



HILFSWERK

# Hilfswerk Notruftelefon

## Ablauf von Alarmen



**Kundin\*Kunde löst per Knopfdruck Alarm aus**



**Notrufzentrale  
Rund um die Uhr verfügbar**



**Kontakt zu Kundin\*Kunden** (telefonisch oder über Freisprecheinrichtung des Notruftelefons)

**Kundin\*Kunde erreichbar**  
(Sprechkontakt)

**Kundin\*Kunde nicht erreichbar**  
(kein Sprechkontakt)

**Alles in Ordnung**  
(irrtümlich, Probe, ...)

**Kundin\*Kunde wünscht Hilfe**

**Hilfe wird verständigt**  
1. Vertrauensperson  
2. Vertrauensperson  
3. Vertrauensperson  
Rettung  
Arzt\*Ärztin bzw. Notarzt



**Hilfe ist da**

Bestätigungsalarm oder Rückruf von Vertrauensperson, Rettung, ... an die 24h besetzte Alarmzentrale unter der Telefonnummer **02742/249-1310**



**Hilfswerk Niederösterreich | Gratis Hotline 0800 800 408**