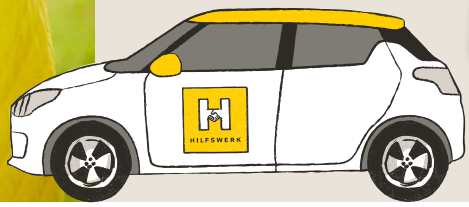
HILFSWERK

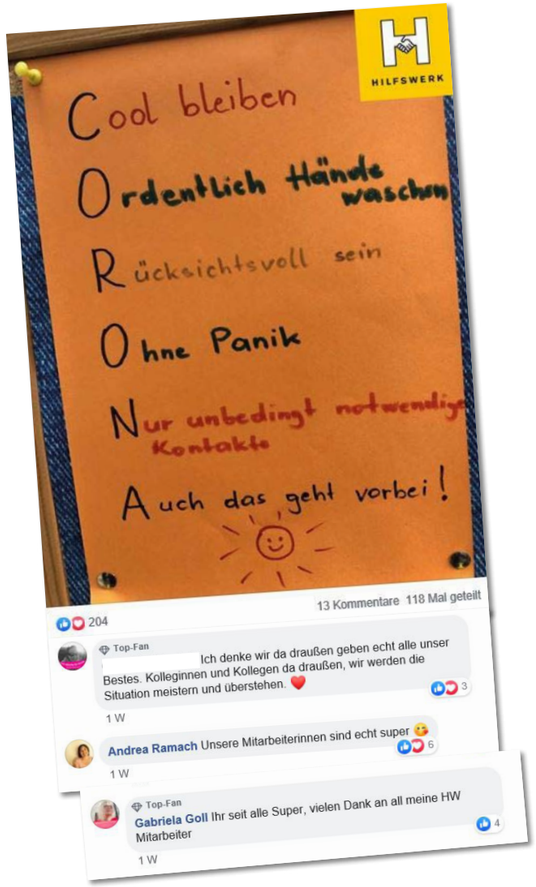
Gemeinsam Wege gehen.

Gemeinsam finden wir die passende **Lösung** für **Sie** und **Ihre Familie!**



Kommen Sie mit ...

... auf einen Streifzug durchs Hilfswerkjahr 2019



Dieser Jahresbericht entstand im März 2020, als ein Thema die Öffentlichkeit, unser Leben und den Arbeitsalltag der Hilfswerk-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter beherrschte: der Corona-Virus. Wir möchten dennoch, in einer so außergewöhnlichen Zeit, den tollen Einsatz unserer Teams sowie die Leistungen des Hilfswerks Niederösterreich im Jahr 2019 würdigen.

Dieser Jahresbericht ist mit Momentaufnahmen des vergangenen Jahres gestaltet, blicken Sie gemeinsam mit uns auf diese zurück!

Wer kommt Ihnen in den Sinn, wenn Sie an das Hilfswerk Niederösterreich denken? Die mobilen Pflege und Betreuungs-Teams, die mit den weiß-gelben Dienstfahrzeugen in Ihrer Region unterwegs sind? Womöglich denken Sie aber auch an jemanden aus Ihrem Freundes- oder Bekanntenkreis, an eine Nachbarin oder einen Nachbarn, der dem Hilfswerk nahe steht. An jemanden, der vom Hilfswerk Niederösterreich betreut wird, hier arbeitet oder sich ehrenamtlich für die Organisation in Ihrer Gemeinde engagiert.

5.536 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Tageseltern, Ehrenamtliche und Funktionäre machen das Hilfswerk zu einem unverzichtbaren Faktor in der Nachbarschaft, Gemeinschaft und in Niederösterreich. Gerade in Zeiten des Coronavirus hat sich dies noch stärker als sonst gezeigt. Im ganzen Bundesland betreuen und begleiten Hilfswerk-Teams mit Professionalität und Engagement. Das zeichnet unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Tageseltern, Ehrenamtlichen und Funktionäre aus.

Unsere große Stärke ist die Verbundenheit mit den Menschen in allen Teilen des Landes. Als starker Partner der Niederösterreicher/innen und der Gemeinden. Der aktuelle Jahresbericht 2019 ist ein beeindruckendes Zeugnis von der tollen Leistung jeder einzelnen Hilfswerkerin und jedes einzelnen Hilfswerker.
Herzlichen Dank dafür!

LAbg. Bgm. KR. Michaela Hinterholzer
Präsidentin Hilfswerk Niederösterreich

Familien begleiten, Hilfestellung geben, die Selbstbestimmung jedes Einzelnen wahren: das Hilfswerk Niederösterreich begleitet rund 26.600 Menschen mit einem maßgeschneiderten Angebot. Immer das Ziel: Familien Sicherheit und Orientierung geben, damit sie ihren Alltag meistern und kritische Lebensphasen positiv bewältigen können.

365 Tage im Jahr stellen wir die Bedürfnisse der Menschen in den Mittelpunkt und begleiten mit höchster Professionalität und Kompetenz. So auch 2019. Ein Jahr, in dem das Hilfswerk Niederösterreich gemeinsam mit den über 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vieles erreicht, bewegt und umgesetzt hat.

In diesem Jahresbericht nehmen wir Sie mit auf einen Streifzug durch das Jahr 2019. Lassen wir gemeinsam Monat für Monat Revue passieren und erfahren Sie Näheres zur Arbeit des Hilfswerks in Niederösterreich.

Mag. Christoph Gleirscher M.A.
Geschäftsführer Hilfswerk Niederösterreich

IN GANZ NÖ UNTERWEGS: HILFE UND PFLEGE DAHEIM

Fahrsicherheit bei jedem Wetter.
Als Nummer 1 in der mobilen Pflege sind die Pflegeteams des Hilfswerks bei jedem Wind und Wetter unterwegs. Winterliche Straßenbedingungen bringen dabei spezielle Herausforderungen mit sich: Glatteis, Blitzeis und schwer zufahrbare Häuser erfordern hohe Professionalität, eine gute Ausrüstung und flexible Einsatzplanung. Damit die Pflege & Betreuungs-Teams auch sicher unterwegs sind, bietet das Hilfswerk seinen Mitarbeiter/innen seit über 25 Jahren kostenlose Fahrsicherheitskurse an.

1.749.902
Einsatzstunden wurden 2019 in der Hauskrankenpflege und Heimhilfe geleistet.

www.hilfswerk.at/niederoesterreich/hilfe-und-pflege-daheim/pflege-betreuung/

BERATUNG IN ALLEN LEBENSLAGEN

Multiprofessionelle Beratung in den Familien- und Beratungszentren. Partner- und Jugendberatung, Psychotherapie oder Scheidungsberatung, das Krisen- oder Frauentelefon – im Hilfswerk Niederösterreich finden Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Familien ganzheitliche Beratung aus einer Hand. Erfahrene Psychologinnen, Sozialarbeiterinnen und Psychotherapeutinnen beraten zu Themen wie Depressionen und Lebensängste, Scheidung, Erziehungsprobleme, Gewalt in der Familie, Einsamkeit, Suchtverhalten, Probleme am Arbeitsplatz, Überforderung und Burnout.

23.878
telefonische Beratungen wurden 2019 vom **NÖ Krisentelefon** und **NÖ Frauentelefon** durchgeführt.

www.hilfswerk.at/niederoesterreich/familie-beratung/

ARBEITEN IM HILFSWERK NIEDERÖSTERREICH

Über 90 % der Hilfswerker/innen sind Frauen! Damit ist das Hilfswerk einer der größten Frauenarbeitgeber des Landes. Familienfreundlichkeit hat oberste Priorität. Denn: zwei Drittel der Mitarbeiter/innen sind Eltern. Spezielle Angebote unterstützen die Balance zwischen Beruf und Familie. Seit dem Jahr 2007 ist das Hilfswerk Niederösterreich durchgehend mit dem Zertifikat „Audit Beruf und Familie“ ausgezeichnet. Bei der größten deutschsprachigen Arbeitgeber-Studie **„Best Recruiters“** erzielte das Hilfswerk NÖ den **Branchensieg** und wurde mit Gold prämiert.

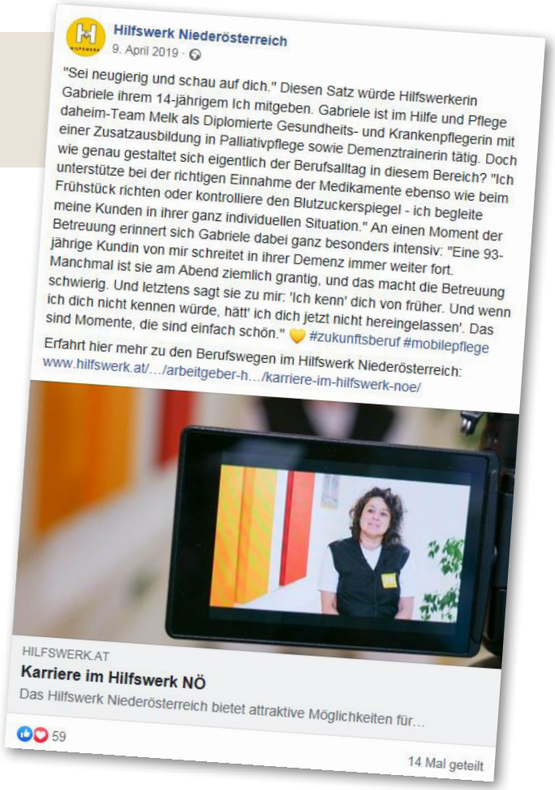
2.906
Mitarbeiter/innen
sind täglich für die Familien in Niederösterreich im Einsatz.

BEST RECRUITERS 19|20 aut

www.jobs.noe.hilfswerk.at

EXPERTE IN SÄMTLICHEN PFLEGEFRAGEN

Professionelle Beratung, Hilfestellung, Tipps für den Alltag. Neben der fachkundigen Pflege und Betreuung von Kundinnen und Kunden sind Hilfswerk-Mitarbeiter/innen wichtiger Ansprechpartner für pflegende Angehörige. Im Jahr 2019 rückte das Hilfswerk das Thema Demenz in den Fokus – denn rund 80 Prozent der Personen mit Demenzerkrankungen leben zu Hause und werden von Angehörigen betreut. Mit rund 30 speziell geschulten Mitarbeiter/innen verfügt das Hilfswerk Niederösterreich über eine flächendeckende Fachexpertise im Bereich „Demenz“. Um Betroffene, Angehörige und Pflegende zu unterstützen, gibt es seit 2019 außerdem ein kostenloses Demenzpaket mit Broschüren, Gedächtnisübungen und Ansprechstellen.



5.235
Mitarbeiter/innen nahmen 2019 an **502 Bildungsveranstaltungen** im Bereich Hilfe und Pflege daheim teil.

www.hilfswerk.at/niederoesterreich/hilfe-und-pflege-daheim/pflege-betreuung/hilfe-bei-demenz/

KINDERBETREUUNG DURCH (MOBILE) TAGESELTERN

Kinderbetreuung? Hilfswerk! Sie stehen für flexible, pädagogisch hochqualitative Kinderbetreuung: die (Mobilen) Tagesmütter und -väter des Hilfswerks Niederösterreich. Tageseltern betreuen die Kinder im eigenen Haus oder in der mobilen Form auch im Haushalt der Eltern. Die Kinderbetreuung durch Tageseltern schafft Lern- und Erfahrungsräume für (Klein-) Kinder und das in einem individuellen und familiären Rahmen.

1.678
Kinder wurden Ø pro Monat von (Mobilen) Tageseltern betreut.

www.hilfswerk.at/niederoesterreich/familie-beratung/kinder/kinderbetreuung/mobile-tagesmuetter-und-tagesvaeter/

HILFSWERK: AUCH IN IHRER NÄHE

Egal wo in Niederösterreich Sie wohnen - bis zum nächsten Hilfswerk ist es bestimmt nicht weit. Moderne neue Räumlichkeiten, auf die Bedürfnisse der Hilfswerk-Mitarbeiter/innen ausgelegt, konnten 2019 unter anderem die Hilfe und Pflege daheim-Teams Lilienfeld und Hollabrunn beziehen. Beim Hilfe und Pflege daheim-Standort Heidenreichstein sowie den Kinderbetreuungseinrichtungen in Michelhausen, Thaya oder Auersthal wurden 2019 die finalen Vorbereitungen für die Eröffnung im Jahr 2020 getroffen.

www.hilfswerk.at/niederoesterreich/wir-ueber-uns/unsere-standorte/

68
Standorte in Niederösterreich sorgen für eine starke regionale Verankerung.

SICHERHEIT MIT DEM (MOBILEN) NOTRUFTELEFON

Mobilität gepaart mit maximaler Sicherheit – das ermöglicht seit 2019 das mobile Notruftelefon. Seit Sommer 2019 bietet das mobile Notruftelefon des Hilfswerks maximale Sicherheit auch unterwegs. Nun sind Notruftelefon-Besitzer/innen nicht nur in den eigenen vier Wänden gut beschützt, sondern auch im Garten, bei Einkäufen und überall wohin sie gehen. Mit einem Knopfdruck auf den mobilen Sender ist man sofort mit der Notrufzentrale des Hilfswerks verbunden. Diese ist rund um die Uhr besetzt und kann rasch und gezielt Hilfe organisieren

24.000
Notrufe wurden 2019 von der Notruftelefon-Zentrale des Hilfswerks bearbeitet.

www.hilfswerk.at/niederoesterreich/hilfe-und-pflege-daheim/service-sicherheit/mobiles-notruftelefon/

KINDERBETREUUNG IM HILFSWERK NIEDERÖSTERREICH

Individuelle Betreuung, soziales Lernen in vertrauter Gruppe und altersgemäße Förderung: das wird in der Kinderbetreuung des Hilfswerks groß geschrieben. Von der interaktiven Spielgruppe über den Kindertreff bis zum Schülertreff – Kleinkinder und Volksschulkinder finden in den Kinderbetreuungsangeboten des Hilfswerks Niederösterreich einen Raum zum Entdecken, Erforschen, Lernen und Wachsen. In über 100 Gruppen begleiten Pädagoginnen und Pädagogen die Klein- und Schulkinder sicher und verlässlich durch den Tag und unterstützen bei der sprachlichen, motorischen und musikalischen Entwicklung.

https://www.hilfswerk.at/niederoesterreich/familie-beratung/kinder/kinderbetreuung/

2.193
Kinder werden in **51 Kinderbetreuungseinrichtungen** betreut.

PROFESSIONELLES LERNTRAINING

Wenn das Lernen schwerfällt, ist das Hilfswerk zur Stelle. In den zwölf Familien- und Beratungszentren des Hilfswerks finden Kinder individuelle Lernbegleitung mit ausgewählten, auf das Kind zugeschnittenen Lernmethoden. In Einzel- oder Gruppensettings unterstützen die Lerntrainerinnen und Lerntrainer je nach Bedarf des Kindes in den Bereichen Legasthenie und Dyskalkulie, bei Aufmerksamkeits- und Konzentrationsschwächen oder beim Durcharbeiten konkreter Stoffgebiete. Darüber hinaus stehen die Expertinnen und Experten des Hilfswerks Familien kompetent zur Seite und helfen auch dabei, tieferliegende Probleme zu diagnostizieren und zu lösen.

679

Einheiten Legasthenie- und Dyskalkulietraining wurden von **229 Schüler/innen** in Anspruch genommen. (Ø pro Monat)

https://www.hilfswerk.at/niederoesterreich/familie-beratung/kinder/lerntraining/

KARRIERE IM HILFSWERK

Willkommen im Hilfswerk-Team! Ob direkt nach der Matura, nach dem Studium oder im Zuge einer beruflichen Neuorientierung: Das Hilfswerk Niederösterreich freut sich, neue Gesichter in der Hilfswerk-Familie zu begrüßen. Auch nach dem Einstieg in den Pflegeberuf werden qualitativ hochwertige Aus-, Fort- und Weiterbildung im Hilfswerk Niederösterreich groß geschrieben. Zahlreiche Bildungsveranstaltungen unterstützen die Pflege-Teams in der hochprofessionellen Ausübung ihrer Tätigkeit, um Kundinnen und Kunden sicher und in höchster Qualität zu versorgen!

1.059

Heimhelfer/innen unterstützen unsere Kundinnen und Kunden im Alltag.

www.jobs.noe.hilfswerk.at

EHRENAMT IM HILFSWERK NÖ

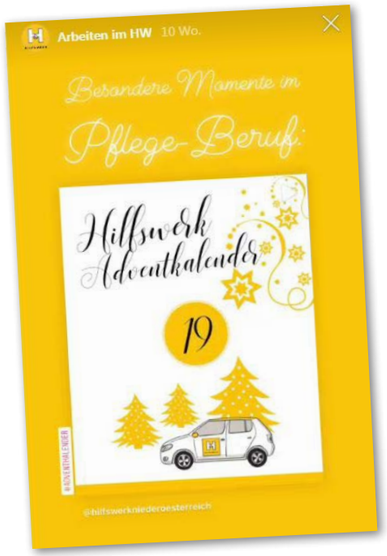
Zeit & Freude: das schenken die Ehrenamtlichen des Hilfswerks Niederösterreich. 2.266 Freiwillige machen das Hilfswerk Niederösterreich zu einer der größten Freiwilligenorganisationen des Landes. Sie sind als Essen auf Rädern-Fahrer, beim Besuchsdienst oder als unverzichtbare Unterstützung in den 64 Zweigvereinen des Hilfswerks aktiv und ergänzen mit ihrem Engagement die professionellen Pflege- und Betreuungsdienste.

2.266
Funktionäre und **Ehrenamtliche** schenken gemeinsam **150.000 Stunden Zeit.**

https://www.hilfswerk.at/niederoesterreich/ehrenamt/ehrenamtlich-engagieren-im-hilfswerk-noe/

GEMEINSAM WEGE GEHEN

„Gemeinsam finden wir die passende Lösung für Sie und Ihre Familie“: Unter diesem Motto begleitet das Hilfswerk Niederösterreich im ganzen Bundesland Familien in alltäglichen und herausfordernden Situationen mit maßgeschneiderten Angeboten. Im Social Media-Adventkalender 2019 gaben Hilfswerker/innen einen Einblick in ihren Arbeitsalltag und berichteten von den schönsten Aspekten ihrer Tätigkeit. Nachzuschauen auf fb.com/noe.hilfswerk



26.629
Mit **Kundinnen** und **Kunden** Ø pro Monat dürfen wir gemeinsam Wege gehen.

www.noe.hilfswerk.at

HILFSWERK 2019. ZAHLEN. DATEN. FAKTEN.

Mitarbeiter/innen im Hilfswerk Niederösterreich

2.906
Mitarbeiter/innen

Kundinnen und Kunden Hilfswerk Niederösterreich gesamt

26.629
Ø pro Monat

Umsatz 2019

€ **118,37**
Mio. Euro

7.141
Kundinnen/Kunden
Ø pro Monat
in den 12 Familien- und Beratungszentren

Kinderbetreuung

3.871 Kinder werden Ø pro Monat
vom Hilfswerk Niederösterreich betreut

davon **1.678** Kinder von **364** (mobilen) **Tageseltern** und

2.193 Kinder in **51 Kinderbetreuungseinrichtungen**

Lerntraining

817 Kinder & Jugendliche Ø pro Monat
24.081 Stunden Lerntraining wurden 2019 geleistet

Psychotherapie

2.100 Menschen nahmen 2019 eine Psychotherapie in Anspruch, davon 1.680 Menschen unter 18 Jahre

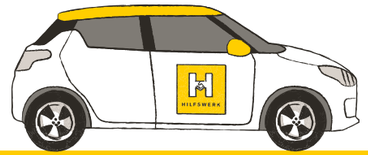
Familien-, Partner- und Jugendberatung

6.597 Menschen nahmen 2019 eine Beratung in Anspruch

Mobile Angebote zur Unterstützung der Erziehung im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe

531 Menschen haben wir 2019 dabei unterstützt, schwierige Lebenssituationen zu meistern

Kundinnen und Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und werden mehrfach gezählt. Kundenzahlen verstehen sich durchschnittlich pro Monat (wenn nicht anders angegeben).



HILFSWERK 2019. ZAHLEN. DATEN. FAKTEN.

19.488
Kundinnen/Kunden
Ø pro Monat
im Bereich **Hilfe und Pflege daheim**

ÖSTERREICHS Nr.1 IN DER PFLEGE ZU HAUSE

Mit über **2.000 Mitarbeiter/innen in der Pflege und einem Marktanteil* von 45,57 %** ist das Hilfswerk NÖ die **Nr. 1** in der **mobilen Pflege.**

Hauskrankenpflege | Heimhilfe

1.749.902 Einsatzstunden 2019 in der Hauskrankenpflege und Heimhilfe

8.763 Kundinnen und Kunden Ø pro Monat in der Hauskrankenpflege und Heimhilfe

über 1.000 Heimhelfer/innen unterstützten 2019 unsere Kundinnen/Kunden im Alltag.

Mobile Therapie

3.108 Kundinnen/Kunden Ø pro Monat

118.280 Einsatzstunden 2019

Notruftelefon

6.396 Kundinnen/Kunden
in Österreich 2019
4.214 davon in **NÖ**

Menüservice Portionen 2019

240.599 für Privathaushalte in NÖ

262.043 für Kinderbetreuungseinrichtungen und Volksschulen

2.266
Funktionäre & Ehrenamtliche leisteten mit **150.000 Stunden** in 64 Zweigvereinen wertvolle und unverzichtbare Hilfe

8.083
Teilnehmer/innen an 789 Bildungsveranstaltungen im Jahr 2019
(inkl. Praxisseminare für Tageseltern)

*Der Marktanteil bezieht sich auf die durchschnittlich geleisteten Stunden, die 2019 vom Land Niederösterreich gefördert wurden.
Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Stand März 2020.

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

HILFSWERK NIEDERÖSTERREICH
Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten
T 05 9249
service@noe.hilfswerk.at
www.noe.hilfswerk.at

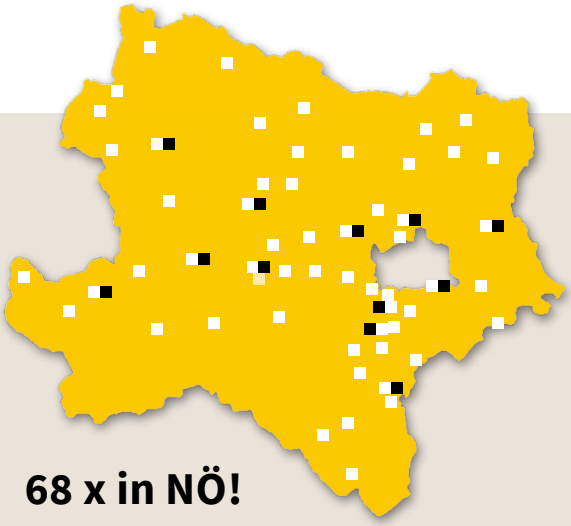
/noe.hilfswerk

/hilfswerkniederoesterreich

Im Leben gibt es immer wieder Situationen, in denen man Unterstützung und Begleitung brauchen kann.

Mit sozialen Dienstleistungen unterstützen wir Familien an 68 Standorten dabei, alltägliche und schwierige Lebenssituationen zu meistern. Beim Hilfswerk Niederösterreich können Sie sicher sein:

Gemeinsam finden wir die passende Lösung für Sie und Ihre Familie!



68 x in NÖ!

JETZT BEWERBEN!

KARRIERE IN DER MOBILEN PFLEGE

An allen 68 Standorten werden laufend engagierte Mitarbeiter/innen für die Pflege und Betreuung zuhause gesucht!

Alle aktuellen Stellenangebote finden Sie unter jobs.noe.hilfswerk.at.

Herausgeber und Medieninhaber: Hilfswerk Niederösterreich Betriebs GmbH, Ferstlergasse 4, 3100 St. Pölten| Druck: druck.at, 2544 Leobersdorf | Fotos: Hilfswerk NÖ/ Franz Gleiß; Schwarz-Koenig | Auflage: 2.000 Stück | Stand: März 2020 | Irrtümer und Druckfehler vorbehalten | Anmerkung: Kundinnen und Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und werden mehrfach gezählt. Kundenzahlen verstehen sich durchschnittlich pro Monat (wenn nicht anders angegeben).