



HILFSWERK

**24-Stunden
Betreuung**

**Alltag in
vertrauter
Umgebung.**



Der Qualitätsstandard von
Caritas, Hilfswerk und Volkshilfe.

Auch wenn der Alltag nicht mehr ganz ohne Unterstützung möglich ist, trotzdem zu Hause leben können: Die 24-Stunden-Betreuung macht es möglich.

Die 24-Stunden-Betreuung ist für Menschen gedacht,

- die einen so hohen Hilfe- und Unterstützungsbedarf haben, dass die ständige Anwesenheit einer Betreuungsperson im Haushalt erforderlich und wünschenswert ist,
- die Anspruch auf Pflegegeld nach inländischen Rechtsvorschriften zumindest der Stufe 3 nach dem Bundespflegegeldgesetz (BPGG) oder eine gleichartige Leistung haben,
- bei einer nachweislichen Demenzerkrankung Anspruch auf Pflegegeld der Stufen 1 oder 2 und daher einen ständigen Betreuungsbedarf haben.



SICHER.

Der Ablauf

1. Telefonische Erstinformation bzw. Terminvereinbarung für eine ausführliche Erstberatung vor Ort durch das Hilfswerk in Ihrem Bundesland oder unserer österreichweiten Hotline **0810 820 024**
2. Persönliches Erstgespräch vor Ort – Festlegung der erforderlichen Rahmenbedingungen
3. Erhebung des Gesundheitszustandes – Festlegung des Betreuungsbedarfes
4. Abschluss des Vermittlungsauftrages
5. Auswahl der geeigneten Personenbetreuer/in
6. Beginn der Betreuung – Einführung der Personenbetreuer/in in die Betreuungs- und Pflegesituation vor Ort
7. Laufende Begleitung durch regelmäßige Betreuungsvisiten vor Ort durch Fachpersonal des Hilfswerks



KOMPETENT.

Die Tätigkeiten

Die Personenbetreuer/innen unterstützen bei folgenden Tätigkeiten (lt. § 159 GewO Personenbetreuung):

- **Haushaltsnahe Tätigkeiten**, Mahlzeiten zubereiten, Reinigung, Besorgungen, Wäscheversorgung oder Haustiere betreuen
- **Unterstützung bei der Lebensführung**, Hilfe bei alltäglichen Verrichtungen oder die Gestaltung des Tagesablaufs
- **Gesellschaft leisten**, Gespräche führen, soziale Kontakte aufrechterhalten, Begleitung bei diversen Aktivitäten, Freizeitgestaltung
- **Führung des Haushaltsbuches**, Aufzeichnungen über getätigte Ausgaben für die betreute Person
- **Praktisches Vorbereiten auf einen Ortswechsel**, (Urlaub, Krankenhaus, Rehabilitation) usw.
- **Unterstützung bei medizinisch-pflegerischen Tätigkeiten**, kann unter Einhaltung bestimmter Kriterien von Personenbetreuer/innen im Einzelfall geleistet werden



FAIR.

Die Vorteile

- persönliches Erstgespräch vor Ort durch das Hilfswerk Fachpersonal, Einschätzung der Situation und des Umfelds sowie der Festlegung des Betreuungsbedarfs
- persönliche Einführung der Betreuer/innen durch Hilfswerk-Fachpersonal im Zuge des Betreuungsbegins
- laufende Begleitung während des Betreuungsverhältnisses und regelmäßige Besuche vor Ort durch qualifiziertes Hilfswerk-Fachpersonal
- Unterstützung durch qualifiziertes Fachpersonal bei der Anleitung pflegerischer Tätigkeiten
- Unterstützung wenn auf Anweisung ärztliche Tätigkeiten von den Personenbetreuer/innen übernommen werden
- schriftliche, Verträge mit klaren Vertragsinhalten über Leistungsumfang und Zahlungsmodalitäten, Vertragsbeendigung, Kündigung ...
- Unterstützung bei der Vertragsgestaltung / Werkvertrag mit den Personenbetreuer/innen, Förderantrag und administrative Erledigungen vor Ort
- Sicherstellung von Ersatzvermittlungen bei Ausfall von Personenbetreuer/innen
- Abschluss einer Haftpflichtversicherung für Personenbetreuer/innen



Der Qualitätsstandard von Caritas, Hilfswerk und Volkshilfe.

Qualitätsstandards

SICHER. KOMPETENT. FAIR.

Das Hilfswerk verpflichtet sich gemeinsam mit anderen großen Sozialorganisationen zu gemeinsamen hochwertigen Qualitätsstandards in der 24-Stunden-Betreuung.

Das Wohl der zu betreuenden Person, sowie der Angehörigen steht dabei ebenso im Zentrum, wie die Fairness gegenüber Personenbetreuer/innen.

Durch die jahrelange Erfahrung im Pflegebereich ist es dem Hilfswerk als gemeinnützige Sozialorganisation möglich auch im Bereich der 24-Stunden-Betreuung verlässliche Qualität zu bieten.

Kriterien

- transparente und faire Vertragsbedingungen für Kundinnen und Kunden, sowie für Personenbetreuer/innen
- stabile und sichere Betreuungsverhältnisse in welche auch Familienangehörige und andere Bezugspersonen soweit wie möglich einbezogen werden
- laufende Beratung, Begleitung und Information von Kundinnen und Kunden sowie Personenbetreuer/innen, über die Vermittlung hinaus
- Einhaltung adäquater Rahmenbedingungen für Personenbetreuer/innen (Räumlichkeiten, Rückzugsmöglichkeiten, ausreichende Verpflegung und angemessenes Entgelt)
- Prüfung der Personenbetreuer/innen auf fachliche Eignung und ausreichende Sprachkenntnisse bereits im Vorfeld

Weitere Informationen zu unseren Qualitätsstandards finden Sie auf unserer Website unter [24stunden.hilfswerk.at](https://www.24stunden.hilfswerk.at).



Vereinbaren Sie ein ausführliches
Erstgespräch mit unserem
Fachpersonal bei Ihnen zu Hause.

Fragen und Auskünfte

Für allgemeine Fragen und weitere Auskünfte zur
24-Stunden-Betreuung nutzen Sie unsere Hotline
oder besuchen Sie uns im Internet.

Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH

Hotline **0810 820 024**

Mo – Do 9–16 Uhr, Fr 9–12 Uhr, zum Ortstarif

E-Mail **24stunden@hilfswerk.at**

Internet **24stunden.hilfswerk.at**

Preise und Förderungen

Alle Informationen zu Kosten, Förderungen und steuerlichen
Begünstigungen finden Sie im separaten Preisblatt oder auf
unserer Website 24stunden.hilfswerk.at.

Medieninhaber und Herausgeber: Hilfswerk-Personaldienstleistungs-GmbH, Apollogasse 4/7, 1070 Wien, Fotos: Hilfswerk Österreich/Suzy Stöckl



Über das Hilfswerk

Das Hilfswerk ist mit seinen Landes- und Teilverbänden
einer der größten gemeinnützigen Anbieter gesund-
heitlicher, sozialer und familiärer Dienste in Österreich.
Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen der Mensch
und seine Bedürfnisse. Wir achten seine Würde und
Selbstbestimmung.

Die Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH für
24-Stunden-Betreuung ist eine 100 % Tochter des
Hilfswerk Österreich und vermittelt Personenbetreuer/
innen an das Hilfswerk in Ihrem Bundesland.

Wer Hilfe braucht, hat Leistung verdient. HILFSWERK.