

SONDERNUMMER 1/22

## Sehr geehrte Funktionärinnen und Funktionäre! Sehr geehrte Leiter/innen der ehrenamtlichen Dienstleistungen!

Das **Ehrenamt** weiter **stärken**, neue **Menschen** für die Freiwilligenarbeit im Hilfswerk **begeistern** und die bereits so zahlreich engagierten Ehrenamtlichen in ihren Tätigkeiten **ideal servizieren** und unterstützen – diese Zielrichtungen verfolgt das Ehrenamt im Hilfswerk Niederösterreich auch im Jahr 2022! Um diese Schritte erfolgreich umzusetzen, starten wir das neue Jahr auch mit einigen **organisatorischen Neuerungen** in der Abteilung Vereine & Ehrenamt, über die wir Sie im Rahmen dieser Sondernummer Direkter Draht gerne informieren möchten.

So dürfen wir gleich zu Beginn unter anderem auf die neue Abteilungsbezeichnung hinweisen: Ab sofort ist die Vereinsbetreuung unter dem Namen „**Servicestelle Ehrenamt**“ für Sie erreichbar.

Seit 1. Jänner unterstützt **Andrea Wolf** das Team. Gemeinsam mit **Michaela Pasching** ist sie Ihre/Eure erste Ansprechpartnerin für alle Anliegen rund um Vereine und Ehrenamt.

**Edith Tanzer** wird bis zu ihrem Pensionsantritt Anfang Oktober ihre Agenden laufend übergeben und den beiden Damen bis dahin noch unterstützend zur Seite stehen.

**Ingrid Fleischmann** übernimmt bis zum Antritt ihrer Pension 2023 administrative Tätigkeiten

Wir wünschen Ihnen an dieser Stelle nochmals alles Gute für das Jahr 2022 und freuen uns auf die weitere gute und erfolgreiche Zusammenarbeit!



LAbg. Bgm. KR Michaela Hinterholzer  
Präsidentin



Mag. Christoph Gleirscher, MA  
Geschäftsführer

# Die **SERVICESTELLE EHRENAMT** IST IHR ERSTER **ANSPRECHPARTNER** und unterstützt Sie bei folgenden Aufgaben:

- **Schnittstelle**  
zwischen Funktionären/innen, Ehrenamtlichen und der Landesgeschäftsstelle
- **Mitgliederservice**  
Vorschreibung/Erinnerung, Mitgliederverwaltung, Zahlungseingänge, Spenden
- **Koordination der Öffentlichkeitsarbeit**  
Regionale Werbeträger und Presstexte, Hilfestellung bei der Organisation lokaler Veranstaltungen – Werkzeugkoffer
- Aufgaben lt. **Satzung**
- **Ehrenamtliche Dienstleistungen**  
Unterstützung beim Aufbau, regelmäßige Leitermeetings, Weiterentwicklung des Ehrenamts
- Unterstützung bei **regionalen Projekten**
- Entwicklung **landesweiter Projekte**  
z.B. gemeinsame Lesezeit, ehrenamtl. Demenzbegleitung
- **Anerkennung und Wertschätzung**  
Ehrungen, Niederösterreich Card
- **Information und Kommunikation**  
Direkter Draht, Leistungsberichte, Mensch zu Mensch
- **Bildungsprogramm**
- **Rechnungsabschlüsse** der Vereine
- Unterstützung bei **Fundraising-Aktivitäten**
- **Digitales Museum**

## Das Team SERVICESTELLE EHRENAMT stellt sich vor:

### Andrea Wolf

T 0676 8787 44105

[andrea.wolf@noe.hilfswerk.at](mailto:andrea.wolf@noe.hilfswerk.at)

Geboren: 1975 in Amstetten, aufgewachsen in Ruprechtshofen  
Wohnhaft in Melk, zwei erwachsene Kinder



Nach vielen Jahren als Zahnärztliche Assistentin lernte ich aufgrund des eigenen Bedarfs das Tagesmütter-Angebot vom Hilfswerk kennen. Während der Karenzzeit meines zweiten Kindes begann ich selbst als **Tagesmutter** zu arbeiten und bildete mich intern sowie extern laufend weiter. Die Ausbildung zur Legasthenie- und Dyskalkulie-Trainerin brachte mich in das **Lerntraining** und nach der Ausbildung zur Hörfrühförderin wechselte ich in das Angebot „Schule & Therapie“ (Schule für autistische Kinder). Neben den zahlreichen Erfahrungen in den verschiedenen Hilfswerk-Bereichen, entschied ich mich 2009 für die nebenberufliche Ausbildung zur **Dipl. Psychologischen Beraterin**. Das erworbene Wissen durfte ich daraufhin in der Beratungsstelle einbringen und als Fachberaterin die Tagesmütter im Ötscherland betreuen. Als besonderen Höhepunkt erlebte ich **2014** die Bestellung zur **FBZ-Leitung für den Standort Melk**. An dieser Aufgabe durfte ich besonders wachsen und alle Angebote bestens kennen lernen. Nach der Umstrukturierung war ich **Qualitätsbeauftragte** im Bereich Psychosoziales und in der Arbeitsbegleitung tätig. Seit **Jänner 2022** arbeite ich nun mit großer Freude in der „Servicestelle Ehrenamt“ mit.

Meine **Ziele**: Sie alle (hoffentlich bald) persönlich kennen zu lernen und Ihr Vertrauen zu gewinnen, um Sie und Ihr Team vor Ort künftig bestmöglich zu unterstützen. Als Ihre Ansprechpartnerin will ich für Ihre Anliegen da sein, Sie bei den ehrenamtlichen Dienstleistungen, beim Mitgliederservice und bei der Öffentlichkeitsarbeit unterstützen sowie das Ehrenamt im Hilfswerk NÖ weiterentwickeln. Seit vielen Jahren bin ich in unserer Stadtgemeinde beim Fußballverein ehrenamtlich tätig, deshalb weiß ich, wie wertvoll und wichtig jedes Engagement in einem Ehrenamt ist.

Mein **Motto**: „*Tun Sie gelegentlich etwas, womit Sie weniger oder gar nichts verdienen. Es zahlt sich aus!*“ (Oliver Hassencamp)

## Michaela Pasching

T 0676 8787 70403

[michaela.pasching@noe.hilfswerk.at](mailto:michaela.pasching@noe.hilfswerk.at)

Geboren: 1980 in Melk

Wohnhaft in Sooß bei Hürm, zwei Kinder



Von 1998 bis 2003 durfte ich bei der Firma Siemens in Wien in verschiedenen Abteilungen meine ersten Berufserfahrungen sammeln.

Die Sehnsucht nach dem Leben am Land zog mich 2003 wieder zurück in meine Heimat und seither bin ich in der Landesgeschäftsstelle im Hilfswerk Niederösterreich tätig. Begonnen habe ich in der Abteilung **Einkauf**, nach meiner Karenzzeit arbeitete ich im **Marketing** mit. Als Edith Tanzer 2012 diese Abteilung übernahm und sie um den Bereich Vereine & Ehrenamt erweitert wurde, hat mich die Zusammenarbeit mit Edith und die Themen der **Vereinsbetreuung** und der **ehrenamtlichen Dienstleistungen** von Anfang an begeistert. Ein Wechsel meines Aufgabenbereichs stand für mich außer Frage und ich darf Sie/Euch seither, gemeinsam mit Edith, unterstützen und die so wichtige Stütze des Hilfswerks, unsere Ehrenamtlichen, bestmöglich servicieren.

In meiner Zeit beim Hilfswerk durfte ich bereits viele wertvolle Weiterbildungen absolvieren.

Unter anderem einen Projektmanagementlehrgang 2016 und die Ausbildung zum Coach für Einzelpersonen und Gruppen 2020.

Meine Freizeit verbringe ich gerne mit meiner Familie und unseren Tieren in der Natur oder mit Reisen, hier faszinieren mich vor allem die Landschaften und Kulturen anderer Länder.

Meine **Ziele**: Sie/Euch bestmöglich zu unterstützen und ein offenes Ohr zu haben, um die gemeinsamen Interessen und Projekte umzusetzen.

Eine noch bessere Vernetzung vom Ehrenamt und Betrieb ist ein weiteres Hauptanliegen von mir.

Es macht mir große Freude mit Menschen zusammenzuarbeiten die uns, in welcher Form auch immer, ehrenamtlich unterstützen und so viel positive Energie, Herzlichkeit und Freude entgegenbringen.

Mein **Motto**: „Du kannst dem Leben nicht mehr Tage geben – aber dem Tag mehr Leben.“ DANKE!

## Edith Tanzer

Seit 1993 im Hilfswerk NÖ, habe ich rückblickend sehr viele interessante und spannende Aufgaben übernehmen und viele wertvolle Ausbildungen absolvieren dürfen. Die Zusammenarbeit mit den Vereinen war von Beginn an gegeben und hat mir immer große Freude bereitet. Das Besondere an meiner 29-jährigen Tätigkeit aber war und ist die Zusammenarbeit mit den Funktionären und Ehrenamtlichen und ich bin sehr dankbar so vielen besonderen und wertvollen Menschen begegnet zu sein.



Mit Ende September werde ich nun meine Altersteilzeit (23 Wochenstunden) beenden und mit **1. Oktober 2022 die Pension antreten**. Bis dahin werde ich meine Kolleginnen noch bei der Übergabe der Agenden und bei der Vorbereitung der Generalversammlung unterstützen. Meine Hauptaufgabe während dieser letzten Monate wird allerdings die weitere Ergänzung der Hilfswerk-Vereinsgeschichte sein. Darum ersuche ich Sie, mir noch alles zu übersenden was aus Ihrer Sicht für Ihren Verein im **digitalen Museum** festgehalten werden soll. Herzlichen Dank!

## Ingrid Fleischmann

Im Jahr 2006, also vor 16 Jahren, habe ich beim Hilfswerk NÖ als Einsatzleiterin im Bereich Hilfe und Pflege daheim zu arbeiten begonnen. In den Jahren dieser verantwortungsvollen Tätigkeit - später auch als Betriebsleiterin - war ich in einem sehr engagierten und motivierten Team tätig und konnte darüber hinaus viele interessante Menschen kennenlernen. Es wurden mir zahlreiche Möglichkeiten von Fortbildungen zuteil, die mir bei meiner Arbeit im Hilfswerk sehr hilfreich sind.



Seit meinem Wechsel in die Altersteilzeit vor drei Jahren bin ich im Team Servicestelle Ehrenamt tätig, was mir große Freude bereitet. Meine Aufgaben umfassen hauptsächlich Tätigkeiten administrativer Art. Mit **12 Wochenstunden** werde ich für meine Kolleginnen noch bis zu meiner **Pensionierung im Oktober 2023** unterstützend tätig zu sein.

**Das Team „Servicestelle Ehrenamt“ freut sich auf die weitere gute Zusammenarbeit und steht jederzeit für Ihre Anliegen und Fragen zur Verfügung!**