

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# OÖ HILFSWERK JAHRESBERICHT 2018

Qualität von Mensch zu Mensch.



Hilfswerk Servicehotline

0732 77 51 11



„Echte  
Hilfsbereitschaft  
schenkt die Kraft.“

# VORWORT

---

## **Wertschätzung für den Dienst am Menschen**

Die außerordentliche Lebensqualität sowie der hohe Wohlfühlfaktor sind ebenso wie wertschätzende und wohlthätige Ideale kennzeichnend für das Land Oberösterreich. Jene Werte werden auch im OÖ Hilfswerk gelebt, wo sich hilfeschuchende Menschen an zuverlässige und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wenden und sich in guten, verlässlichen Händen wissen können. Sei es nun bei Fragen zu Kinder-, Jugend- und Familienangelegenheiten oder zur Pflege und Betreuung bzw. Sozialen Integration, das OÖ Hilfswerk bietet in allen diesen Sparten ein umfangreiches Dienstleistungsangebot, das frei verfügbar in Anspruch genommen werden kann. Die fundierte Aus- sowie permanente Weiterbildung der Fachkräfte ermöglicht es zudem, einen optimalen Service zu garantieren und einen fortlaufenden Programmausbau zu gewährleisten. So ist es für eine intakte Gesellschaft unerlässlich, dort Hilfestellung zu leisten, wo sie gebraucht und mit viel Empathie und Wärme praktiziert wird. Dafür gilt es vor allem den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Hilfswerks einen großen Dank auszusprechen, die mit ihrer inspirierenden Arbeit und ihrem Einsatz vielen Oberösterreicherinnen und Oberösterreichern täglich unterstützend zur Seite stehen.



**Mag. Thomas Stelzer**  
Landeshauptmann

## **Professioneller Träger der freien Wohlfahrt**

Das Leben verläuft oftmals in ungeahnten Bahnen, deren Ausgang uns des Öfteren verborgen bleibt! Damit verbunden kommt es häufig auch zu Situationen, in denen Hilfe und Unterstützung benötigt wird, wie bei der Kinderbetreuung, im Pflegebereich, im Falle einer Krankheit oder aber auch beim Start ins Berufsleben. Das OÖ Hilfswerk bietet für jede dieser Herausforderungen eine verlässliche Hilfestellung, um auf diese Weise sowohl das Leben der Betroffenen als auch jenes der Angehörigen bestmöglich zu entlasten. Seit der Vereinsgründung im Jahre 1994 konnte das Hilfswerk bereits vielen Familien sowie Einzelpersonen unterstützend unter die Arme greifen und ihnen erfolgreich zu einer besseren Lebensqualität verhelfen. Ein großes Dankeschön gebührt somit jenen 1.310 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit vollem Engagement tagtäglich oberösterreichweit ihre fachlichen Fähigkeiten immer wieder aufs Neue erfolgreich unter Beweis stellen und somit einen wesentlichen Beitrag zu einem ausgewogenen Miteinander beitragen. In diesem Sinne möchten wir auch weiterhin jenen Menschen, denen wir eine Stütze sind, Halt im Leben geben und die bestmögliche Verpflegung garantieren.



**LH. a. D. Dr. Josef Ratzenböck**  
Präsident OÖ Hilfswerk



„Wo viele Hände  
sind, ist die Last  
nicht schwer.“

# VORWORT

---

## **Hilfe und Unterstützung in allen Lebenslagen**

Das OÖ Hilfswerk leistet mit seinen gesundheitlichen, pflegerischen sowie sozialen Diensten jährlich einen wesentlichen Beitrag zur Lebensqualität vieler ÖsterreicherInnen. Dabei stehen vor allem der Mensch und seine Bedürfnisse im Mittelpunkt. Qualität, Kundenzufriedenheit und Effizienz sind uns daher ein zentrales Anliegen und spiegeln sich auch im täglichen Handeln unserer zahlreichen fachlich kompetenten MitarbeiterInnen wider. Im OÖ Hilfswerk werden darüber hinaus Respekt und Wertschätzung großgeschrieben sowie im Zuge unserer zahlreichen Tätigkeiten aktiv gelebt. Die Zahlen des diesjährigen Geschäftsberichts zeigen, wie wichtig unsere Angebote und unsere Arbeit sind und welcher soziale Mehrwert auf allen erdenklichen Ebenen daraus resultiert. Darum ist es wichtig, sich im Zeichen der Hilfsbereitschaft weiterhin tatkräftig zu engagieren und jenen eine helfende Hand zu reichen, die auf Hilfe angewiesen sind, um dadurch ein würdevolles Zusammenleben zu ermöglichen. Der Schlüssel unseres Erfolges liegt hierbei vor allem in unseren MitarbeiterInnen im Haupt- und Ehrenamt, bei denen ich mich herzlich für ihr Engagement und ihren Fleiß bedanken möchte!



**LABg. Dr. Wolfgang  
Hattmannsdorfer**  
Aufsichtsratsvorsitzender  
OÖ Hilfswerk GmbH,  
Obmann OÖ Hilfswerk

## **Durch richtige Hilfe Kraft schenken**

Im diesjährigen Geschäftsbericht zeigt sich erneut, in welchem beachtlichen Ausmaß unsere Angebote im Jahr 2018 genutzt wurden und wodurch sich das OÖ Hilfswerk auszeichnet. So symbolisiert jeder gefahrene Kilometer ein Stück Lebensweg, der gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zurückgelegt wurde und somit grundlegend zur Erfolgsgeschichte unserer Organisation beiträgt. Als professioneller Träger der Sozialwirtschaft Österreichs ist es mir als Geschäftsführerin wichtig, den sozialen Gedanken und die unternehmerischen Tätigkeiten unseres Hauses weiterhin unserem Leitbild entsprechend zu bewältigen und so die Grundsätze unserer Arbeit zu wahren. Es macht mich Jahr um Jahr aufs Neue stolz, in unserem gutausgebildeten Hilfswerkteam empathische und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu wissen, bei denen Wärme und Menschlichkeit an oberster Stelle stehen. Mit viel Engagement leisten die Hilfswerkerinnen und Hilfswerker in Haupt- und Ehrenamt Herausragendes in der Pflege- und Altenbetreuung sowie in der Kinder- und Jugendarbeit, wofür ich mich aufrichtig bedanken möchte.



**Mag. Dr. Viktoria Tischler**  
Geschäftsführerin  
OÖ Hilfswerk GmbH



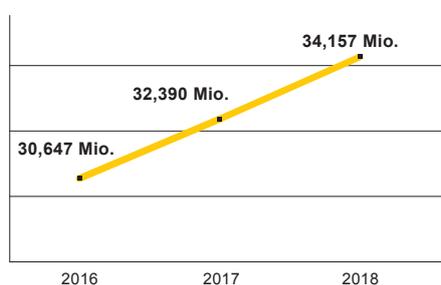
„Seid freundlich, eifrig und gütig zu jedem, der eurer bedarf.“

**2.663.470 Kilometer** – davon 482.750 mit dem Dienstauto – legten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 2018 zurück, das sind 227.110 Kilometer weniger als im Vorjahr.

Pro Tag fahren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 7.297 Kilometer.

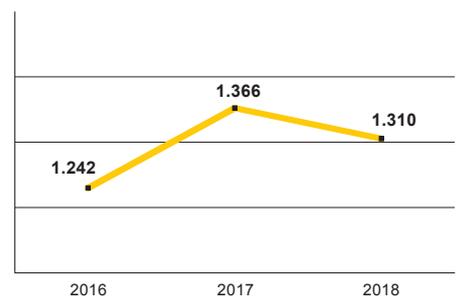
#### Umsatz

2018: **34,157 Mio. Euro**  
 2017: 32,390 Mio. Euro  
 2016: 30,647 Mio. Euro



#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

2018: **1.310 MA + 400 Ehrenamtliche**  
 2017: 1.366 MA + 400 Ehrenamtliche  
 2016: 1.242 MA + 400 Ehrenamtliche



# WACHSTUM NACH MASS

---

## Lukratives Wachstum

365 Tage im Jahr engagieren sich 1.310 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hauptamt sowie 400 ehrenamtlich Bedienstete des OÖ Hilfswerks für das Wohlergehen vieler Menschen, die aus verschiedenen Gründen auf eine helfende Hand angewiesen sind. Durch einen wertschätzenden sowie fürsorglichen Umgang setzt sich das OÖ Hilfswerk dabei stets das zentrale Ziel, Menschen, Familien und soziale Netzwerke in den Bereichen Gesellschaft, Familie und Soziales zu unterstützen und zu fördern. Dies auch mit Erfolg, wie anhand der Zahlen des diesjährigen Geschäftsberichts deutlich ersichtlich ist.

So konnte im Jahr 2018 erneut eine beachtliche Umsatzsteigerung erzielt werden und wurden darüber hinaus viele Kilometer von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zurückgelegt, um vor Ort fachlich kompetente Hilfestellung leisten zu können. So soll das Bestreben auch weiterhin darin liegen, das Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe beizubehalten und sowohl unseren Hilfswerkerinnen und Hilfswerkern, die tagtäglich hervorragende Leistungen erbringen, als auch Kundinnen und Kunden mit großem Respekt zu begegnen und weiterhin die Möglichkeiten zur Selbstbestimmung jedes Einzelnen sowie der Familie

und Gemeinschaft gemäß unseres Anforderungsprofils zu wahren.

Neben den zahlreichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gebührt ebenso den Sozialhilfeverbänden, der Gebietskrankenkasse, den Gemeinden und Magistraten sowie vielen weiteren Förderern und Gönnern, in denen das OÖ Hilfswerk treue Partner an seiner Seite weiß, eine entsprechende Anerkennung für ihre langjährigen Dienste am Menschen. Ein besonderer Dank ergeht zudem an das Land Oberösterreich, vertreten durch Landeshauptmann Mag. Thomas Stelzer, dessen Beitrag unserem Haus immer eine große Stütze ist.



# KINDER UND FAMILIE

**3 Sommerkindergärten** in Brunnenthal, Perg und Gallneukirchen;

**45 Ferienbetreuungen** in Eferding, Eidenberg, Freistadt, Fronius International AG, Garsten, Geinberg, Großraming, Gurten, Hartkirchen-Aschach, Johannes Kepler Universität Linz, Kirchberg b. Mattighofen., Klinikum Wels- Grieskirchen, Lambach, Lasberg, Lichtenberg, Mitterkirchen, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Moosbach, Munderfing, Münzkirchen, Naarn, Offenhausen, Pfaffstätt, Prambachkirchen, Raab, Rainbach, Reichenthal, Ried im Traunkreis, Rohrbach, Schardenberg, Scharten, St. Ulrich b. Steyr, St. Wolfgang, St. Martin i. M., St. Peter a. Wbg., Stroheim, Region UWE - Puchenu - Gramastetten - Feldkirchen, Walding, Waldneukirchen, Wartberg a.d. Krems, Weitersfelden, Wilhering, Wolfern;

**24 Krabbelstuben** in Attersee, Sattledt-Fronius International AG, Hofkirchen i.M.-Altenhof, Linz - Johannes Kepler Universität sowie OÖ Versicherung AG, Laakirchen-MIBA International AG, Munderfing KTM Sportmotorcycling AG sowie Munderfing, Neuhofen an der Krems, Niederwaldkirchen, Oberndorf, Ostermiething, Perg (2x), Puchenu, Regau, Riedau, Schwanenstadt, Traun (2x), Vöcklabruck, Wels (2x) sowie Klinikum Wels Grieskirchen **mit 400 Kindern**;

**12 Kindergärten** in Bad Ischl Reiterndorf, Gramastetten, Inzersdorf, Losenstein, Perg (2x), Pergkirchen, Rainbach im Mühlkreis, Sattledt-Fronius International AG, Wels (2x), Wolfern **mit 584 Kindern**;

**29 Horte** in Aigen Schlägl, Altenfelden, Bad Ischl, Bad Schallerbach, Ebensee, Eberstallzell, Gmun-

den, Gramastetten, Hagenberg, Hellmonsödt, Hofkirchen an der Trattnach, Inzersdorf, Katsdorf, Kirchsschlag, Lembach, Neuhofen an der Krems, Nußbach, Oberneukirchen, Pasching, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Rohrbach, St. Gotthard, Sipbachzell, Tragwein, Traunkirchen, Wartberg an der Krems, Waxenberg, Zwettl, Sonderhort Gmunden **mit 940 Kindern**;

**170 Schülernachmittagsbetreuungen** in Alkoven, Allhaming, Altschwendt, Arnreit, Aschach, Aschach an der Steyr, Bachmanning, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Bad Wimsbach, Baumgartenberg, Braunau-Ranshofen, Bruck Waasen, Brunnenthal, Desselbrunn, Dietach, Dorf an der Pram, Eberschwang, Eberstallzell, Eggendorf, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Feldkirchen bei Mattighofen, Franking, Freinberg, Gallspach, Gampern, Garsten (2x), Gaspoltschhofen, Geinberg, Gramastetten, Grieskirchen (2x), Großraming, Grünbach, Haag (2x), Haibach ob der Donau (2x), Hartkirchen, Heiligenberg, Helfenberg, Hellmonsödt, Herzogsdorf, Hinzenbach, Hofkirchen im Mühlkreis (2x), Hohenzell, Jeging, Julbach, Kallham, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg bei Mattighofen, Klaffer, Kleinzell, Königswiesen, Krenglbach, Laakirchen (2x), Lambach (2x), Lasberg, Lichtenberg, Linz- Schule für Hör- und Sehbildung, Lochen, Meggenhofen, Mehrnbach, Mettmach, Michaelnbach, Mining, Mitterkirchen, Mönchdorf, Moosbach, Munderfing, Münzbach, Münzkirchen, Natternbach, Neuhofen an der Krems, Neuhofen i. Innkreis, Neukirchen am Walde (2), Neukirchen bei Lambach, Neumarkt im Hausruck, Neustift im Mühlkreis, Niederthalheim, Niederwaldkirchen, Oberhofen am Irrsee,

Obernberg am Inn, Oberkappel, Öpping, Ostermiething, Ottlang, Ottensheim (2x), Pabneukirchen (2x), Peilstein, Pennewang, Pergkirchen, Perwang, Pfaffstätt, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Pichl bei Wels, Pöndorf, Prambachkirchen (2x), Putzleinsdorf, Raab, Rainbach, Rechberg, Reichenau i. M., Reichenthal, Reichersberg, Ried im Traunkreis, Roitham, Rohrbach, Rohr im Kremstal, Rüstorf, Sarleinsbach, Schardenberg, Schärding (2x), St. Agatha, St. Florian am Inn, St. Georgen im Attergau, St. Leonhard bei Freistadt, St. Martin i.M., St. Peter am Hart, St. Peter am Wimberg, St. Thomas, St. Ulrich bei Steyr, St. Wolfgang, Saxen, Schenkenfelden, Schiedlberg, Schleißheim, Schlierbach, Steinerkirchen, Steinhaus, Stroheim, Suben, Taiskirchen, Taufkirchen an der Tr., Traberg, Tragwein, Ulrichsberg, Unterweissenbach, Vorderstoder, Vorderweißbach, Waizenkirchen, Waldburg, Waldhausen im Strudengau (2x), Walding, Waldneukirchen, Waldzell, Weibern, Wendling, Weng, Wernstein, Weyregg, Wilhering, Windhaag bei Freistadt, Windhaag bei Perg, Wolfern, Zell am Moos, Zell an der Pram, Zwettl **mit 4555 Kindern**;

**9 Flexible Kinderbetreuungen** in Sattledt-Fronius International, Johannes-Kepler-Universität Linz, Klinikum Wels-Grieskirchen, Kunstuniversität Linz, Rainbach, Weitersfelden, Heiligenberg, Pergkirchen, Prambachkirchen **mit 120 Kindern**;

**13 Schulassistenzen** in VS Desselbrunn, VS Kirchsschlag, VS Kleinzell, VS Lichtenberg, NMS Neufelden, NMS St. Martin i.M., VS St. Martin i.M., NMS Windhaag bei Freistadt, VS Zwettl, VS Saxen, VS Mönchdorf, Nikolaus Lenau Schule Gmunden, VS Garsten-Christkindl;

**23 Mittags-/Frühaufsicht** in NMS Aigen Schlägl, VS Aschach, VS und NMS Bad Schallerbach, VS Geinberg, NMS Haag, VS Hellmonsödt, VS Kleinzell, VS und NMS Königswiesen, VS Lochen, VS Mönchdorf, VS Pergkirchen, VS Pichl bei Wels, NMS Raab, VS Reichenau, VS und NMS Reichenthal, VS St. Georgen im Attergau, VS St. Leonhard bei Freistadt, VS Thalheim, VS Vorderweißbach, NMS Windhaag bei Freistadt;

**Englisch im Kindergarten** in Eitzing, Peterskirchen, Pram, Tumeltsham, Wolfers;

**3 Jugendtreffs** in Katsdorf, Oberneukirchen, Bad Schallerbach;

#### **Betriebliche Einrichtungen**

**Fronius International AG:** Krabbelstube, Kindergarten, Sommerkinderbetreuung, flex. Kinderbetreuung;

**Johannes Kepler Universität Linz:** Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung Kidsiversity, Sommerkinderbetreuung,

**Klinikum Wels-Grieskirchen:** Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung, Sommerkinderbetreuung;

**Kunstuniversität Linz:** flexible Kinderbetreuungseinrichtung;

**KTM Sportmotorcycling AG:** Krabbelstube;

**MIBA International AG:** Krabbelstube;

**OÖ Versicherung AG:** Krabbelstube;

#### **Bezirkswieites lückenloses Kinderbetreuungsangebot**

Für viele berufstätige sowie auch frischgebackene Eltern stellt sich, u.a. wenn sich die Karenzzeit dem Ende zuneigt, oftmals die Frage nach einem passenden Betreuungsort, an dem sich das eigene Kind wohlfühlt und vor allem gemäß seinen Bedürfnissen bestmöglich ver- und umsorgt wird. Sei es nun für eine kurzfristige Betreuung oder etwa im Falle eines passenden Kindergarten- oder Hortplatzes, der ebenso zu Ferienzeiten seine Türen offenhält und durch flexible Öffnungszeiten den quirligen „Knirpsen“ ein sicheres Umfeld bietet, das breitgefächerte Betreuungsangebot des OÖ Hilfswerks kann bei der Bewerksstellung dieser Herausforderungen für Abhilfe sorgen. So können bereits die Kleinsten im Alter zwischen 1 und 3 Jahren die Krabbelstube besuchen, wo sie von einem eingespielten Team, bestehend aus kompetenten Fachkräften, bestmöglich betreut und ganzheitlich gefördert werden. Selbiges trifft gleichermaßen auf das Kindergarten- sowie Hortangebot zu, bei dem zugleich auf eine ausgewogene Ernährung sowie individuelle Förderung geachtet wird. Angebote dieser Art werden von über 300 Einrichtungen in jedem Bezirk Oberösterreichs angeboten und erlauben es ihrem Sprössling, sich auch ideal zu entfalten.



FIDI, das schlaue Entlein des Hilfswerks, steht für das Angebot der Kinderbetreuung im OÖ Hilfswerk: **flexibel, individuell, dynamisch und intelligent.**



# JUGEND UND FAMILIE

## Zielgerichtetes Jugendmentoring

„Noch einmal jung sein!“, lautet bereits ein allseits bekannter Satz, mit dem Jugendliche gerne konfrontiert werden. Keine Frage, Teenager zu sein, hat viele Vorzüge, vor allem was Agilität, Elan und Neugierde betrifft! Doch birgt diese Zeit auch viele Herausforderungen, die das eigene Weltbild oft ins Wanken bringen können. Liebeskummer, Probleme in der Schule oder die Wahl eines passenden Berufs stellen hierbei häufig die größten Problembereiche dar. Um derlei Phasen bestmöglich zu überwinden, bietet das OÖ Hilfswerk eine Vielzahl an Optionen, die bei den Jugendlichen durchaus „angesagt“ und wirkungsvoll sind. So nehmen sich die erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Zuge des Lern- und Förderungsprogramms den Konzentrations- und Lernschwierigkeiten, etwa basierend auf einer

diagnostizierten Legasthenie, der Jugendlichen mit viel Herz und Engagement an, um ihnen den schulischen Alltag zu erleichtern und ihr Selbstbewusstsein zu stärken. Mit der Arbeitsbegleitung und dem Projekt UPGRADE soll schließlich der Weg in eine Ausbildung bzw. schulische Weiterbildung gefunden werden. Die Produktionsschule in Perg bietet darüber hinaus eine 6-monatige Grundausbildung, um den Übergang von der Lehre zur Ausbildung zu erleichtern. In diversen Jugendtreffs können sich die Jugendlichen indes austauschen und ihre Interessen altersgerecht ausleben.

### Jugendliche in den Arbeitsmarkt begleitet

2018:	557
2017:	636
2016:	541

### Legasthenie Zentren (Betreuung/Beratung)

2018:	283
2017:	385
2016:	356





„Um die Menschen zu verstehen, muss man ihre Jugend kennen.“

# DEN LEBENSABEND GENIESSEN

**Kundinnen und Kunden**   **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

## **Hauskrankenpflege**

<b>2018:</b>	<b>2.126</b>	<b>72</b>
2017:	1.514	64
2016:	1.377	62

## **Mobile Physio-, Ergotherapie und Logopädie**

<b>2018:</b>	<b>1.591</b>	<b>57</b>
2017:	1.506	49
2016:	1.951	42

## **Haus- und Heimhilfe**

<b>2018:</b>	<b>2.577</b>	<b>158</b>
2017:	2.513	159
2016:	2.433	160

## **Mobile Hilfe und Betreuung (+AED)**

<b>2018:</b>	<b>1.520</b>	<b>118</b>
2017:	1.536	122
2016:	1.439	130

## **Heimhilfe (+AED)**

<b>2018:</b>	<b>801</b>	<b>60</b>
2017:	795	63
2016:	773	58

### **In Würde altern können**

Geht es um das Thema Alter sieht sich beinahe jeder mit einer inneren Kontroverse konfrontiert, zumal zwar jeder gerne alt werden, es aber nicht zwingend sein will. So werden nicht nur die Muskeln immer schwächer, sondern auch in Hinblick auf die kognitiven Fähigkeiten scheinen sich zunehmend wunderliche „Phänomene“ zu vollziehen und diverse Erinnerungen wie von Zauberhand plötzlich zu verschwinden. Um sich weiterhin eines autonomen sowie würdigen Lebens sicher sein zu können, hat das OÖ Hilfswerk ein facettenreiches Angebot für Seniorinnen und Senioren parat: Angefangen bei der Mobilen Hilfe sowie Mobilen

Therapie über das Gedächtnistraining, die Hauskrankenpflege sowie den Haus- und Heimservice bis hin zur 24-Stunden-Betreuung. Mit der Unterstützung des OÖ Hilfswerks kann eine hochwertige Lebensqualität weiterhin garantiert und ebenso ausgelebt werden. So soll mit Hilfe der diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und -pfleger, der ausgebildeten Pflege- und Altenhelferinnen und -helfer, mobilen Therapeutinnen und Therapeuten sowie Personenbetreuerinnen und -betreuer verlässlich dafür Sorge getragen werden, dass das Alter mit Freude und Wohlbefinden gelebt werden kann.



# MENSCHEN IM VORDERGRUND



## Es zählt der Mensch

Dass uns das Leben immer wieder vor zahlreiche Herausforderungen stellt, zeigt sich geradezu tagtäglich in den unterschiedlichsten Lebenssituationen. Sei es nun beim Bewältigen des klassischen Alltags, wenn es darum geht, einen guten Betreuungsplatz für unsere Liebsten zu finden, oder bei der Aufrechterhaltung der bisher gelebten Autonomie, das Hilfswerk OÖ bietet für jede Gegebenheit das passende Angebot. So können sich die Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher darauf verlassen, dass das OÖ Hilfswerk als führender gemeinnütziger Träger der freien Wohlfahrt, unabhängig von Alter, Herkunft und sozialer Schicht, oberösterreichweit jenen Hilfe anbietet, die diese benötigen,

um so zu einer besseren Lebensqualität beitragen zu können. Das 21. Jahrhundert befindet sich, allen voran hervorgerufen durch die zunehmende Digitalisierung sowie der damit verbundenen Schnelligkeit, in einer essenziellen Umbruchsphase, die ebenso einen gravierend Einfluss auf die Bedürfnisse jedes Einzelnen, ganz gleich ob Alt oder Jung, nehmen. Demzufolge ist auch das OÖ Hilfswerk darum bemüht, seine Angebote kontinuierlich an die Erfordernisse der Zeit anzupassen, um auf diese Weise sowohl am Zahn der Zeit zu bleiben als auch die damit verbundenen Lebensumstände von Hilfesuchenden lebenswerter zu machen.

## Kundinnen und Kunden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### 24-Stunden-Personenbetreuung

<b>2018:</b>	<b>283</b>	<b>556</b>
2017:	278	556
2016:	266	532

### Mobile Kinderkrankenpflege

<b>2018:</b>	<b>101</b>	<b>12</b>
2017:	115	12
2016:	67	12

### Mobile Frühförderung

<b>2018:</b>	<b>146</b>	<b>14</b>
2017:	128	15
2016:	127	19

### Tageszentrum Steyr, Oberneukirchen, Eferding

<b>2018:</b>	<b>97</b>	<b>8</b>
2017:	95	8
2016:	91	8

### Betreutes Wohnen

<b>2018:</b>	<b>213</b>	<b>16</b>
2017:	203	15
2016:	203	15

# RESUMEE UND AUSBLICK

## 20 Jahre OÖ Hilfswerk

- 1995 »Familie aktiv«
- 1996 »Hilfe und Pflege daheim«  
»Mobile Frühförderung«
- 1997 Haus- und Heimservice  
»Bunter Schirm«  
»Leichter Lernen Wochen«
- 1998 Mobile Hilfe und Betreuung  
Hauskrankenpflege
- 1999 Mobile Kinderkrankenpflege  
Mobile Therapien  
Betreubares Wohnen
- 2001 Eröffnung Tagespflegezentrum  
Ennsleite, Steyr
- 2002 Eröffnung dezentraler  
Strukturen
- 2003 Eröffnung Lebenshaus  
Oberneukirchen
- 2004 Umgründung des Vereins  
OÖ Hilfswerk in eine GmbH
- 2006 Mobile Betreuung und Hilfe  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2007 Eröffnung Tageszentren  
Oberneukirchen und  
Leumühle
- 2008 24-Stunden-  
Personenbetreuung  
Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Schärding
- 2009 Eröffnung Familien- und  
Sozialzentrum Freistadt
- 2010 Berufsbildungsassistenz  
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2011 Übersiedlung Tageszentrum in  
Alten- und Pflegeheim Steyr
- 2012 Case Management für  
bedarfsorientierte Mindest-  
sicherung, Zertifizierung ISO 9001  
Fortführung Berufsaus-  
bildungsassistenz
- 2013 Produktionsschule Perg
- 2015 Krabbelstube Traun
- 2016 Krabbelstube OÖ Versicherung  
AG, Krabbelstube Johannes  
Kepler Universität
- 2017 Projekt UPGRADE

## Fazit

Das OÖ Hilfswerk ist bereits seit 24 Jahren eine wichtige Anlaufstelle für viele Österreicherinnen und Österreicher und als solche aus der Soziallandschaft Österreichs nicht mehr wegzudenken. So haben auch im Jahr 2018 – gänzlich unserem Credo „Qualität von Mensch zu Mensch“ folgend – viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Hauses dazu beigetragen, zahlreichen hilfsbedürftigen Menschen, ganz gleich ob Alt oder Jung, mit ihrer Kraft, ihrem Herzen sowie ihrem tatkräftigen Engagement eine verlässliche Stütze zu sein und dort, wo sie gebraucht wird, eine helfende Hand zu reichen.

## Ausblick ins Jahr 2019

Hilfsbereitschaft ist eine Soll- und keine Kann-Bestimmung. Aus diesem Grund liegt es auch weiterhin im Bestreben des OÖ Hilfswerks, hilfsbedürftige Menschen zu unterstützen und unser Kundenangebot kontinuierlich auszubauen, um Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen noch besser zu stützen und zu fördern und somit auch in Zukunft eine hohe Kundenzufriedenheit garantieren zu können. Unabhängig davon, welche Aufgaben uns das Jahr 2019 auch stellt, in die Zukunft schreiten wir stets gewappnet Hand in Hand.





Das OÖ Hilfswerk und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.



# KONTAKT

**Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH**  
Dametzstraße 6  
4010 Linz  
Tel. 0732/77 51 11, Fax -200  
office@ooe.hilfswerk.at  
www.hilfswerk.at