



# WIR HABEN EINEN JOB FÜR DICH

## Einsatzleitung (m/w/d) – Vollzeit

„Hilfe und Pflege daheim“ zählt zu den Schwerpunkten des Wiener Hilfswerks und unterstützt pflegebedürftige und ältere Menschen dabei, möglichst lange in den eigenen vier Wänden leben zu können. Für unser engagiertes Team suchen wir ab sofort eine Einsatzleitung (m/w/d).

### Deine neuen Aufgaben

- Administration eines unserer Teams im Außendienst
- Einsatzplanung mittels EDV-gestützter Logistik
- telefonische Kundenbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen
- Journaldienst Mo–Fr, 16–20 Uhr (ca. 2 Tage pro Monat laut Dienstrad)
- Journaldienst Wochenende und Feiertage, 7–20 Uhr (ca. 1 Tag pro Monat laut Dienstrad)

### Was es noch über uns zu wissen gibt

- Du arbeitest im Gleitzeitmodell (37 Wochenstunden, Montag bis Freitag).
- Es erwartet Dich ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum in einer der führenden Organisationen ihrer Branche.
- Wir arbeiten als Team in einem positiven und offenen Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen.
- Unsere fachspezifischen Fortbildungen stärken das Miteinander.

### Du passt zu uns, wenn Du

- über eine kaufmännischer Ausbildung oder eine abgeschlossene Lehre (bspw. Spedition) verfügst
- idealerweise Erfahrung in der arbeitsrechtlich konformen Dienstplanung und Teamleitung und/oder mehrjährige Berufserfahrung in der Disposition vorweisen kannst
- Planungs- und Organisationsgeschick sowie Kommunikationsstärke besitzt
- ausgezeichnete EDV-Kenntnisse mitbringst
- eine serviceorientierte, flexible Arbeitsweise hast
- geschickt im Umgang mit sensiblen Kundenkreisen bist
  
- Wir übernehmen die Kosten der Wiener Linien-Jahreskarte. Weitere Benefits finden sie [hier](#).
- Wir fördern die Gesundheit unserer Mitarbeiter/-innen ([BGE](#)); z.B.: kostenlose psychologische Online-Beratung über INSTAHELP oder unsere KEEP BALANCE Online-Vortragsreihe.
- Entlohnung nach dem Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft Österreich und Berufserfahrung; z.B.: € 2.582,90 brutto (für 37 Wochenstunden, Vergr. 6, im 5. Dienstjahr) zzgl. € 432,- Teamverantwortung EP-Zulage und € 261,85 Funktionszulage

**Bewerbungen bitte an Frau Medina Bajric:**

[jobs@wiener.hilfswerk.at](mailto:jobs@wiener.hilfswerk.at)

[www.wiener.hilfswerk.at](http://www.wiener.hilfswerk.at)