



©AdobeStock/pressmaster

WIR HABEN EINEN JOB FÜR SIE

Einsatzleitung (m/w/d) – Vollzeit

„Hilfe und Pflege daheim“ zählt zu den Schwerpunkten des Wiener Hilfswerks und unterstützt pflegebedürftige und ältere Menschen dabei, möglichst lange in den eigenen vier Wänden leben zu können. Werden Sie Teil unseres engagierten Teams! Wir suchen ab sofort eine Einsatzleitung (m/w/d).

Ihre neuen Aufgaben

- Administration eines unserer Teams im Außendienst
- Einsatzplanung mittels EDV-gestützter Logistik
- telefonische Kundenbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen
- Journaldienst Mo-Fr, 16-20 Uhr (ca. 2 Tage pro Monat laut Dienstrad)
- Journaldienst Wochenende und Feiertage, 7-20 Uhr (ca. 1 Tag pro Monat laut Dienstrad)

Was es noch über uns zu wissen gibt

- Sie arbeiten im Gleitzeitmodell (37 Wochenstunden, Montag bis Freitag).
- Es erwartet Sie ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum in einer der führenden Organisationen ihrer Branche.
- Wir arbeiten als Team in einem positiven und offenen Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen.

Sie passen zu uns, wenn Sie

- über eine kaufmännischer Ausbildung oder eine abgeschlossene Lehre (bspw. Spedition) verfügen
- idealerweise Erfahrung in der arbeitsrechtlich konformen Dienstplanung und Teamleitung und/oder mehrjährige Berufserfahrung in der Disposition vorweisen können
- Planungs- und Organisationsgeschick sowie Kommunikationsstärke besitzen
- ausgezeichnete EDV-Kenntnisse mitbringen
- eine serviceorientierte, flexible Arbeitsweise haben
- geschickt im Umgang mit sensiblen Kundenkreisen sind
- Unsere fachspezifischen Fortbildungen stärken das Miteinander.
- Es erwarten Sie diverse Benefits.
- Entlohnung nach dem Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft und Berufserfahrung, zB.: € 2.391,60 brutto (für 37 Wochenstunden, Verwgr. 6, im 5. Dienstjahr) zzgl. € 242,45 Funktionszulage

Bewerbungen bitte an Herrn Philipp Markuzy, BA:

jobs@wiener.hilfswerk.at

www.wiener.hilfswerk.at