

IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT



Einmalige Kosten		
Vermittlungsgebühr Langzeitbetreuung (ans Hilfswerk)		
Vermittlungsgebühr Kurzzeitbetreuung (ans Hilfswerk)		
Umwandlung KZB in LZB* (ans Hilfswerk)		
Vermittlungsgebühr - Umstieg Pfl egetarif**		
Oster/Weihnachtszuschlag (an Betreuer*in)		
Regionenzuschlag einmalig (an Betreuer*in)		
Sonstiges:		
Ersatz/Austausch von Betreuungskräften (bis zu 2 Wechsel)		kostenlos
Hilfestellung Organisation Hauskrankenpflege		kostenlos
Hilfestellung Organisation Demenzberatung		kostenlos
Rechnungsversand per E-Mail (monatlich)		kostenlos
Rechnungsversand per Post (monatlich)		€ 3,-
Beratungsgespräch inkl. An- und Abreise***		
Summe		

Monatliche Kosten		
Qualitätssicherungsbeitrag (ans Hilfswerk)		
Honorar/Tag (an Betreuer*in)		
Fahrkosten		
Mitversorgung/Mobilitätsservice/Tag		
Pflegegeld		
Förderung		
Summe		

* € 186,- bei Umwandlung in eine Langzeitbetreuung mit einer Betreuungskraft
€ 390,- bei Umwandlung in eine Langzeitbetreuung mit zwei Betreuungskräften
** wird nur verrechnet bei Umstieg auf höherqualifizierte Betreuungskraft
€ 105,- bei Umstieg auf Pfl egetarif mit Steigerung der Qualifikation einer Betreuungskraft
€ 156,- bei Umstieg auf Pfl egetarif mit Steigerung der Qualifikation zweier Betreuungskräfte
*** € 108,- pro Beratung. Wird bei Aufnahme in eine Langzeit- oder Kurzzeitbetreuung rückvergütet

FÖRDERUNGEN & STEUERLICHE ABSETZBARKEIT

FÖRDERUNG LANGZEITBETREUUNG
Kriterien für die Förderung:

- Nachweis der Pflegestufe 3 (In Niederösterreich bereits bei einer nachweislichen Demenzerkrankung ab Pflegestufe 1)

Einkommensgrenze von € 2.500 monatliches Netto-Gesamteinkommen der zu betreuenden Person (Pflegegeld, Familienbeihilfe, Kinderbetreuungsgeld, Wohnungsbeihilfe zählen nicht zum Einkommen)

Förderhöhe monatlich
max. € 800,- (Stand 2025).

FÖRDERUNG KURZZEITBETREUUNG

Für die Kurzzeitbetreuung kann eine Förderung für pflegende Angehörige in Anspruch genommen werden. Der Antrag wird beim Sozialministeriumservice gestellt.

STEUERLICHE ABSETZBARKEIT

Die Kosten der 24-Stunden-Betreuung sind (abzüglich Förderung und Pflegegeld) als außergewöhnliche Belastung

unter bestimmten Bedingungen steuerlich absetzbar. Nähere Informationen dazu erhalten Sie beim Bundesministerium für Finanzen:

www.bmf.gv.at

Nähere Informationen zur Beantragung der Förderung erhalten Sie beim Sozialministeriumservice bzw. beim Amt der NÖ Landesregierung:

www.sozialministeriumservice.at
www.noelandsregierung.at

IHRE HILFSWERK VORTEILE

- Wir beraten Sie persönlich. Eine Hilfswerk-Pflegefachkraft führt mit Ihnen ein Beratungsgespräch, um Ihren Gesundheitszustand einzuschätzen und Ihre künftige Betreuung bestmöglich zu planen.
- Wir vermitteln Ihnen die Betreuungskraft, die zu Ihnen passt. Die Einschulung übernehmen unsere Expertinnen und Experten.
- Wir kümmern uns um Administratives. Wir unterstützen Sie bei administrativen Fragen. Ihre persönliche Ansprechperson hilft Ihnen bei Vertragsgestaltung und Förderansuchen.
- Wir sind für Sie da. Sollten Personenbetreuer*innen ausfallen, sorgen wir rasch für Ersatz.
- Wir begleiten Sie laufend und sind bei Anliegen rasch mit Beratung und Information zur Stelle. Regelmäßige Hausbesuche durch diplomiertes Pflegepersonal sind selbstverständlicher Teil unseres Angebots.
- Als Österreichs Nr. 1 in der Pflege zuhause setzen wir auf höchste Qualität.



WIR SIND FÜR SIE DA

Telefon 0810 820 024 (zum Ortstarif)
Mo–So 0-24 Uhr

E-Mail 24stunden@hilfswerk.at
Internet 24stunden.hilfswerk.at



Qualitätszertifikat
nach Richtlinien des Sozialministeriums

GROSSE HILFE,
GANZ NAH.



24-STUNDEN BETREUUNG

Informationen zu Angebot, Service und Kosten.

Hilfswerk Servicehotline
0810 820 024

DER WEG ZUR BETREUUNG



BETREUUNGSLEISTUNGEN



Wäscheservice



Haustiere und Pflanzen versorgen



Mahlzeiten zubereiten



Medikamente verabreichen oder Verbände anlegen (nach ärztlicher Anordnung)



Unterstützung beim An- und Auskleiden



Gespräche führen und soziale Kontakte pflegen



Haushaltsarbeiten und Reinigung



Haushaltsbuch und Tätigkeitsbericht führen



Alltag gemeinsam gestalten



Unterstützung bei der Körperpflege

Die Tätigkeiten sind im § 159 der Gewerbeordnung Personenbetreuung und in den §§ 3 und 15 des Gesundheits- und Krankenpflegegesetzes genau geregelt. Eine ausführliche Beschreibung der Tätigkeiten finden Sie im Werkvertrag.

BETREUUNG NACH MASS

Wir bieten Ihnen die Betreuung, die zu Ihren Bedürfnissen passt. Dazu erheben unsere Pflegefachkräfte im Erstgespräch gemeinsam mit Ihnen Ihren Betreuungsbedarf. Das Honorar richtet sich nach dem Betreuungsumfang und den damit verbundenen Tätigkeiten.

A

24-Stunden-Betreuung Plus

Im Betreuungstarif liegt der Schwerpunkt auf der Unterstützung bei den alltäglichen Verrichtungen. Die Betreuungskraft hilft Ihnen im Haushalt, z.B. beim Kochen, Putzen und Einkaufen, sowie bei täglichen Aktivitäten. Sollten Sie Unterstützung bei der Körperpflege (Duschen, Anziehen, Haarpflege) benötigen, oder Hilfe beim Wechsel der Inkontinenzversorgung, steht Ihnen die Betreuungskraft gerne zur Seite.

Preis ab € 102,-

B

24-Stunden-Pflege

Sind weitreichende pflegerische und/oder medizinische Tätigkeiten erforderlich, vermitteln wir besonders erfahrene und qualifizierte Betreuer*innen. Nach ärztlicher oder pflegerischer Delegation verabreichen diese z.B. Medikamente oder unterstützen bei der Mobilisation.

Preis ab € 110,-

C

Stunden- oder tageweise Betreuung

Sollte auf täglicher Basis ein nur sehr kurzer Betreuungsbedarf entstehen (z.B. für einige Stunden morgens oder abends, oder für wenige Tage), so ist dies die passende Betreuungsart. Sie kann mehrmals dazu genutzt werden, um kurze Betreuungslücken zu überbrücken.

Verfügbarkeit und Preis auf Anfrage*

Die Hilfswerk-Betreuungsformen	A	B	C
	24-Stunden-Betreuung Plus	24-Stunden-Pflege	Tageweise Betreuung
Hilfestellungen im Alltag	✓	✓	✓
Gesellschaft leisten	✓	✓	✓
Freizeitgestaltung und Beschäftigung	✓	✓	✓
Haushaltsarbeiten und Reinigung	✓	✓	✓
Begleitung zur Toilette	✓	✓	✓
Unterstützung bei der Körperpflege	✓	✓	✓
Mobilisation	✓	✓	✓
Pflege bei Inkontinenz	✓	✓	✓
Betreuung bei kognitiver Beeinträchtigung (z.B. Demenz)	✓	✓	✓
Krankheitsvorbeugung (Prophylaxen)	✓	✓	✓
Pflege bei bettlägerigen Menschen	✓	✓	✓
Unterstützung Blutdruck messen	✓	✓	
Komplexe Pflegesituation		✓	
Medizinische Tätigkeiten (Verabreichung von Arzneimitteln, Anlegen von Bandagen und Verbänden, Subkutan Injektionen, Blutzuckermessung, Wärme- und Lichtanwendung, Blutdruckmessung)		✓	

*nur verfügbar im Raum Wien und Umgebung



Kurzzeit- und Urlaubsbetreuung

Die 24-Stunden-Kurzzeitbetreuung ist die ideale Überbrückung für Ausnahmesituationen (z.B. nach einem Krankenhausaufenthalt) oder um pflegenden Angehörigen eine Auszeit zu ermöglichen. Die Kurzzeitbetreuung ist für einen Zeitraum von zwei bis vier Wochen für alle Betreuungsformen verfügbar.

Demenzberatung

Persönliche und individuelle Beratung von Betroffenen und Angehörigen über Diagnose-, Therapie- und Betreuungsangebote sowie über weitere Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten. Die Beratungen finden im häuslichen Umfeld statt. Wenn man weiß, wie die Krankheit Demenz das Zusammenleben verändern kann, kann man sich auf die Situation besser einstellen. Verfügbarkeit und Preis auf Anfrage.

Ergänzende Angebote (nach Verfügbarkeit)

Bei Bedarf werden die mobilen Dienste des Hilfswerks (Hauskrankenpflege, Heimhilfe) hinzugezogen.

Wenn die Hilfswerk-Pflegefachkraft eine Veränderung beim Betreuungsbedarf feststellt und sich der Tätigkeitsumfang dadurch ändert, kann sich die Betreuungsform ändern.

Wir finden gemeinsam die passende Lösung!

KOSTENBESTANDTEILE

Einmalige Kosten
(Beratungs- und Vermittlungsgebühr)

€ 810,-*

- Erhebung des Pflege- und Betreuungsbedarfes vor Ort durch qualifiziertes Fachpersonal,
- Auswahl und Vermittlung von zwei geeigneten Personenbetreuer*innen
- Einschulung in die Betreuungs- und Pflege-situation vor Ort,
- die Unterstützung bei der Vertragsgestaltung (Werkvertrag) mit zwei Betreuungskräften,
- Unterstützung und Beratung bei der Beantragung von Förderungen sowie administrative Erledigungen

Monatlicher Kostenbeitrag an das Hilfswerk
(inkl. Haftpflichtversicherung)

ab € 340,-**

- laufende fachliche Begleitung während des Betreuungsverhältnisses,
- regelmäßige Betreuungsvisiten vor Ort durch qualifiziertes Fachpersonal,
- Ersatzvermittlung bei Ausfall von Betreuungskräften,
- Unterstützung durch qualifiziertes Fachpersonal bei der Anleitung von pflegerischen Tätigkeiten,
- Unterstützung bei der Übertragung von ärztlichen Tätigkeiten

Honorar für Personenbetreuer*innen pro Tag

ab € 102,-

24-Stunden-Betreuung Plus

- 1 betreute Person € 102,-
- 2 betreute Personen € 125,-

24-Stunden-Pflege

- 1 betreute Person € 110,-
- 2 betreute Personen € 138,-

€ 7,50 Zuschlag pro weitere im Haushalt zu versorgende Person (pro Tag)
€ 7,50 Mobilitätsservice im Rahmen der Betreuung (pro Tag)

Honorar für stundenweise oder tageweise Betreuung auf Anfrage!

* € 846,- bei Buchung des 24-Stunden-Pflege Pakets mit 2 Betreuungskräften bzw. € 798,- mit einer Betreuungskraft
€ 678,- bei Übernahme eines Teils der Betreuung durch Angehörige oder bestehende Betreuungskräfte
€ 750,- Kurzzeitbetreuung (bei Umwandlung in eine Langzeitbetreuung erfolgt eine Rückvergütung von € 60,-)
** € 307,50 monatlicher Beitrag bei Betreuung Plus für eine Betreuungskraft inkl. Haftpflichtversicherung (€ 340,- für zwei Betreuungskräfte)
€ 316,50 monatlicher Beitrag bei Pflege für eine Betreuungskraft inkl. Haftpflichtversicherung (€ 353,- für zwei Betreuungskräfte)

Preise gültig ab 1. Jänner 2026. Sämtliche Kosten und Preise unterliegen jährlicher Anpassung ab 1. Jänner eines Jahres