

GROSSE HILFE,
GANZ NAH.



HILFSWERK



HILFSWERK ÖSTERREICH

2020 Infos
Zahlen
Fakten

Hilfswerk Servicehotline
0800 800 820

ÜBER UNS

Dienst am Menschen.

Das Hilfswerk ist einer der führenden gemeinnützigen Anbieter von gesundheitlichen, sozialen und familiären Dienstleistungen in Österreich.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen.

Wir achten seine Würde und Selbstbestimmung. Das Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe und der Respekt vor den Fähigkeiten der/des Einzelnen, der Familien und der Gemeinschaft sind uns ein besonderes Anliegen.

Unsere Arbeit richtet sich an alle Menschen, unabhängig von Einkommen, Alter, Geschlecht, Religion, nationaler Identität oder politischer Überzeugung.

Unsere Schwerpunkte.

- Pflege und Betreuung älterer und kranker Menschen
- Kinderbetreuung, Jugendarbeit und Familienbegleitung
- soziale und psycho-soziale Begleitung und Betreuung

Als **Österreichs Nr. 1 in der Pflege zu Hause** setzen wir auf höchste Qualität in allen Bereichen: in den mobilen Diensten, wie der Hauskrankenpflege oder der Heimhilfe, ebenso wie in der Betreuung in (teil)stationären Einrichtungen oder in der 24-Stunden-Betreuung.

Internationale Arbeit.

Das Hilfswerk International trägt unser soziales Engagement in Regionen jenseits der Landesgrenzen und ist seit vielen Jahren in der Katastrophenhilfe und der Entwicklungszusammenarbeit engagiert.

Organisationsstruktur.

Das Hilfswerk Österreich ist die Dachorganisation von insgesamt sieben Landesverbänden sowie vom Hilfswerk International. Es vertritt die Anliegen des Hilfswerks gegenüber Politik, Öffentlichkeit, anderen Institutionen und Organisationen sowie Interessensgruppen.

Die Hilfswerk Landesverbände erbringen die konkreten Dienstleistungen vor Ort.

Mit seiner 100%-Tochter ist das Hilfswerk Österreich zudem in der 24-Stunden-Betreuung sowie mit dem Beratungsservice KEEP BALANCE für Arbeitgeber und deren Mitarbeitende tätig.

Präsidium

Präsident

Othmar Karas

Vizepräsidentinnen und Vizepräsidenten

Michaela Hinterholzer

Günther Ofner

Elisabeth Scheucher-Pichler

Christian Struber

Finanzreferentin

Karin Praniess-Kastner

Weitere Mitglieder

Thomas Steiner

Wolfgang Hattmannsdorfer

Gregor Hammerl

Christian Domany

Geschäftsführung

Elisabeth Anselm

UNSER ERFOLGSGEHEIMNIS

Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten, unterstützen und fördern unsere Kundinnen und Kunden: in unterschiedlichen Lebensphasen und -situationen, gezielt, Tag für Tag.

10.288 engagierte Kolleginnen und Kollegen*



* inklusive „Neue Selbständige“ und vermittelte Personenbetreuer/innen

- | | | | |
|-------|---|-----|--|
| 1.077 | Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger/innen | 699 | Lernbegleiter/innen und Schülernachmittagsbetreuer/innen |
| 1.048 | Pflegefachassistent/innen oder Pflegehelfer/innen und Pflegeassistent/innen | 108 | Diplomsozialarbeiter/innen |
| 314 | (diplomierte) Fachsozialbetreuer/innen Altenarbeit | 18 | Behindertenbetreuer/innen |
| 2.144 | Heimhilfen bzw. Haushaltshilfen | 153 | Psychologinnen & Psychologen sowie ärztliches Personal |
| 200 | Therapeutinnen und Therapeuten | 16 | Projektmitarbeiter/innen in der internationalen Arbeit |
| 272 | Mitarbeiter/innen im Bereich „Essen auf Rädern“ | 341 | Servicekräfte |
| 483 | Tagesmütter/väter | 86 | Zivildienstler |
| 290 | Kindergärtner/innen | 735 | Mitarbeiter/innen im Bereich Verwaltung und Organisation |
| 266 | Kindergartenhelfer/innen | | |
| 207 | Hortner/innen und Horthelfer/innen | | |
| 103 | Jugendhelfer/innen und Familienhelfer/innen | | |

Darüber hinaus engagieren sich mehr als 20.000 Mitglieder, freiwillig Tätige sowie Funktionärinnen und Funktionäre ehrenamtlich für das Hilfswerk!



UNSER WIRKEN IN ZAHLEN

Einrichtungen

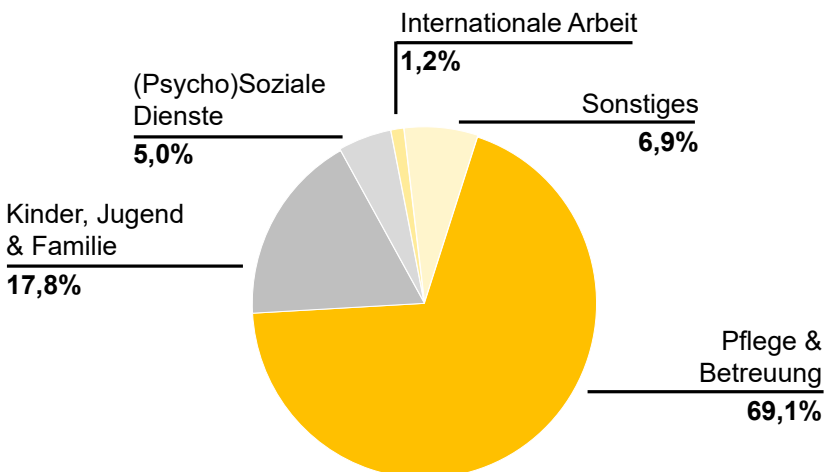
- 52 Kinderkrippen
- 54 Kindergärten
- 309 Horte,
Schülernachmittagsbetreuung
- 133 sonstige Kinderbetreuungseinrichtungen
- 27 Lernbetreuung, Lernhilfe
- 20 Jugendtreffs, Jugendzentren,
offene Jugendarbeit
- 21 Geriatriische Tagesstrukturzentren,
Tagesstätten
- 20 Seniorenpensionen, -heime
- 82 Einrichtungen des betreuten Wohnens
- 114 psycho-soziale Betreuungseinrichtungen
- 24 Beratungs- und Nachbarschaftszentren

Betreute Personen

- 34.433 Kundinnen und Kunden im Bereich Hilfe und Pflege daheim sowie in Einrichtungen
- 18.272 Kinder bei Tagesmüttern und Tagesvätern sowie in Kinderbetreuungseinrichtungen
- über 600.000 mal erhielten Menschen darüberhinaus Rat und Unterstützung beim Hilfswerk

Anteile der Dienstleistungsbereiche am Gesamtumsatz

Die Pflege und Betreuung bildet das umfangreichste Tätigkeitsfeld des Hilfswerks. Über 34.000 alte und kranke Menschen erhielten 2020 regelmäßig professionelle Hilfe und Pflege von engagierten Fachkräften, im eigenen Zuhause genauso wie in Einrichtungen.

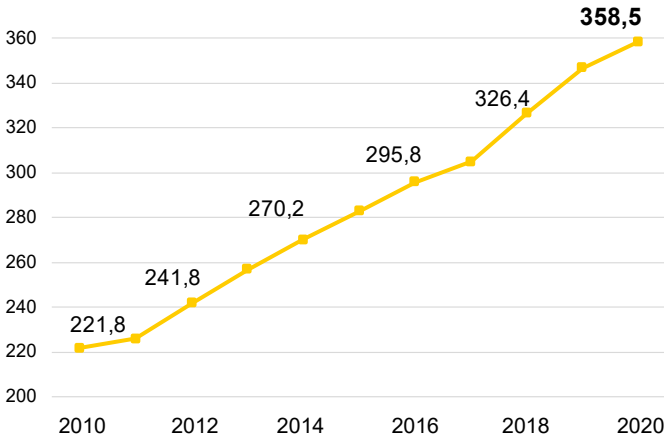


UNSERE MITTEL

Wachsendes Vertrauen.

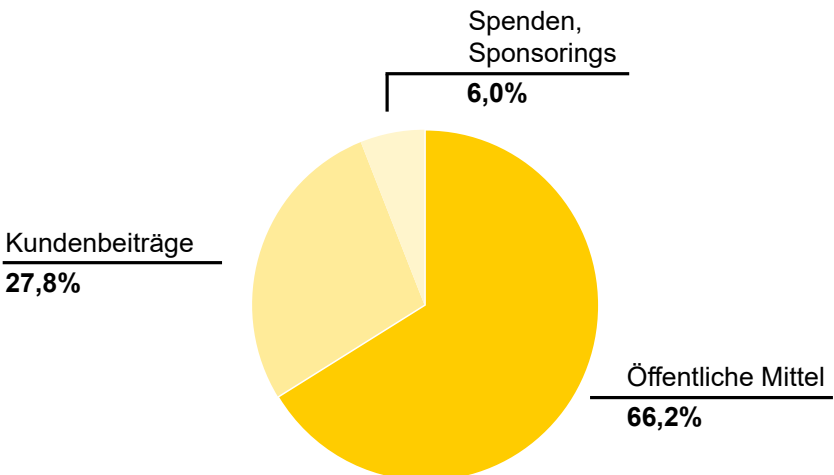
358,5 Millionen Euro wurden uns 2020 anvertraut. Auch wenn materieller Gewinn kein Ziel von uns ist: der wirtschaftliche und effiziente Umgang mit diesen Geldern ist für uns selbstverständlich.

Umsatzentwicklung 2010-2020 in Millionen Euro



Finanzierung. Leistungsverträge. Spenden.

Die Finanzierung des Hilfswerks erfolgt durch Erlöse aus Leistungsverträgen mit der öffentlichen Hand und aus Kundenbeiträgen für unsere Dienstleistungen. Manche Aktivitäten und soziale Projekte werden zusätzlich durch private Spenden oder Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen unterstützt.



HILFSWERK IN IHRER NÄHE

Hilfswerk Burgenland

Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
Tel. 02682/65 150
office@burgenland.hilfswerk.at

Hilfswerk Kärnten

Waidmannsdorfer Straße 191
9073 Klagenfurt am Wörthersee
Tel. 05 0544-00
office@hilfswerk.co.at

Hilfswerk Niederösterreich

Ferstlergasse 4
3100 St. Pölten
Tel. 05 9249
service@noe.hilfswerk.at

Oberösterreichisches Hilfswerk

Dametzstraße 6
4020 Linz
Tel. 0732/77 51 11
office@ooe.hilfswerk.at

Hilfswerk Salzburg

Wissenspark Urstein,
Urstein Süd 19/1/1,
5412 Puch bei Hallein
Tel. 0662/43 47 02
office@salzburger.hilfswerk.at

Hilfswerk Steiermark

Paula-Wallisch-Straße 9
8055 Graz
Tel. 0316/81 31 81
office@hilfswerk-steiermark.at

Wiener Hilfswerk

Schottenfeldgasse 29
1070 Wien
Tel. 01/512 36 61
info@wiener.hilfswerk.at

In **Tirol** und **Vorarlberg** bietet das
Hilfswerk das Beratungsservice
KEEP BALANCE an - in Tirol
24-Stunden-Betreuung.

Hilfswerk International

Grünbergstraße 15/2/5
1120 Wien
Tel. 01/40 57 500-111
office@hilfswerk-international.at

24-Stunden-Betreuung, Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH

Schönbrunner Straße 297-307/4. OG
1120 Wien
Tel. 01/522 48 47
24stunden@hilfswerk.at

KONTAKT

Bundesgeschäftsstelle

Hilfswerk Österreich

Grünbergstraße 15/2/5, 1120 Wien
Tel. 01/40 57 500
office@hilfswerk.at

www.hilfswerk.at

facebook.com/hilfswerk.at