 3/Pressmaster/YanLev, 6/FamVeld, 7/altanaka, 8/bbevren/Robert Kneschke, 10/MNStudio, 11/Nr. 3445128471, 12/Inara Prusakova, 13/Prezoom.nl, 14/anaken2012, 15/FamVeld/YuryImaging/Gladskikh Tatiana, 16/Yiorgos GR, 17/Sergiy Bykhunenko, 18/Lucky Business, 20/gorillaimages, 21/Oksana Kuzmina, 25/Samara.com, 28/Veronica Louro, 30/Yeko Photo Studio, 31/Oksana Kuzmina, 33/Zadorozhnyi Viktor, 34/SLP London) | Illustrationen: © Hilfswerk Österreich/Willi Schmid | Druck: G.A. Service GmbH, 5020 Salzburg | 2. Auflage April 2017

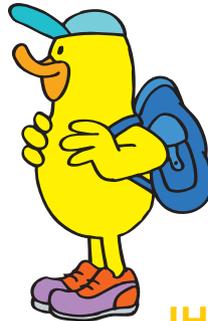


## SERVICE UND INFORMATION

Anlaufstellen | Adressen | Kontakte

Seite 38

8



## IHR HILFSWERK

Adressen | Kontakte | Überblick

Seite 36

7



## GUT ZU WISSEN

Rechtsfragen | Kosten | Förderungen

Seite 30

6



## ORIENTIERUNG HILFT!

Betreuungsangebote | Überblick | Entscheidungshilfe

Seite 20

5



## ABENTEUER KINDERBETREUUNG

Eingewöhnung | Übergänge | Krisen

Seite 6



1

2

## SCHAU GENAU!

Betreuungsqualität | Kriterien | Checkliste

Seite 10



3

## ZU VIEL? ZU WENIG?

Fördern | Fordern | Vorbereiten

Seite 12



4

## KEINE PANIK!

Sicherheit | Gesundheit | Erziehung

Seite 16



# ABENTEUER KINDER- BETREUUNG



Eingewöhnung  
Übergänge  
Krisen



## Ab wann kann ich mein Kind mit gutem Gewissen in Betreuung geben? Gibt es einen optimalen Zeitpunkt?

Es gibt keinen allgemein gültigen idealen Zeitpunkt oder ein „optimales Alter“, um ein Kind an eine Betreuungseinrichtung oder außerfamiliäre Betreuungsperson zu gewöhnen. Kinder sind diesbezüglich sehr individuell. Oft bestimmen Faktoren seitens der Eltern – wie die Wiederaufnahme des Berufes, ein

weiteres Kind, neue Verpflichtungen – oder auch der durchaus sinnvolle Wunsch, das Kind mit anderen Kindern in Kontakt zu bringen, den Moment. Natürlich gibt es Phasen, die eine Eingewöhnung erschweren können – wie beispielsweise die Fremdelphase, die etwa ab dem achten Lebensmonat einsetzt, oder die

Trotzphase, die mit rund zweieinhalb Jahren beginnt. Wichtig ist es, dem Kind eine individuell geeignete Betreuung von entsprechender Qualität anzubieten. Probleme bei der Eingewöhnung lassen sich dann üblicherweise mit Geduld und Zuversicht sowie Vertrauen in das Kind und die Betreuungsperson gut meistern.

## Wie gelingen Eingewöhnung und Übergänge in der Betreuung? Was ist dabei wichtig?

Eingewöhnung und Übergänge brauchen Zeit und Geduld. Geben Sie sich und Ihrem Kind mindestens sechs bis acht Wochen. Ihr Kind und Sie müssen die Betreuungseinrichtung bzw. Betreuungsperson erst kennenlernen, das Kind muss sich schrittweise daran gewöhnen, sich aus der Obhut eines vertrauten, geliebten Menschen in die Obhut anderer zu begeben, es muss sein Vertrauen

festigen, dass Sie wiederkommen. Oft unterschätzen Eltern, welche Bedeutung ihrer eigenen Haltung zukommt – dem Vertrauen in die Fähigkeiten des Kindes, dem Vertrauen in die Betreuungsperson, der Bereitschaft, das Kind loszulassen und den beiderseitigen Trennungsschmerz zu akzeptieren. Wichtig ist eine gute Abklärung der Eingewöhnungs- und Übergangsphase, damit Sie selbst sich

sicher fühlen. In einer gut gestalteten Eingewöhnung wird es auch möglich sein, dass Sie in den ersten Tagen als „sicherer Hafen“ bei der Betreuung im Hintergrund anwesend sind.

**Haben Sie weitere Fragen zu Kinderbetreuung und Erziehung?** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](mailto:kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at).

## Trotz gut verlaufener Eingewöhnung hat mein Kind immer wieder Phasen, in denen es nicht zur Betreuung mag und weint. Warum?

Dass ein Kind nach erfolgter Eingewöhnung immer wieder auch schwierige Phasen durchmacht, ist nicht ungewöhnlich. Wenn Ihr Kind schon zu Hause zu weinen beginnt und nicht (mehr) zur Betreuung möchte, sollten Sie mit Liebe und Geduld bei der Sache bleiben. Nur mit regelmäßiger Routine gelingt eine gute Eingewöhnung bzw. Bewältigung der Krise. Wenn Ihr Kind bei der Übergabe weint, dann braucht es oft einfach noch mehr Zeit, um hinreichend Vertrauen zu

den Betreuungspersonen aufzubauen. Beim Abholen weinen Kinder manchmal, weil Druck von ihnen abfällt und sie von der Emotion des Wiedersehens mit der vertrauten Bezugsperson überwältigt werden. Konflikte unter den Kindern selbst erzeugen natürlich auch Spannungen, sind jedoch Teil des sozialen Lernens. Vertrauen Sie auf die Fähigkeiten Ihres Kindes. Vertrauen Sie dem Betreuungspersonal. Suchen Sie das Gespräch, wenn Sie Fragen, Zweifel oder Anliegen haben.





## Wie ein guter Start gelingt ...

Hilfswerk-Erziehungsexpertin Martina Genser-Medlitsch erläutert, worauf Sie bei Beginn und Eingewöhnung in der Kinderbetreuung achten sollten.

### Worauf kommt es an, damit ein guter Start in der Betreuung gelingt?

Ich empfehle Eltern, sich zeitgerecht mit der Frage Kinderbetreuung auseinanderzusetzen. So kann man sicherstellen, dass eine gute Vorbereitung möglich ist. Es hilft etwa, wenn ein Kind daran gewöhnt ist, einige Stunden bei Oma, Opa, Tante oder Freunden zu bleiben. Günstig ist es auch, wenn sich ein Kind bereits an größere Kindergruppen wie Spielgruppen gewöhnt hat. Ein wichtiger Aspekt ist auch der Schlafrhythmus. Ein Kind, das mit einer Schlafeinheit am Vormittag bzw. einem Mittagsschlaf auskommt, findet sich mit den Abläufen im Kindergarten besser zurecht. Bei einer Tagesmutter wiederum hat das Kind mehr individuellen Freiraum, da die Gruppe klein ist. Daher ist eine Tagesmutter oft ein guter Einstieg in die Betreuung.

### Was können Eltern sonst noch vorbereitend tun?

Natürlich ist alles günstig, was ein Kind in Richtung Selbstständigkeit fördert. Es gibt aber beispielsweise auch gute Kinderbücher, die auf die Betreuung vorbereiten. Hilfreich können auch bestimmte Gegenstände als äußeres Zeichen für den Wechsel von zu Hause in die Betreuung sein – etwa eine Tasche, ein Rucksack oder eigene Hausschuhe für den Aufenthalt im Kindergarten oder bei der Tagesmutter.

### Welche Rolle spielt meine eigene Haltung und Erfahrung?

Die Bedeutung der eigenen Einstellung wird oft unterschätzt. Es gibt Eltern, die in ihrer Kindheit selbst ambivalente Erfahrungen mit dem Thema Betreuung gemacht haben, manche sind noch nicht wirklich bereit, das Kind loszulassen, an-

deren setzt die Fülle von widersprüchlichen Informationen zu. Das Kind spürt Ängste und Vorbehalte. Ideal wäre eine Haltung, die man so beschreiben kann: „Ich hab’ dich lieb, ich möchte, dass es dir gut geht, du wirst verlässlich wieder abgeholt. Die Betreuung im Kindergarten, bei der Tagesmutter ist eine Chance für dich, Spaß mit anderen Kindern zu haben, zu lernen, dich zu entwickeln. Ich bin überzeugt, du schaffst das, ich vertraue der Betreuungsperson, du kannst das auch tun.“



# Frühe Hilfen

## Unterstützung für Familien

**Familien brauchen Unterstützung, damit sie ihren Kindern gute Rahmenbedingungen für das Aufwachsen bereitstellen können. Sei es durch soziale Netzwerke (Familie, FreundInnen, NachbarInnen, Bekannte) oder durch Unterstützung und Hilfe von Fachleuten und Institutionen. Dies gilt insbesondere für Familien in belastenden Situationen. Hier setzen Frühe Hilfen an.**

### **Das Leben mit einem Kind bringt viel Freude**

Manchmal kann es aber auch verunsichern und überfordern, weil das Kind mehr Aufmerksamkeit braucht, als man geben kann. Oder weil es Spannungen im familiären Umfeld gibt oder das Geld nicht mehr reicht. Hier bieten die Frühen Hilfen Unterstützung an.

Engeliche Einschaltung



**Frühe**HILFEN 

 **MINISTERIUM  
FRAUEN  
GESUNDHEIT**

 **VORSORGE MITTEL DER  
BUNDESGESUNDHEITSAGENTUR**

### **Ein kostenfreies Angebot**

Frühe Hilfen sind ein kostenfreies Angebot für alle Schwangeren und Familien mit Säuglingen und Kleinkindern in belastenden Lebenssituationen. Das reicht von persönlicher Beratung über Begleitung bei Behördenwegen bis hin zu Anleitung und Unterstützung bei Pflege, Versorgung und Erziehung des Kindes.

### **Frühe Hilfen in allen Bundesländern**

In allen Bundesländern stehen Frühe-Hilfen-Netzwerke zur Verfügung. Weitere Infos sowie ein Netzwerk in Ihrer Nähe finden Sie auf der Frühe Hilfen Website.



Mehr Informationen:  
**[www.fruehehilfen.at](http://www.fruehehilfen.at)**

## SCHAU GENAU!



### Betreuungsqualität Kriterien Checkliste



## Wie finde ich eine gute bzw. geeignete Kinderbetreuung? Worauf muss ich achten?

Informationen zu Angeboten, Öffnungszeiten, Tarifen, Betreuungsmodellen und pädagogischen Konzepten bekommen Sie vorab im Internet, bei allgemeinen Anlaufstellen und in Broschüren. „Greifbar“ wird Qualität aber erst im Gespräch bzw. persönlichen Kontakt. Führen Sie ein Erstgespräch per Telefon oder vor Ort und

machen Sie sich ein erstes Bild von Ihrer möglichen Wunschbetreuung. Vereinbaren Sie einen „Schnupper-tag“, den Sie gemeinsam mit Ihrem Kind wahrnehmen. Nutzen Sie die Möglichkeit, um sich aufmerksam umzusehen. Vertrauen Sie bei Ihren Beobachtungen auf Ihr „Bauchgefühl“. Niemand kennt Ihr Kind so

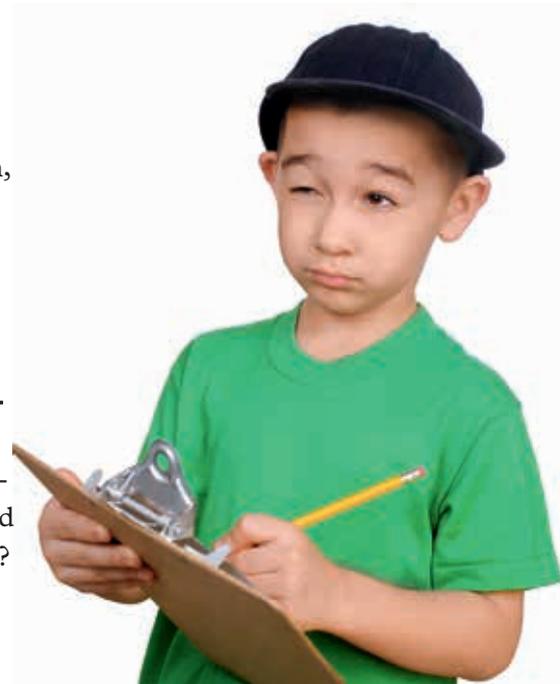
gut wie Sie. Niemand weiß so gut wie Sie, welcher Einrichtung oder Tagesmutter Sie das notwendige Vertrauen entgegenbringen können. Für die Qualität von Kinderbetreuung sind Glaubwürdigkeit, Klarheit, Zugewandtheit und Respekt im Umgang mit Kindern und Eltern jedenfalls wichtiger als hehre Konzepte.

## Checkliste

## Fragen, die Sie sich unbedingt stellen sollten

- Treten die Betreuungspersonen **professionell** und **vertrauens-erweckend** auf?
- Nimmt man sich Zeit für das Gespräch mit mir? Werden meine Fragen beantwortet? Vermittelt man mir Interesse an einer echten **Erziehungspartnerschaft**? Gibt es regelmäßige Elterninformation, Elterngespräche, Elternabende?
- Gibt es schriftliche Informationen zum **Betreuungsvertrag** und zu allgemeinen Bedingungen?
- Sehe ich vor Ort eine liebevolle und individuelle Betreuung der Kinder? Herrscht eine entspannte, wohlwollende **Atmosphäre**?
- Stimmt das **Verhältnis von Betreuungspersonen und Kindern** und wird für jedes Kind die Möglichkeit für Ansprache und Beziehungsaufbau geschaffen?
- Wie **kommunizieren und interagieren** die Kinder mit den Betreuungspersonen? Suchen die Kinder deren Nähe, Schutz und Ansprache? Wirken die Kinder entspannt?
- Geben die Betreuungspersonen den Kindern **Anregungen**? Bauen sie **Augenkontakt auf Körperhöhe** auf, wenn sie mit den Kindern sprechen? Reagieren sie auf die **Bedürfnisse** der Kinder?
- Zeigt **mein Kind** Interesse an den anderen Kindern? Wie reagiert es auf die Kontaktangebote der Betreuungspersonen? Wirkt mein Kind angespannt oder entspannt und neugierig? Erkundet es die neue Umgebung und sucht immer wieder Kontakt zu mir oder lässt es mich gar nicht aus den Augen bzw. aus der Umklammerung?
- Sind die **Räumlichkeiten** kindgerecht gestaltet und ausgestattet? Gibt es Bereiche für Spielen, Ruhen, Essen, Schlafen, Hygiene?
- Ist ein erkennbar **strukturierter Tagesablauf** vorhanden? Gibt es hinreichend altersangepasste Beschäftigungs- und Spielangebote?
- Steht das **Kind** eindeutig im **Mittelpunkt** der Betreuung? Wird auf die körperliche, geistige, sozial-emotionale und intellektuelle Bedürfnislage und Entwicklung der Kinder eingegangen?
- Hat die Einrichtung bzw. die Tagesmutter ein **pädagogisches Konzept**? Gibt es einen pädagogischen Schwerpunkt wie z.B. Natur, Tiere, Kreativität? Decken sich Konzept, Schwerpunktsetzung und gelebte Werte mit meinen Vorstellungen?

**Haben Sie weitere Fragen zu Kinderbetreuung und Erziehung?** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at)



## ZU VIEL? ZU WENIG?



Fördern  
Fordern  
Vorbereiten



### Ich möchte mein Kind schon von klein auf bestmöglich fördern. Worauf muss ich achten?

Auf diese Frage gibt es eine wahrlich gute Nachricht: Kleinkinder lernen immer und überall! Jede noch so alltägliche Situation bietet Möglichkeiten zum Staunen, Experimentieren, Hinterfragen, Beobachten, Erkunden. Kinder lernen im „Tun“ und im „Nichttun“, sie lernen voneinander, durch die Beziehungen

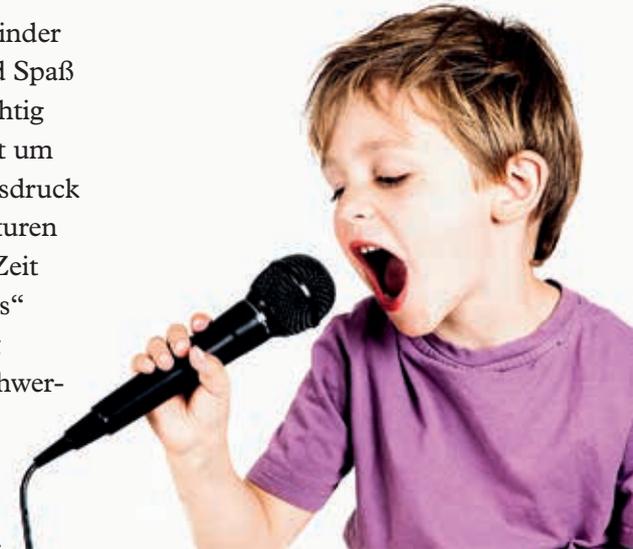
miteinander, vom Vorbildverhalten der Erwachsenen. Wichtig für das Wecken und Aufrechterhalten der kindlichen Lernfreude sind eine vertrauenswürdige Beziehung mit dem Kind, die Ansprache aller Entwicklungsbereiche wie Fein- und Grobmotorik, Sprache und soziale Kompetenz, Kreativität und Sinne,

entsprechende Spiel- und Beschäftigungsmaterialien, individuelles Eingehen auf die Bedürfnisse und Interessen des Kindes, ausreichend Bewegung und gesunde Ernährung. Und vor allem: Das Kind muss Kind sein dürfen – laufen, klettern, toben, malen, basteln, ausprobieren, schmutzig werden, Zeit haben, Ruhe finden.

## Ist die Auswahl einer Betreuung mit besonderem Schwerpunkt sinnvoll? Beispielsweise mit Sprachen, Musik, Sport?

Schwerpunkte in der Betreuung wie Fremdsprachen, musikalische Früherziehung oder Bewegungsangebote können durchaus förderlich sein, weil Kinder gerade bis zum sechsten Lebensjahr in besonderer Weise lern- und aufnahmefähig sind. Sie machen aber nur dann Sinn, wenn sie sich nach dem Entwicklungsstand der Kinder richten, mit Anschauungsmaterial aus dem lebensweltlichen Alltag verbunden werden und die Anregungen vielfältig und individuell sind. Alle Sinne der Kinder wollen

angesprochen werden und die Kinder müssen ausprobieren dürfen und Spaß haben, Neues zu entdecken. Wichtig ist, dass es um das Tun und nicht um das Ergebnis geht, kein Leistungsdruck herrscht, keine starren Zeitstrukturen vorgegeben sind und genügend Zeit und Möglichkeit für „Alltägliches“ und unspezifische Beschäftigung bleiben. Keinesfalls sollte der Schwerpunkt als „Aushängeschild“ der Einrichtung dienen, sondern ein wirkliches Anliegen im Sinne der kindlichen Entwicklung sein.



## Was kann, muss, soll mein Kind vor Schuleintritt wirklich können? Was bedeutet „Schulreife“ eigentlich?

Es gibt keine genaue Definition der „Schulreife“ (auch „Schulfähigkeit“ oder „Schulbereitschaft“). Es gibt jedoch eine Reihe von Fähigkeiten die ein Kind braucht, um sich von Montag bis Freitag, jeden Tag von acht Uhr morgens bis zur Mittagszeit, zusammen bzw. gemeinsam mit vielen Mitschülerinnen und Mitschülern Wissen aneignen zu können. Diese

Fähigkeiten beziehen sich auf den kognitiven, körperlichen, motivationalen und sozialen Bereich der kindlichen Entwicklung. Auf der folgenden Seite finden Sie einen exemplarischen Überblick mit Beispielen über die Fähigkeiten, die als Voraussetzung für einen erfolgreichen Schuleintritt gegeben sein sollten. Dieser Überblick kann Ihnen helfen, sich einen

Eindruck zu verschaffen, ob Ihr Kind die „Schulreife“ schon erreicht hat, oder ob es zielführend wäre, das Kind in Hinblick auf bestimmte Fähigkeiten noch gezielt, aber spielerisch zu fördern.

**Haben Sie weitere Fragen zu Kinderbetreuung und Erziehung?** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at).



## Diese Fähigkeiten helfen Ihrem Kind beim Schuleintritt.

### Soziale Kompetenzen

#### Selbstständigkeit

- alleine an- und ausziehen
- alleine auf das WC gehen
- selbstständig frühstücken
- mehrere Stunden ohne Eltern auskommen
- im begrenzten Umfeld Ordnung halten
- kleine Aufgaben erledigen
- Name und Adresse kennen

#### Gruppenfähigkeit

- Kontaktbereitschaft
- Meinung äußern
- anderen zuhören
- Rücksichtnahme auf andere

#### Emotionale Stabilität

- Arbeitsfähigkeit trotz Ärger oder Freude
- Ängste benennen und akzeptieren
- Selbstvertrauen

#### Zeitperspektive

- Arbeitszeit einteilen

#### Regeln

- Ordnungsregeln einhalten
- Gesprächsregeln akzeptieren
- Verhaltensregeln verstehen und einhalten

#### Bedürfnisse

- Geduld haben
- Bedürfnisse (bspw. Hunger) aufschieben können

#### Konfliktfähigkeit

- Konfliktlösung mit Worten
- Einfühlungsvermögen

#### Konzentrationsfähigkeit

- zielgerichtet bei einer Sache bleiben

#### Motivationaler Bereich

- Leistungsbereitschaft
- Aufgaben vollenden (z.B. Tischspiele zu Ende spielen)
- Durchhaltevermögen (z.B. beim Schneiden und Ausmalen)
- verlieren können
- Fehler zulassen

#### Arbeitsverhalten

- in der Gruppe Arbeiten abschließen
- Arbeitsblätter mit Kreativität gestalten
- Ausdauer
- Genauigkeit
- Lerninteresse
- sich mindestens 20 Minuten konzentrieren können

### Kognitive Kompetenzen

#### Formen, Farben, Muster

- einfache Puzzles zusammensetzen
- geometrische Grundformen kennen
- Formen und Farben erkennen und benennen

#### Gliederungsfähigkeit

- Unterscheidung rechts/links
- Unterscheidung oben/unten

- Grundkenntnisse des menschlichen Körpers
- einfache Aufgaben erinnern
- einfache Handlungsabläufe umsetzen (dies zuerst, das zuletzt)
- kleine Geschichten (nach-)erzählen

#### Sprachverhalten

- verständliche Aussprache
- ganze Sätze formulieren
- zuhören und erfassen

#### Artikulationsfähigkeit

- eigene Gedanken in Worte fassen
- sich zu Wort melden

#### Mengenauffassung

- 4-6 Objekte zahlenmäßig erfassen
- Augen eines Würfels als Zahl wiedergeben
- bis 12 zählen

### Körperliche Kompetenzen

#### Körper

- Gleichgewichtsgefühl
- Raumorientierung

#### Motorische Fähigkeiten

- Knoten und Schleife binden
- Papier reißen
- mit unterschiedlichen Materialien umgehen
- Stifte korrekt halten
- auf der Linie ausschneiden
- mit Farbe und Kleber umgehen



## Tipps rund um's Fördern und Lernen.



### Das können Sie tun, wenn Sie Ihr Kind **wirksam beim Lernen unterstützen und spielerisch fördern möchten.**

- Helfen Sie Ihrem Kind dabei, sich an eine bestimmte Regelmäßigkeit und Tagesstruktur zu gewöhnen. Bringen Sie Ihr Kind täglich zur selben Zeit in die Betreuung, planen Sie Mahlzeiten, Erholungsphasen und Schlafenszeiten fix im Tagesverlauf ein.

- Stärken Sie das Selbstvertrauen Ihres Kindes. Nehmen Sie es ernst, schenken Sie ihm Anerkennung, übertragen Sie ihm bewältigbare Aufgaben. Lob und Ermunterung sind zielführender als Kritik und Korrektur!

- Üben Sie partnerschaftliches Verhalten mit Ihrem Kind, ohne Ihre leitende bzw. führende Rolle aufzugeben. Beziehen Sie es in kleine Entscheidungen mit ein und schließen Sie Vereinbarungen. Das stärkt sein Selbstvertrauen, aber auch sein Verantwortungsbewusstsein.

- Ermuntern Sie Ihr Kind, Kontakte mit anderen Kindern zu knüpfen und schaffen Sie den Rahmen dafür. Im Kontakt mit anderen lernt das Kind sich zu behaupten, aber auch Rücksicht zu nehmen.

- Schätzen Sie die Entwicklung und die Möglichkeiten Ihres Kindes realistisch ein. Überfrachten Sie es nicht mit falschen Erwartungen. Nur so kann wirksame Förderung gelingen. Und nur so kann das Kind eine realistische Selbsteinschätzung erlernen.

- Unterstützen Sie Ihr Kind bei der Entwicklung seiner Arbeitshaltung. Interessieren Sie sich für seine „Werke“, setzen Sie sich positiv damit auseinander. Schenken Sie Ihrem Kind Zuwendung und Akzeptanz. So stärken Sie die positive

Beziehung Ihres Kindes zu Leistung ebenso wie seine Ausdauer, Neugier, Aufmerksamkeit und Konzentration.

- Beginnen Sie rechtzeitig mit dem Einstellen auf die Schule. Suchen Sie die Schule zeitgerecht aus, probieren Sie gemeinsam mit Ihrem Kind den Schulweg, schauen Sie sich gemeinsam die Umgebung der Schule an, beobachten Sie die Schulkinder. Vielleicht ist es auch möglich, die zukünftige Lehrerin bzw. den zukünftigen Lehrer kennen zu lernen oder einmal an einer Unterrichtsstunde teilzunehmen.

**Haben Sie weitere Fragen zu Kinderbetreuung und Erziehung?** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at).

## KEINE PANIK!



Sicherheit  
Gesundheit  
Erziehung



**Mir ist die Sicherheit meines Kindes ein großes Anliegen.**

**Woran erkenne ich, dass man das Thema in der Betreuung ernst nimmt?**

Sie können davon ausgehen, dass professionelle Betreuungseinrichtungen und Tagesmütter höchst sorgfältig mit dem Thema Sicherheit umgehen. Schauen Sie sich vor Ort um und fragen Sie nach. Spielzeug muss altersgerecht sein, Treppen sollen gesichert und Fenster müssen sicherbar sein, es darf keine scharfen Ecken und

Kanten geben, Steckdosen müssen gesichert und Geräte, Putzmittel und Medikamente sicher verwahrt sein, Toiletten müssen von außen aufzusperren sein. Auch Übergänge zu Verkehrsflächen sowie Garten und Spielplatz sind unbedingt sicher zu gestalten. Wichtig sind auch ein bewusstes Heranführen der Kinder

an potenzielle Gefahrenquellen und Notfalltrainings sowie geeignete Fluchtwege, griffbereite Notfallnummern und klare Notfallabläufe. Besonderen Wert sollten Sie darauf legen, dass kein Kind die Einrichtung unbemerkt verlassen kann und die ständige Anwesenheit von Betreuungspersonal gewährleistet ist.

## Mein Kind soll gesund aufwachsen und ausreichend Bewegung machen. Ist das im Betreuungsalltag gewährleistet?

Kinder verfügen grundsätzlich über einen natürlichen Bewegungsdrang. Das Pendeln zwischen Anspannung und Entspannung ist wichtig für ihre körperliche und geistige Entwicklung. In einer guten Kinderbetreuung ist, ebenso wie in allen pädagogisch anerkannten Konzepten, die Förderung der körperlichen, motorischen, koordinativen und sensitiven Fähigkeiten fest verankert. Achten Sie darauf,

dass in der Betreuung genügend Raum für Bewegung da ist (ein gut ausgestatteter Außenbereich ist von Vorteil), dass das Betreuungspersonal aktive Bewegungsangebote setzt und es auch Möglichkeiten für die Kinder gibt, selbsttätig Bewegungsspiele und -erfahrungen zu machen. Kinder brauchen aber auch Raum und Zeit für Ruhe, Trödelspiele, „Nichtstun“, um ihre Gedanken

kreisen lassen zu können. Bequeme, unempfindliche, der Jahreszeit angepasste Kleidung und Ausstattung sind wichtig (inklusive „Gatschhose“, Gummistiefel, Sonnencreme).

Weitere Informationen zum Thema **Kindergesundheit** finden Sie unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at) oder Sie bestellen den kostenlosen Hilfswerk **Kindergesundheitskalender** unter 0800 800 820 oder [office@hilfswerk.at](mailto:office@hilfswerk.at).

## Was kann ich bezüglich Ernährung in der Kinderbetreuung erwarten? Ich möchte, dass mein Kind täglich gesund isst.

Gesunde Ernährung und gute Ernährungsgewohnheiten sind wichtig für die Entwicklung des Kindes und werden in jungen Jahren meist für das Leben geprägt. Dem trägt eine gute Kinderbetreuung Rechnung: Ein ausgewogener und altersgerechter Speiseplan, mehrmals tägliches Anbieten von Obst und Gemüse, täglich frische Jause, gemeinsames Herrichten der Mahlzeiten, gemeinsam Tisch decken und abräumen, den Brotkorb richten, fallweise

gemeinsames Zubereiten von Speisen wie Brotbacken, Aufstriche zubereiten, Obstsalat machen u.ä. Bei Tagesmüttern wird täglich frisch gekocht. Wichtig ist: Essen darf Spaß machen! Kein Kind soll zu etwas gezwungen werden, kein Lebensmittel ist von vorneherein verboten und individuelle Unverträglichkeiten/Allergien werden berücksichtigt. Für das gemeinsame Essen gibt es ausreichend Zeit, man achtet auf Tischkultur, pflegt

Rituale wie Lieder und Reime. Und natürlich werden auch die Zähne geputzt!



## Konsumdruck und Konkurrenzverhalten unter Kindern machen mir Sorgen. Was tut eine gute Kinderbetreuung dagegen?

Spätestens im Vorschulalter vergleichen Kinder immer stärker eigene Leistungen, „Besitztümer“ und Outfits mit jenen der anderen. Konkurrenzdenken und -verhalten nehmen zu. Der Druck, der dabei entsteht, lässt selbst Eltern nicht unberührt. Man will nicht immer nachgeben, aber sein Kind auch nicht zum Außenseiter machen.

Aufmerksame Betreuungspersonen können diesem „Sog“ durchaus entgegenwirken: Sie beobachten die Kinder und deren Verhalten, vermitteln ihnen durch ihr eigenes Tun, als auch in Spielen, Aktivitäten und Gesprächen ein respektvolles Miteinander und fördern das „Wir-Gefühl“ in der Gruppe. Wünsche und Vorstellungen eines

guten Miteinanders werden mit den Kindern erarbeitet und gemeinsam festgehalten (in Worten und/oder Bildern), themenbezogene Bücher, Geschichten und Erfahrungsberichte der Kinder werden einbezogen. Fragen Sie einfach nach, wie die Betreuungspersonen mit der Dynamik von Konkurrenz- und Konsumdruck umgehen.

## Handys, Spiele, Filme: Wie geht man mit Medien am besten um? Was kann bzw. muss eine gute Kinderbetreuung hier beitragen?



Kinder sind von Medien fasziniert und erlernen den Umgang damit besonders schnell. Es hat – auch im Sinne einer zeitgemäßen Medienkompetenz – keinen Sinn, Kinder von Medien völlig fern zu halten. Viel mehr sind ein offener Umgang, ehrliches Interesse, „Hausverstand“ und „Bauchgefühl“ in der Medienerziehung gefragt. Für die Betreuungszeit gilt: Handys und Co. sollten ausgeschaltet in den Taschen der Kinder bleiben. In Notfällen sind die Kinder über das Telefon der Betreuungsperson bzw. der Einrichtung zu erreichen. Bei Tageseltern werden ab und

zu altersadäquate Filme angeschaut und besprochen. In einer guten Kinderbetreuung werden der Umgang und die Erfahrungen der Kinder mit Medien altersgerecht thematisiert und reflektiert. Kinder brauchen Austausch und Unterstützung, um Erlebtes gut zu verarbeiten. Auch in Elterninformationsgesprächen und bei Elternabenden sollte das Thema regelmäßig besprochen werden.

**Haben Sie weitere Fragen zu Medien-erziehung?** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at).

„Ich freu' mich  
auf meine Zukunft –  
mit Sicherheit!“

**S-VERSICHERUNG**

VIENNA INSURANCE GROUP

**Heute  
an morgen  
denken**

„Toll, das will  
ich auch.“

**Vorsorge beginnt im Kopf  
Zukunftsträume jetzt absichern**

**Egal, ob jung oder reich an Lebenserfahrung:** Was uns alle verbindet, ist die Sehnsucht nach Glück und einer sicheren Zukunft. Profitieren Sie von attraktiven Vorsorgeformen für Sie und Ihre Familie, um alle Ihre Zukunftsträume abzusichern. **Besuchen Sie uns jetzt in Ihrer Erste-Filiale oder Sparkasse.**

## ORIENTIERUNG HILFT!



Betreuungsangebote  
Überblick  
Entscheidungshilfe



### Mein Kind soll erstmals in eine regelmäßige Betreuung. Welche Betreuungsform ist für uns geeignet?

Überlegen Sie (am besten gemeinsam als Eltern bzw. Erziehende): Was sind die vorrangigen Ziele in Bezug auf Ihr Kind? Vorbereitung auf den Kindergarten? Sozialkontakt und Anregung? Braucht Ihr Kind eine familiennahe Betreuung, in einer kleinen Gruppe und ständigen Austausch mit der Betreuungs-

person? Oder passt für Ihr Kind eine größere Gruppe von Kindern, mit der Möglichkeit für vielfältige Sozialkontakte? Geht es für Sie um den beruflichen Wiedereinstieg? Oder um Entlastung im Familienalltag? Benötigen Sie die Betreuung stundenweise? Laufend, mit fixem Zeitplan? Laufend, mit flexiblen Zeiten oder

Randzeiten (zum Beispiel auf Grund Ihrer eigenen Arbeitslage)? Soll die Betreuung zu Hause stattfinden, zu Fuß erreichbar sein, eine Abhol-/Bringmöglichkeit bieten, auf dem Weg zum Arbeitsplatz liegen? Je besser Sie diese Fragen im Vorfeld klären, umso leichter finden Sie die passende Betreuungsform.

## Worauf sollte ich bei der Auswahl der Betreuungsform achten? Was sollte ich dabei grundsätzlich berücksichtigen?

Achten Sie vor allem auf Entwicklungsstand, Temperament und aktuelle soziale Kompetenzen Ihres Kindes. Reflektieren Sie Entwicklungsmöglichkeiten und -ziele. Analysieren Sie Ihren Bedarf – Betreuungszeiten, Flexibilität, Wege/Lage bzw. Abholen/Bringen – und Ihre Vorstellungen zu Erziehung und Qualität. All dies entscheidet nicht nur, welche Betreuungsform, sondern auch welches konkrete

Betreuungsangebot, welche spezielle Betreuungseinrichtung, welcher besondere Betreuungsmix geeignet ist. Nutzen Sie die Checkliste und die Tipps unserer Expertinnen/Experten in Kapitel 2! Und wägen Sie Angebote und Kosten gut ab. Die Kostendarstellungen sind nicht immer auf den ersten Blick vergleichbar! Lassen Sie sich die monatlichen Kosten jedenfalls konkret vorrechnen.



## Mein Kind hat eine Beeinträchtigung. Wie kann ich eine gute, integrative Betreuung sicherstellen?

Je nach Beeinträchtigung (körperlich, geistig, chronische Erkrankung, Sinnesbehinderung, Lernstörung, Mehrfachbehinderung, Sprachbehinderung, Verhaltensstörung) sind entsprechende Rahmenbedingungen für eine integrative Betreuung notwendig. Damit diese gelingt, braucht es Erfahrung und Qualifikation seitens der Betreuungspersonen sowie Auskunfts- und Kooperationsbereitschaft seitens der Eltern. Wie

äußert sich die Beeinträchtigung? Welche medizinischen/pflegerischen Interventionen sind nötig? In welchen Situationen braucht das Kind Unterstützung? Was muss hinsichtlich Alltagsroutine, Umgang mit anderen, Einzelbetreuung, Medikamenten, Therapiemaßnahmen beachtet werden? Gemeinsam ist zu klären, ob sich Einrichtung und Ausstattung für die Aufnahme des Kindes eignen. Das Kind sollte überall dabei sein können.

Die Betreuungspersonen müssen entscheiden, ob das Kind in die Gruppe integriert werden kann. Anzahl, Alter und Persönlichkeit der Kinder sowie etwaige bereits bestehende Herausforderungen sind zu berücksichtigen.

**Finden Sie die optimale Betreuungsform für Ihr Kind!** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at).

TAGES-  
MUTTER,  
TAGES-  
VATER



KINDER-  
KRIPPE

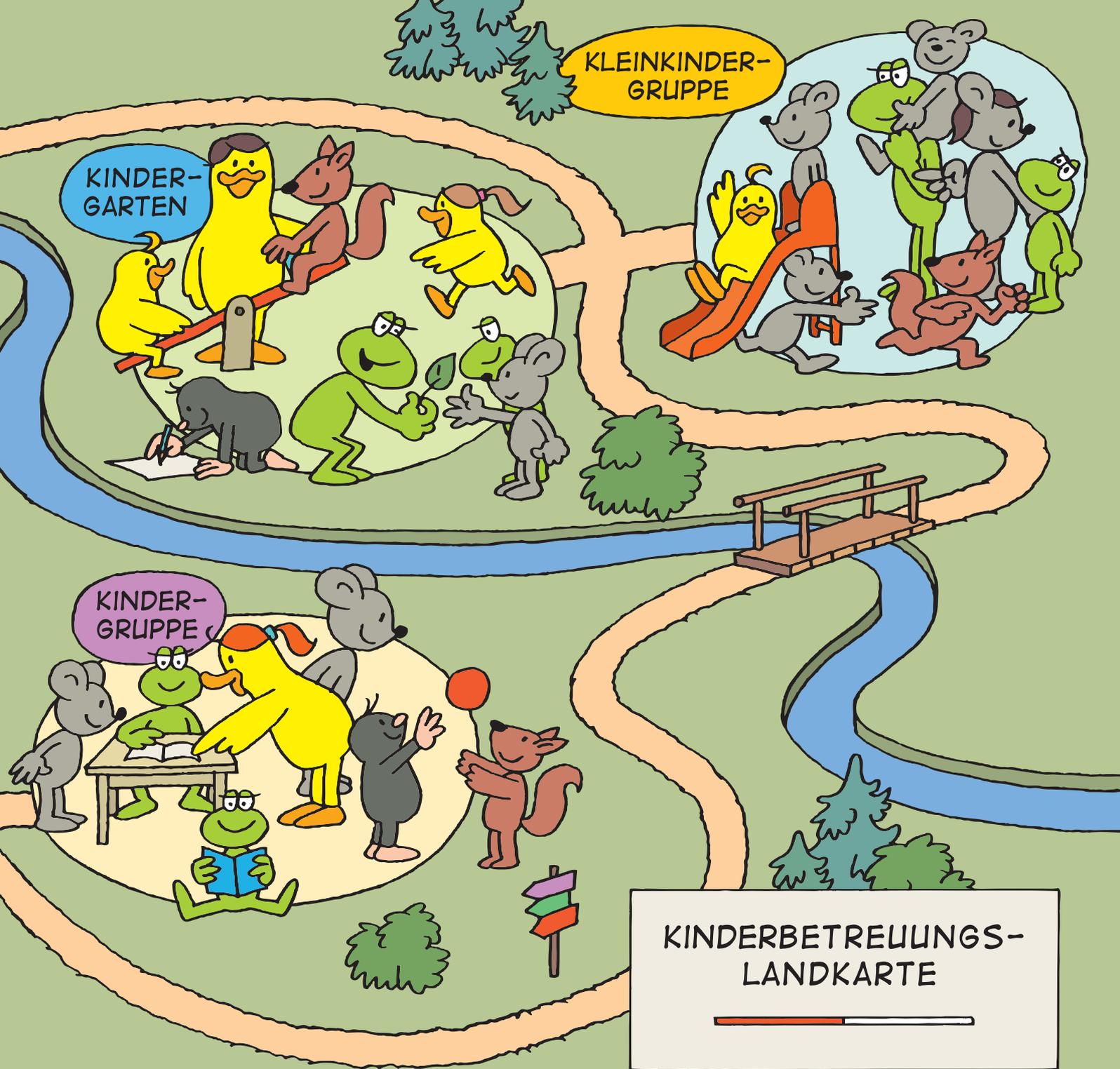


NACHMITTAGS-  
BETREUUNG AN  
DER SCHULE



HORT





KLEINKINDERGRUPPE

KINDERGARTEN

KINDERGRUPPE

KINDERBETREUUNGS-  
LANDKARTE

---

# AUCH KLEINE OHREN WOLLEN HÖREN.

- > kostenloser Hörtest  
für Kinder
- > bunte & individuell  
angepasste Hörgeräte

Unsere **Neuroth-Kinderakustik**-Fachinstitute:

**Graz** • Am Eisernen Tor 2

**Wien 12** • Meidlinger Hauptstraße 11/1

**Feldbach** • Ungarstraße 7

**Leoben** • Kirchplatz 2

[www.neuroth.at](http://www.neuroth.at)



**NEUROTH**

BESSER HÖREN • BESSER LEBEN

## Unser Tipp für Sie

# Welches Betreuungsangebot für Ihr Kind richtig ist

**Wenn Sie Ihr Kleinkind mit einer familiennahen Betreuung schrittweise und sanft an Kinderbetreuung heranführen wollen: Tagesmutter, Tagesvater.**

Die Betreuung bei einer Tagesmutter ist eine sehr gute Möglichkeit für ein schrittweises und sanftes Heranführen kleiner Kinder an die Betreuung außerhalb der eigenen Familie. Die Gruppe ist klein (meist 4 bis 5 Kinder), die Aufmerksamkeit der Betreuungsperson für jedes Kind hoch. Die Tagesmutter kann auf die Bedürfnisse und die Entwicklung des einzelnen Kindes besonders gut eingehen, aber auch die Vorstellungen der Eltern bezüglich Betreuungszeit, -ausmaß, sowie die erzieherischen Vorstellungen in eine intensive Erziehungspartnerschaft einbeziehen. Wie im Familienalltag wird gemeinsam gespielt, gelernt, gekocht und miteinander gegessen, altersentsprechende Außenaktivitäten runden das Angebot ab. Die Kinder erleben einen überschaubaren Sozialverband, ähnlich der geschwisterlichen Situation. Sie lernen,

regelmäßig längere Zeit getrennt von den Eltern mit anderen Kindern und einer Betreuungsperson zu verbringen. Tagesmütter haben (meist) selbst Erfahrung als Mutter, sind umfassend ausgebildet und werden laufend fachlich begleitet.

**Wenn Ihr Kleinkind in einer Einrichtung gut und altersgerecht betreut werden und erste Erfahrungen in der Gruppe sammeln soll: Kinderkrippe, Krabbelstube, Kleinkindgruppe.**

In einer Kinderkrippe bzw. Krabbelstube werden Kleinkinder unter drei Jahren betreut und gefördert. Die Gruppen sind im Sinne einer altersgerechten Betreuung bewusst

klein und übersichtlich gehalten (maximal 15 Kinder), die Betreuungspersonen haben Zeit und Möglichkeiten, sich gut auf die einzelnen Kinder einzustellen und deren Bedürfnisse wahrzunehmen (der Betreuungsschlüssel liegt zwischen 1:4 bis 1:7). Die Einrichtungen haben üblicherweise fixe Öffnungszeiten, Bring- und Abholzeiten sowie Schließzeiten und monatliche Fixpreise. Kleinkindgruppen sind meist etwas flexibler gestaltet. Sie haben oft auch eine etwas größere Altersmischung (samt Gruppengröße und Betreuungsschlüssel). Bei manchen Kindergruppen werden Eltern besondere Mitgestaltungsmöglichkeiten geboten.



**Wenn sich Ihr dreijähriges oder Vorschulkind in einer Gruppe mit Gleichaltrigen und viel Sozialkontakt gezielt weiterentwickeln soll:**

### **Kindergarten, Kindergruppe.**

Kindergärten bieten Betreuung für Kinder ab etwa drei Jahren (teilweise auch schon davor) bis zum Schuleintritt. Die Gruppen in Kindergärten sind etwas größer (meist etwa 20, maximal 25 Kinder) und setzen in der Förderung bewusst auch auf die erzieherische Wirkung der größeren Gemeinschaft (der Betreuungsschlüssel liegt zwischen 1:12 bis 1:17). Kindergärten haben üblicherweise fixe Öffnungszeiten, Bring- und Abholzeiten sowie Schließzeiten (etwa in den Ferien) und monatliche Fixpreise. In einigen Bundesländern werden Kindergärten für bestimmte Altersgruppen und Betreuungszeiten (beispielsweise vormittags) kostenlos angeboten. Der Kindergarten gilt auch als vorschulisches Bildungsangebot. Im letzten beitragsfreien Vorschuljahr ist er verpflichtend zu besuchen, oder der Nachweis einer vergleichbaren



Bildungsmaßnahme (wie z.B. bei der Tagesmutter) zu erbringen.

**Wenn Ihrem Kind eine familiennahe Betreuung gut tut und/oder Sie flexible Betreuungszeiten und Arrangements brauchen: Tagesmutter, Tagesvater.**

Die besondere Betreuungssituation bei einer Tagesmutter ist oft auch für Kinder über drei Jahren genau das Richtige. Sei es als besonders förderliche, ausschließliche Betreuungsform außerhalb der eigenen Familie, oder in Ergänzung zu

anderen Betreuungseinrichtungen (wie beispielsweise dem Kindergarten), oder nach der Unterrichtszeit in der Schule. Eltern älterer Kinder entscheiden sich gerne für Tagesmütter, weil sie in besonderer Weise flexibel sind, die Betreuungszeiten auf die Arbeitszeiten der Eltern abstimmen können, auch tage- bzw. stundenweise Betreuung pro Woche oder monatsweise anbieten (was sich natürlich auch kostenmäßig auswirkt), und beispielsweise auch die Urlaubsplanung mit den Eltern koordinieren.

**Wenn Ihr Schulkind am Nachmittag gut betreut und unterstützt werden soll und Ihnen eine sinnvolle Freizeitgestaltung wichtig ist:**

### **Hort, Kindergruppe.**

In Horten werden Schulkinder (von 6 bis 14 Jahren) nach Unterrichtsschluss und (oft auch) an schulfreien Tagen pädagogisch betreut. Unterstützung bei den Hausaufgaben und die Begleitung in der Lernorganisation sind wichtige Elemente der Hortbetreuung. Außerdem können die Kinder altersgemäße, sinnvolle Freizeitaktivitäten nutzen und im Gruppenverband ihre sozialen Kompetenzen stärken. Teilweise werden bestimmte Schwerpunkte gesetzt (z.B. Natur pur), es gibt Bewegung/Sport, kreative Beschäftigung und diverse Gruppenaktivitäten. Selbstverständlich wird auch für ein entsprechendes Mittagessen und Jausenverpflegung gesorgt. Die Gruppen umfassen bis zu 25 Kinder. Horte haben fixe Öffnungs- und Schließzeiten sowie fixe Monatspreise. Etwas flexibler sind üblicherweise Kindergruppen.

### **Nachmittagsbetreuung an der Schule.**

Etliche Schulen (allgemeinbildende Pflichtschulen) werden mittlerweile als ganztägige Schulen geführt. Es gibt Schulen, bei denen sich Unterrichts- und Freizeiteinheiten abwechselnd über den Tag verteilen und die Kinder ganztägig anwesend sein müssen. Es gibt aber auch Schulen, in denen sich der verpflichtende Unterricht auf den Vormittag konzentriert, und am Nachmittag eine freiwillige Betreuung

angeboten wird, sobald genügend Eltern Interesse daran haben. Diese Betreuung besteht (ähnlich wie bei Horten) aus Zeiten, in denen gelernt wird und Hausaufgaben gemacht werden, und aus Zeiten, in denen sinnvolle und altersgerechte Freizeitbetreuung angeboten wird. Auch hier wird für ein Mittagessen und Verpflegung gesorgt. Die Nachmittagsbetreuung an der Schule hat den Vorteil, dass Ihr Kind jedenfalls keinen Weg zwischen Schule und Nachmittagsbetreuung zurücklegen muss.



## ORIENTIERUNG HILFT!

Wenn Sie Ihre **Kinder zu Hause betreuen** lassen möchten, fragen Sie nach **mobilen Tagesmüttern**, die es in einigen Bundesländern gibt. Für die **stundenweise Betreuung** von Kindern **zu Hause** eignen sich beispielsweise **Babysitter** oder **Oma&Opa-Dienste**. Erkundigen Sie sich, was in Ihrer Umgebung angeboten wird.

Auch für die **Ferien** gibt es hilfreiche und nützliche Angebote. Diese reichen von klassischen **Feriencamps** mit unterschiedlichen Schwerpunkten bis hin zur **ferialen Tagesbetreuung**. Fragen Sie einfach, welche Angebote und Möglichkeiten es bei Ihnen in der Region gibt.

Wenn Ihr Kind **Probleme beim Lernen** hat, informieren Sie sich unbedingt über **Lernangebote und Lernhilfe**. Schwierigkeiten und Probleme beim Lernen können viele Ursachen haben, die mit erfahrenen Lerntrainerinnen/-trainern abgeklärt werden sollten. Wirksame Unterstützung kann einzeln oder in der Gruppe erfolgen, intensiv oder begleitend, zu Hause oder in einer Einrichtung.

Wenn Sie selbst **Tagesmutter oder -vater** werden wollen, fragen Sie beim Hilfswerk nach Möglichkeiten einer entsprechenden **Ausbildung**. Das Hilfswerk bietet auch Kurse für Babysitter oder Personen an, die **Kinder privat betreuen**. Die **Kurse** können mit einem anerkannten Zertifikat abgeschlossen werden, das Voraussetzung für die **steuerliche Absetzbarkeit** der Kinderbetreuungskosten ist.

Außerdem bietet das Hilfswerk im Sinne der besseren **Vereinbarkeit von Familie und Beruf** auch eine Reihe von unterschiedlichen Lösungen im Bereich der **betrieblichen Kinderbetreuung**. Sollten Sie sich dafür interessieren oder mehr dazu wissen wollen, fragen Sie uns einfach. Wir erläutern Ihnen gerne unsere Angebote und Möglichkeiten.

**Finden Sie die optimale Betreuungsform für Ihr Kind!** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at).



Das Ich-Du-Er-Sie-Es Bausparen.

# DA HAT MAN MEHR.



Das Ich-Du-Er-Sie-Es Bausparen mit jährlicher staatlicher Prämie und gewinnbringenden Zinsen sowie dem günstigen Bauspardarlehen erleichtert ein leistbares Wohnen. Gute Zeiten – für Ich-Du-Er-Sie-Es BausparerInnen.

**Nähere Informationen erhalten Sie bei unserer Service-Hotline 05 0100 - 29900 sowie bei Ihrer Ich-Du-Er-Sie-Es BeraterIn, in jeder Sparkasse und Erste Bank.**

 **BAUSPARKASSE**

## GUT ZU WISSEN



Rechtsfragen  
Kosten  
Förderungen



### Gibt es in Österreich einen Rechtsanspruch auf Kinderbetreuung? Ich fürchte, dass ich keinen Platz für mein Kind bekommen könnte.

In Österreich gibt es keinen Rechtsanspruch auf Kinderbetreuung. Die Versorgungssituation in Österreich ist bei den Drei- bis Fünfjährigen relativ gesehen am günstigsten, wenn auch regional sehr unterschiedlich. Bei den Unter-Dreijährigen und im Bereich der Nachmittagsbetreuung für Schulkinder wird der Ausbau

der Plätze vorangetrieben. Jenseits dessen besteht in Österreich für jedes Kind eine Verpflichtung zum Besuch des letzten Kindergartenjahres (Schulvorbereitung). Daher ist für jedes Vorschulkind auch ein Platz im Kindergarten vorzusehen. Im Bereich der Pflichtschulen hat der Schulerhalter jedenfalls

Nachmittagsbetreuung anzubieten, wenn mindestens 15 Kinder bzw. deren Eltern Bedarf anmelden. Die schulische Tagesbetreuung wird unter Bedachtnahme auf andere regionale Betreuungsangebote organisiert und kann auch klassen-, schulstufen- oder schul- und schulartenübergreifend umgesetzt werden.

## Wie wichtig ist ein schriftlicher Betreuungsvertrag? Was sollte darin jedenfalls festgehalten werden?

Ein Betreuungsvertrag ist wichtig, weil er Klarheit und Sicherheit für Eltern und Einrichtung bzw. Tagesmutter schafft. Der Vertrag sollte folgende Teile umfassen: Vertragsbeginn/-ende, Betreuungsform, Betreuungszeiten, Kündigungsfristen/-gründe, Kosten (inkl. Verpflegung, Materialbeitrag), Schließzeiten (Ferien), Evidenzblatt mit Daten von Eltern und Kind (persönliche Daten, Kontaktdaten,

Notfallnummern, Impfdaten, Unverträglichkeiten, Allergien, Besonderheiten), ggf. Medikamentenvereinbarung, Einverständnis zur Kaliumjodidtablettengabe, Merkblatt mit „hausinternen“ Punkten (insbes. Verhalten im Krankheitsfall, Abläufe in der Betreuung, Beginn/Ende Aufsichtspflicht), Vereinbarung, ob/wann das Kind alleine nach Hause oder zu Nachmittagsveranstaltungen

(z.B. Musikunterricht) gehen darf, Versicherungen (Unfall, Haftpflicht). Fragen zum Vertrag sollten Sie unbedingt mit dem Betreuungspersonal besprechen.

**Haben Sie weitere Fragen zum Thema Kinderbetreuung?** Informieren Sie sich unverbindlich unter 0800 800 820 (gebührenfrei aus ganz Österreich) oder unter [kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at).

## Was bedeutet eigentlich Aufsichtspflicht? Wofür ist das Betreuungspersonal verantwortlich?

Mit der Übernahme in die Betreuung übernimmt das Betreuungspersonal auch die Aufsichtspflicht für das Kind. Das heißt, es hat dafür Sorge zu tragen, dass das Kind nicht durch eigenes oder fremdes Verhalten zu Schaden kommt und auch anderen Personen nicht schadet. Das Ausmaß der Aufsichtspflicht richtet sich danach, welcher Schaden in Bezug auf Alter, Eigenschaften und Entwicklungsstand des Kindes vorhersehbar ist und vom Erwachsenen bzw. Betreuungspersonal

vernünftigerweise verhindert werden kann. Im Sinne einer pädagogisch zielführenden und förderlichen Betreuung und Erziehung des Kindes muss das Kind aber auch Spielräume haben, sich ganzheitlich zu entwickeln und zu lernen, Gefahren und Risiken selbst einzuschätzen und zu meistern. Erfahrenes Betreuungspersonal weiß, wie es Sicherheitsanforderungen und pädagogische Ziele in Einklang bringt und wann Gefahrenabwehr klar in den Vordergrund zu treten hat.



### Wann und wo beginnt und endet die Aufsichtspflicht? Ab welchem Moment ist das Betreuungspersonal verantwortlich?

Maßgeblich für den Beginn der Aufsichtspflicht ist die vertragliche Vereinbarung. Bringen die Eltern das Kind zur Betreuung, beginnt sie mit dem Zeitpunkt der Übergabe, kommt das Kind zur vereinbarten Betreuungszeit

alleine, beginnt sie zum Zeitpunkt des Betretens des Grundstücks, kommt es alleine vor der vereinbarten Betreuungszeit, gilt sie ab dem Zeitpunkt des Einlasses, bei einem Tagesausflug liegt sie gänzlich beim Betreuungspersonal. Die

Aufsichtspflicht der Betreuungsperson endet erst, wenn das Kind den Betreuungsort erlaubt verlässt, d.h. sobald es von den Eltern bzw. Obsorgeberechtigten abgeholt wird oder mit deren schriftlicher Erlaubnis alleine geht.

### Wer darf ein Kind abholen? Wann darf es alleine gehen? Welche Vorkehrungen sind zu treffen?

Außer von den Obsorgeberechtigten selbst kann das Kind auch von durch die/den Obsorgeberechtigte/n ausdrücklich oder stillschweigend bevollmächtigten Personen (bspw. geschiedener Elternteil, Lebensgefährtin/Lebensgefährte, Großeltern, Geschwister) abgeholt werden. Es sollte einen schriftlichen Nachweis darüber geben, wer das Kind abholen darf, um Missverständnisse und Risiken auszuschließen. Jedenfalls muss das Kind seitens des Betreuungspersonals einer/m abholenden

Obsorgeberechtigten mitgegeben werden, auch wenn dies vom anderen Elternteil nicht gewünscht sein sollte. Bei Verweigerung der Herausgabe (z.B. bei Alkoholisierung, Entführungsgefahr) muss im Zweifelsfall die Polizei gerufen werden. Ob ein Kind die erforderliche Reife besitzt alleine nach Hause zu gehen, muss die/der Obsorgeberechtigte entscheiden. Auch dies sollte schriftlich festgehalten werden. Die Einrichtung oder Betreuungsperson darf das Kind zum vereinbarten Zeitpunkt

mit Erlaubnis der/des Obsorgeberechtigten alleine nach Hause gehen lassen, außer in ungewohnten Situationen (z.B. Baustelle) oder in gefährlichen Situationen (z.B. Krankheit des Kindes). Wenn die Betreuungsperson den Eindruck hat, dass das Kind überfordert ist, muss sie dies der/dem Obsorgeberechtigten mitteilen. Wenn das Kind aus pädagogischer Sicht offensichtlich nicht alleine gehen kann, muss es dabehalten werden. Die Erlaubnis der Obsorgeberechtigten ist in diesem Fall wirkungslos.

## Was kostet gute Kinderbetreuung? Wie bekomme ich einen vernünftigen Überblick?

Die Kosten der Kinderbetreuung hängen von verschiedenen Faktoren ab. Sowohl die Betreuungsform und konkrete Wunscheinrichtung wie auch das Alter des Kindes, der Wohnort und auch die soziale Situation der Eltern können die Kosten beeinflussen. In einigen Bundesländern wird beispielsweise der Kindergarten

für bestimmte Tageszeiten (meist vormittags) und definierte Altersgruppen kostenlos angeboten. Für andere Angebote wiederum sind Kostenbeiträge der Eltern vorgesehen. In manchen Fällen können Sie Förderungen beantragen. Und selbstverständlich können Sie die Kosten der Kinderbetreuung auch

steuerlich geltend machen (siehe Folgeseite). Am einfachsten ist es für Sie, wenn Sie sich gut beraten lassen. Fragen Sie nach den für Sie wichtigen Kosteninformationen und lassen Sie sich konkrete Möglichkeiten für Ihre Situation durchrechnen. Eine gute Beratung kann Ihnen nicht nur Zeit, sondern auch Geld sparen!

## Welche Förderungen und Unterstützungsmöglichkeiten gibt es rund um Kinderbetreuung?

Zu den wichtigsten Unterstützungsleistungen für Eltern in Österreich zählt neben der Familienbeihilfe das Kinderbetreuungsgeld. Dieses muss beim zuständigen Krankenversicherungsträger beantragt werden. Es kann als pauschale Leistung (Kinderbetreuungsgeld-Konto) oder als einkommensabhängiges Kinderbetreuungsgeld bezogen werden. Der Partnerschaftsbonus und Familienzeit für Väter sind zusätzliche familienfreundliche Leistungen.

Darüber hinaus können Sie in bestimmten Situationen Kinderbetreuungsbeihilfe über das Arbeitsmarktservice (AMS) beantragen. Die Höhe der Kinderbetreuungsbeihilfe ist gestaffelt und hängt vom Einkommen und von den Betreuungskosten ab. Außerdem gibt es eine Reihe unterschiedlicher Unterstützungsleistungen in den Bundesländern – etwa für sozial schwache Familien, aber auch Zuschüsse für bestimmte Betreuungsformen.



## Wie kann ich Kinderbetreuungskosten steuerlich absetzen? Was sind die Voraussetzungen dafür?

Kosten der Kinderbetreuung können Sie bei der Arbeitnehmerveranlagung bzw. Einkommenssteuererklärung geltend machen. Dies gilt für die Betreuung von Kindern bis zum vollendeten zehnten Lebensjahr und bis zu 2.300 Euro pro Kind und Jahr. Die Betreuung muss in einer privaten oder öffentlichen Betreuungseinrichtung (Kindergarten/-krippe, Hort/Nachmittagsbetreuung, Kindergruppe) stattfinden oder

durch eine pädagogisch qualifizierte Person (Tagesmutter, Pädagogin/Pädagoge, Person mit Schulungsnachweis) erbracht werden (diese Personen dürfen nicht Angehörige im selben Haushalt sein). Die Kosten für die Betreuung müssen tatsächlich bezahlt worden sein. Sollte Ihr Arbeitgeber einen Zuschuss für Kinderbetreuung leisten, so ist dieser bis zu 1.000 Euro pro Jahr sozialabgaben- und lohnsteuerfrei,



wenn Sie gegenüber dem Arbeitgeber eine entsprechende schriftliche Erklärung abgeben (Formular L35) – siehe Infokasten.

<p><b>Amtshelfer rund um Rechtliches und Organisatorisches</b> <b><a href="http://www.help.gv.at">www.help.gv.at</a></b></p> <p>unter: Familie und Partnerschaft » Kinderbetreuung » Steuerliche Absetzbarkeit von Kinderbetreuungskosten</p>	<p>Informationen und Details zur steuerlichen Absetzbarkeit von Kinderbetreuungskosten, Voraussetzungen und Kriterien, Einrichtungen, Betreuungspersonen, Geltendmachung als außergewöhnliche Belastung, Zuschuss des Arbeitgebers zu den Kosten der Kinderbetreuung, Formular L35, u.a.</p>
<p><b>Website des Finanzministeriums</b> <b><a href="http://www.bmf.gv.at">www.bmf.gv.at</a></b></p> <p>unter: Steuern » Familien-Kinder » Kinderbetreuungskosten</p>	<p>Informationen und Details zur steuerlichen Absetzbarkeit von Kinderbetreuungskosten, Höhe und Art der absetzbaren Kosten, Voraussetzungen und Nachweis, Einrichtungen, Betreuungspersonen, Betreuung durch Angehörige, Arbeitnehmerveranlagung, Einkommenssteuererklärung, u.a.</p>
<p><b>Website des Familienministeriums</b> <b><a href="http://www.bmfj.gv.at">www.bmfj.gv.at</a></b></p> <p>unter: Familien » Kinderbetreuung » Steuerliche Absetzbarkeit unter: Familien » Finanzielle Unterstützungen</p>	<p>Informationen zu steuerliche Absetzbarkeit von Kinderbetreuungskosten und Voraussetzungen, Einrichtungen, Betreuungspersonen, Kosten der Kinderbetreuung, Kinderbetreuungsgeld, Familienbeihilfe, Familienhärteausgleich, finanzielle Unterstützung der Länder, u.a.</p>
<p><b>Hilfswerk Kinderbetreuungskompass im Internet</b> <b><a href="http://www.kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at">www.kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at</a></b></p>	<p>weiterführende und vertiefende Information über Kinderbetreuung, Organisatorisches, Rechtliches, Finanzielles, nützliche Tipps und Weblinks, regionale Anlaufstellen, u.a.</p>

# ZEIT FÜR IHR KIND!

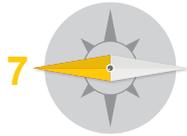
Es liegt in Ihren Händen

**NEUES KINDERGELDKONTO FÜR GEBURTEN SEIT 1.3.2017:**

- MEHR GELD FÜR DIE ZEIT MIT IHREM KIND
- 1000 EURO BONUS FÜR PARTNERSCHAFTLICHKEIT
- VERBESSERUNGEN FÜR ALLEINERZIEHENDE

Weitere Informationen unter [www.bmfj.gv.at](http://www.bmfj.gv.at) oder 0800/240 262

# IHR HILFSWERK



Adressen  
Kontakte  
Überblick



## IN WIEN

**Wiener Hilfswerk**  
**Schottenfeldgasse 29, 1072 Wien**  
**Tel. 01/512 36 61, Fax -33**  
**info@wiener.hilfswerk.at**

Kinderbetreuung durch Tagesmütter/-väter ▪  
Kindergruppe FIDI und Kindergruppe MAUMAU  
▪ Babysitting professionell ▪ Betriebliche Kinder-  
betreuung ▪ Mobile Kinderbetreuung im Unter-  
nehmen ▪ Freizeiteinrichtungen für Menschen mit  
Behinderung: Spielothek – Treffpunkt für Kinder  
mit und ohne Behinderung und deren Familien  
(von 0-12 Jahren), Aktionsraum – Treffpunkt  
für Jugendliche mit und ohne Behinderung  
(von 12-18 Jahren), Club 21 – Treffpunkt für  
Erwachsene mit und ohne Behinderung (ab 18  
Jahren) ▪ Kinderhauskrankenpflege ▪ 10 Nach-  
barschaftszentren (u.a. Gesundheitsberatung,  
Selbsthilfegruppen, Lernclubs, spielpädago-  
gische Gruppen, generationenübergreifende  
Gruppenangebote) ▪ Karitative Hilfe

## IN NIEDERÖSTERREICH

**Hilfswerk Niederösterreich**  
**Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten**  
**Tel. 02742/249, Fax -1717**  
**office@noe.hilfswerk.at**

(Mobile) Tagesmütter/-väter ▪ Kinderbetreuungs-  
einrichtungen ▪ Ferienbetreuung ▪ Spielgruppen ▪  
Eltern-Kind-Zentren ▪ Kinderbetreuung bei Messen  
und Veranstaltungen ▪ Lerntaining ▪ Psychologische  
Diagnostik ▪ Jugendintensivbegleitung ▪ Mobile Erzie-  
hungsberatung ▪ Familienhilfe plus ▪ Arbeitsbegleitung  
für Jugendliche ▪ Schulsozialarbeit ▪ Familien-, Part-  
ner- und Jugendberatung ▪ Psychotherapie ▪ Mediat-  
ion ▪ Unterstützung in Scheidungssituationen ▪ Mobile  
Frühförderung ▪ Besuchsbegleitung ▪ Familieninten-  
sivbegleitung ▪ NÖ Frauentelefon 0800 800 810 ▪ NÖ  
Krisentelefon 0800 20 20 16 ▪ Elternbildung ▪ Pädago-  
gische Ausbildungen ▪ Integration (Integrative Lern-  
clubs, Eltern-Kind-Gruppen, Spielgruppen, Hilfe für  
die Helfer) ▪ Ehrenamtliche Angebote (Besuchsdienst,  
Familienpatenschaft, mobile HILFSWERKstätte)

**IN OBERÖSTERREICH**

**Oberösterreichisches Hilfswerk**  
 Dametzstraße 6, 4010 Linz  
 Tel. 0732/77 51 11, Fax -200  
 office@ooe.hilfswerk.at

Krabbelstuben ▪ Kleinkindertreffs ▪ Kindergärten ▪ Horte  
 ▪ Sonderhort ▪ flex. Schülernachmittagsbetreuungen  
 (Schülertreff) ▪ Freizeiteil schulische Tagesbetreuungen  
 ▪ Sommerkindergärten ▪ flex. Sommerkinderbetreuungen  
 ▪ Betriebliche Kinderbetreuung ▪ Flexible Angebote  
 nach Bedarf ▪ Lernbegleitung ▪ Institut Legasthenie Linz  
 ▪ Institut Legasthenie Wels ▪ Arbeitsbegleitung ▪ Berufsausbildungsassistenz  
 ▪ Produktionsschule Perg ▪ Mobile Kinderkrankenpflege  
 ▪ Mobile Frühförderung

**IN SALZBURG**

**Hilfswerk Salzburg**  
 Kleißheimer Allee 45, 5020 Salzburg  
 Tel. 0662/43 47 02-0, Fax -9022  
 office@salzburger.hilfswerk.at

Tagesmütter ▪ Kindergruppen ▪ Kindergärten ▪ Spielgruppen  
 ▪ Lernbetreuung ▪ Schulische Tagesbetreuung  
 ▪ Aufsuchende Jugendarbeit ▪ Jugendtreffs ▪ Jugendzentren  
 ▪ Ferienaktion ▪ Mobile Kinderkrankenpflege

**IN DER STEIERMARK**

**Hilfswerk Steiermark**  
 Paula-Wallisch-Straße 9, 8055 Graz  
 Tel. 0316/81 31 81-0, Fax -4098  
 office@hilfswerk-steiermark.at

Tagesmütter ▪ Kinderkrippen ▪ Kinderhaus ▪ Betriebs-tagesmütter  
 ▪ Spielegruppen ▪ schulische Nachmittagsbetreuung  
 ▪ MOKIDI Mobiler Kinderkrankenpflagedienst  
 ▪ Drogen- und Suchtberatung ▪ offene Jugendarbeit  
 ▪ Streetwork ▪ Jugendzentren ▪ Kinder- und Jugendpsychiatrie

**IN KÄRNTEN**

**Hilfswerk Kärnten**  
 8.-Mai-Straße 47, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
 Tel. 05 0544-00, Fax -5099  
 office@hilfswerk.co.at

Kindergärten und Kindertagesstätten ▪ Babysitter und Kinderbetreuungskurse  
 ▪ Freizeitbetreuung an Ganztagessschulen ▪ Hort ▪ Kinderwerkstadt Klagenfurt  
 ▪ Behindertentagesstätte ▪ Familienhilfe ▪ Sozialservicestelle  
 ▪ Mobile Tagesmütter ▪ Ehrenamtliche Projekte

**IM BURGENLAND**

**Burgenländisches Hilfswerk**  
 Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt  
 Tel. 02682/651 50, Fax -10  
 office@burgenland.hilfswerk.at

Das Hilfswerk bietet regional abgestimmt eine Fülle von weiteren Dienstleistungen rund um **Senioren** und **ältere Angehörige**, **Gesundheit** und **Sicherheit**, **Pflege** und **Betreuung** sowie **Soziales** und **Krisen** an. Erkundigen Sie sich Ihrem Bundesland! Oder rufen Sie gebührenfrei aus ganz Österreich 0800 800 820. Oder besuchen Sie uns einfach unter [www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)

**INTERNATIONALE ARBEIT**

**Hilfswerk Austria International**  
 Grünbergstraße 15/2/5, 1120 Wien  
 Tel. 01/40 57 500 Fax DW 60  
 office@hwa.or.at

**BUNDESGESCHÄFTSSTELLE**

**Hilfswerk Österreich**  
 Grünbergstraße 15/2/5, 1120 Wien  
 Tel. 01/40 57 500 Fax DW 60  
 E-Mail: office@hilfswerk.at

# SERVICE UND INFORMATION



## Anlaufstellen Adressen Kontakte

### Hilfswerk Servicehotline

**0800 800 820**

(gebührenfrei aus ganz Österreich)  
Information und Beratung rund um  
Kinder, Jugend, Familie, Kinder-  
betreuung, Organisatorisches,  
Bestellungen (Broschüren)

### Hilfswerk Kinderbetreuungs- kompass im Internet

[www.kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at](http://www.kinderbetreuungskompass.hilfswerk.at)

weiterführende und vertiefende  
Information, Anlaufstellen in Ihrer  
Region, Erziehungsthemen

### Notruf „Rat auf Draht“ 147

für Kinder, Jugendliche, Eltern,  
Bezugspersonen  
[www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)



### Servicehotline 0800 240 262

Bürgerservice des Familienministeriums  
rund um Finanzielles, Kinderbetreuungs-  
geld, Familienbeihilfe u.v.m.

### Website des Familienministeriums

[www.bmfj.gv.at](http://www.bmfj.gv.at)

### Kinder- und Jugendanwaltschaft

des Bundes **0800 240 264**

(Rechts-)Auskünfte zu Jugendschutz,  
Erziehung, Verselbstständigung,  
Scheidung, Obsorge, Besuch, Gewalt

### Website [www.help.gv.at](http://www.help.gv.at)

Amtshelfer rund um Rechtliches  
und Organisatorisches, insbes. zu  
Behördenwegen nach der Geburt  
eines Kindes, Mutter-Kind-Pass,  
Förderungen, Beihilfen, Obsorge,  
Unterhalt, Adoption

### Literatur

- Banser N., Friedl P., **Jakob im Kindergarten**, Carlsen, 2005
- Rahn S., **Eine Tagesmutter für Marie**, Ellermann, 2005
- Thielmann C., **Lesemaus, Band 94, Max geht zur Tagesmutter**, Carlsen, 2004
- Lenbet A., **Kita, Krippe, Tagesmutter: Die beste Betreuung für glückliche Kinder und entspannte Eltern**. Trias, 2014
- Sommerfeld, V., **Die richtige Lösung für Kinder von null bis drei Jahren. Babysitter, Tagesmutter, Krippe**. Rowohlt, 1997
- Kovach B., Da Ros-Voseles D., **Babys verstehen, betreuen, begleiten. Der Ratgeber für Erzieherinnen, Tagesmütter und Eltern**. An der Ruhr, 2009
- Ahnert, L., **Wieviel Mutter braucht ein Kind? Bindung Bildung Betreuung: öffentlich und privat**. Spektrum Akademischer Verlag, 2015
- Jurczyk, K. et al., **Von der Tagespflege zur Familientagesbetreuung**. Weinheim, 2004
- Kurth, T., **Tagesmutter. Kinderbetreuung mit Familienanschluss**. Kösel 1999
- Maywald, J., Schön, B. (Hrsg.), **Krippen – wie frühe Betreuung gelingt**, Beltz, 2008
- Michels, I., **Mein Beruf Tagesmutter Tagesvater**. Wissen und Anregungen für einen alten und neuen Beruf. Kallmeyer, 2008
- Staatsinstitut für Frühpädagogik (IFP) (Hrsg.), **Online-Familienhandbuch**, [www.familienhandbuch.de](http://www.familienhandbuch.de)

## Anlaufstellen in Ihrem Bundesland

Information und Service rund um Kinderbetreuung,  
finanzielle Unterstützung und Förderungen, Anlauf-  
stellen in Ihrer Region u.v.m.

### Wien

MA 10 | Abteilung Wiener Kindergärten  
Town Town | Thomas-Klestil-Platz 11 | 1030 Wien  
Tel. 01/277 55 55 | Fax 01/4000 9990 248  
post@ma10.wien.gv.at | www.wien.gv.at

### Niederösterreich

Amt der NÖ Landesregierung  
Landhausplatz 1 | 3109 St. Pölten,  
Tel. 02742/9005-1-9005 | Fax: -13335  
kinderbetreuung@noel.gv.at | www.noel.gv.at

### Oberösterreich

Land Oberösterreich | Direktion Bildung und Gesellschaft  
Bahnhofplatz 1 | 4021 Linz  
Tel. 0732/77 20-15501 | Fax: -211787  
bgd.post@ooe.gv.at | www.land-oberoesterreich.gv.at

### Steiermark

Land Steiermark | Abteilung 6  
Bildung und Gesellschaft  
Karmeliterplatz 2 | 8010 Graz  
Tel. 0316/877-2099 | Fax: -4364  
abteilung6@stmk.gv.at | www.verwaltung.steiermark.at

### Salzburg

Land Salzburg  
Referat Kinderbetreuung, Elementarbildung, Familien  
Gstättengasse 10 | 5020 Salzburg  
Tel. 0662/8042-5421 | Fax: -5403  
kinder-familie@salzburg.gv.at | www.salzburg.gv.at

### Burgenland

Burgenländische Landesregierung | Abteilung 7  
Referat Kindergarten  
Europaplatz1 | 7000 Eisenstadt  
Tel. 02682/600-2972 | Fax -2775  
post.a7-bildung@bgld.gv.at | www.burgenland.at  
oder:

Bürgerservicestelle  
Tel. 057-600-2315 | Fax 02682-61884  
post.buergerservice@bgld.gv.at

### Kärnten

Land Kärnten | Abteilung 6  
Bildung, Wissenschaft, Kultur und Sport  
Mießtaler Straße 1 | 9021 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel. 050 536-16002 | Fax: -16000  
abt6.post@ktn.gv.at | www.ktn.gv.at

### Tirol

Land Tirol | Abteilung Kinderbetreuung  
Heiligengeiststraße 7 | 6020 Innsbruck  
Tel. 0512/508 3142 | Fax: -743565  
gesellschaft.arbeit@tirol.gv.at | www.tirol.gv.at

### Vorarlberg

Land Vorarlberg | Jugend und Familie  
Klostergasse 20 | 6901 Bregenz  
Tel. 05574/511 24105 | Fax: -924195  
familie@vorarlberg.at | www.vorarlberg.gv.at



HILFSWERK



**Das Hilfswerk ist für Menschen da.  
Seit siebzig Jahren.**

Ob Jung oder Alt, Stadt oder Land, arm oder reich, religiös oder nicht, in Österreich oder in den Krisenregionen dieser Welt: Im Mittelpunkt steht für uns immer der Mensch.

Bei unserer Arbeit leitet uns eine Haltung, die den Respekt vor der Würde, den Möglichkeiten und der Selbstbestimmung des Einzelnen, der Familien und der Gemeinschaft in den Mittelpunkt stellt. Für uns gilt: Wer Hilfe braucht, hat Leistung verdient.



**QUALITÄT VON MENSCH ZU MENSCH. HILFSWERK.**



## Gebührenfreie Servicehotlines

### **Hilfswerk Servicehotline 0800 800 820**

Information und Beratung rund um Kinder, Jugend, Familie, Kinderbetreuung, Organisatorisches, Bestellungen (Broschüren)

### **Notruf „Rat auf Draht“ 147**

für Kinder, Jugendliche, Bezugspersonen  
[www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)

### **Familienservice 0800 240 262**

Servicehotline des Familienministeriums rund um Finanzielles, Kinderbetreuungsgeld, Familienbeihilfe u.v.m.

### **Kinder- und Jugendanwaltschaft des Bundes 0800 240 264**

(Rechts-)Auskünfte zu Jugendschutz, Erziehung, Verselbstständigung, Trennung, Scheidung, Obsorge, Besuchsrecht, Gewalt

## Wichtige Notrufnummern

Europa-Notruf	112	Ärzte-Notdienst	141
Feuerwehr	122	Apothekenruf	1455
Polizei	133	Vergiftungszentrale	
Rettung	144		01/406 43 43

# Vermehrt Schönes!

Wir unterstützen auch das Hilfswerk Österreich.

