



## HILFSWERK ALS ARBEITGEBER

Das Hilfswerk wächst von Jahr zu Jahr und ist inzwischen ein regional wichtiger und großer Arbeitgeber. **1 370 Mitarbeiter/innen** waren 2021 bundeslandweit für unsere Kund/innen im Einsatz – rund 70 % davon im Bereich der Pflege und Sozialen Arbeit. Zudem engagieren sich **510 Ehrenamtliche und Freiwillige** für Menschen in Salzburg.

### Gesundes Arbeiten

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns wichtig. Daher wird im Hilfswerk sehr viel Wert auf die **Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF)** gelegt. Die Angebote reichen von Yogastunden über Gesprächszirkel bis zu Fahrtechnikkursen. Für dieses Engagement wurde das Unternehmen mehrmals in Folge mit dem BGF-Gütesiegel ausgezeichnet.

### Lernen in Theorie und Praxis

Damit alle Mitarbeiter/innen stets „jobready“ sind und bleiben, bietet das Hilfswerk ein umfassendes Aus- und Weiterbildungsprogramm an. Das **Bildungszentrum** des Hilfswerks im Wissenspark Urstein bietet dabei viel Raum für interne und externe Schulungen. Mit der „Pflege- und Wohnwerkstatt“ stehen zudem Lernorte zur Verfügung, an denen realitätsgetreu und praxisnahe geübt werden kann. 2021 wurde wegen Corona insbesondere auch der virtuelle Raum für Schulungen genutzt. Insgesamt wurden im vergangenen Jahr **1 711 Bildungsteilnahmen** verzeichnet.

### Ausbildung für Tageseltern

Das Hilfswerk Salzburg bildet Tageseltern nach den vorgegebenen Standards des Bundesministeriums aus. Der 300 Stunden umfassende Lehrgang kann in nur 3 Monaten absolviert werden und ermöglicht den Teilnehmenden einen schnellen Jobeinstieg. **13 Tagesmütter** wurden im vergangenen Jahr ausgebildet.

### Ausbildung zur Heimhilfe

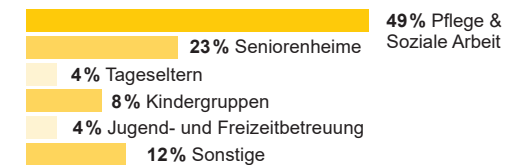
Das Hilfswerk ist offizieller Ausbildungsträger für Heimhilfen. Der berufsbegleitende Lehrgang umfasst 350 Stunden in Theorie und Praxis. **45 Mitarbeiter/innen** haben 2021 die Ausbildung zur Heimhilfe erfolgreich abgeschlossen und sind in ihren neuen Job gestartet.

### Fit für Führungskompetenz

Das Hilfswerk zeichnet der starke Zusammenhalt und das Miteinander in den Teams aus. Um Führungskräfte in ihrer Kompetenz zu stärken, wurde 2021 erstmals ein Führungskräfte-Lehrgang angeboten. 15 Mitarbeiter/innen nahmen daran teil. Auch der Lehrgang für Praxisanleiter wurde von 19 Kolleg/innen wieder erfolgreich abgeschlossen.

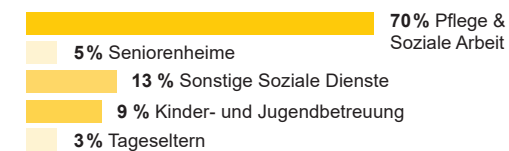
## ZAHLEN UND FAKTEN

**Mitarbeiter/innen: 1 370** (gesamt)



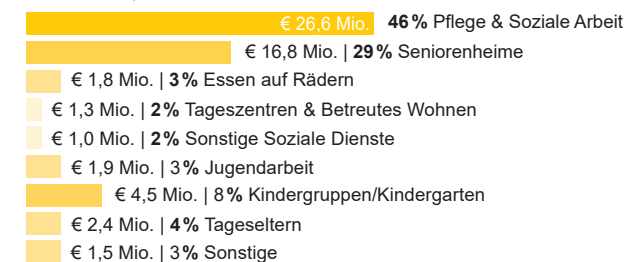
**Betreute Menschen: 7 944** (Monatsschnitt\*)

\*Kund/innen können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und dadurch mehrfach gezählt werden.



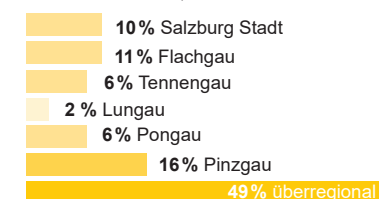
**Umsatz aus Dienstleistungen 2021**

Summe € 57,8 Mio.



**Fundraising und Spenden**

Gesamt € 204 795,-



**Vereinsmitglieder: 370**



**GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.**

Das Hilfswerk Salzburg ist Marktführer im Bereich der mobilen Pflege und Betreuung



**DAS PRÄSIDIUM DES  
HILFSWERKS SALZBURG**

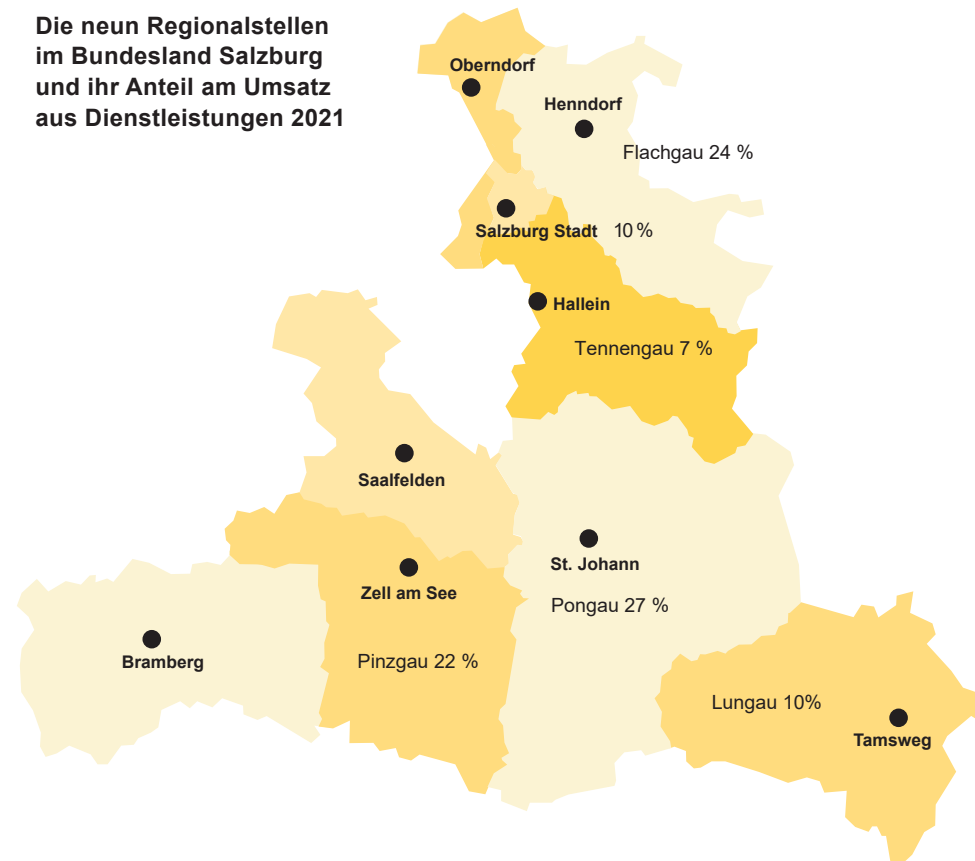
2021 im Amt bestätigt: In der Mitte Vereinspräsident Christian Struber mit seinen Stellvertreter/innen Raimund Ribitsch, Brigitta Pallauf, Theresia Fletschberger und Finanzreferentin Andrea Eder-Gitschthaler.



GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



Die neun Regionalstellen im Bundesland Salzburg und ihr Anteil am Umsatz aus Dienstleistungen 2021



## KONTAKT

**Landesgeschäftsstelle**  
Wissenspark Urstein, 5412 Puch  
Tel. 0662 434702  
office@salzburger.hilfswerk.at

**Region Salzburg Stadt**  
Inge-Morath-Platz 30, 5020 Salzburg  
Tel. 0662 430980  
stadt@salzburger.hilfswerk.at

**Region Flachgau**  
Hauptstraße 34, 5302 Henndorf  
Tel. 06214 6811  
flachgau@salzburger.hilfswerk.at

**Regionalstelle Oberndorf**  
Römerweg 3, 5110 Oberndorf  
Tel. 06272 6687  
oberndorf@salzburger.hilfswerk.at

**Region Lungau**  
Kuenburgstraße 9, 5580 Tamsweg  
Tel. 06474 7710  
lungau@salzburger.hilfswerk.at

**Region Tennengau**  
Griesmeisterplatz 2, 5400 Hallein  
Tel. 06245 81444  
tennengau@salzburger.hilfswerk.at

**Region Pongau**  
Hauptstraße 67, 5600 St. Johann  
Tel. 06412 7977  
pongau@salzburger.hilfswerk.at

**Region Pinzgau**  
Salzachtal Bundesstr. 13, 5700 Zell a. See  
Tel. 06542 74622  
pinzgau@salzburger.hilfswerk.at

**Regionalstelle Saalfelden**  
Ritzenseestraße 11, 5760 Saalfelden  
Tel. 06582 75114  
saalfelden@salzburger.hilfswerk.at

**Regionalstelle Bramberg**  
Sportstraße 331, 5733 Bramberg  
Tel. 06566 20446  
bramberg@salzburger.hilfswerk.at

**Impressum:** Hilfswerk Salzburg, Wissenspark Urstein, Urstein Süd 19/1/1, 5412 Puch bei Hallein, Tel. 0662 434702, office@salzburger.hilfswerk.at, Redaktion: Mag. Hermann Hagleitner MBA, Mag. Angelika Spraidner M.A., Simon Radlinger LL.M.oec, Alice Dutka-Vötter MBA. Fotos: HWSBG, HWÖ/Johannes Puch, HWNÖ/Gleiss. Produktion: DDM Druck & Digitale Medien GmbH.

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



## JAHRESBERICHT 2021

Entwicklungen, Zahlen und Wirkung:  
Das Hilfswerk Salzburg zieht Bilanz.

Hilfswerk Servicehotline  
**0662 434702**





## GROSSE HILFE, GANZ NAH.

Seit über 30 Jahren begleitet das Hilfswerk Salzburg Menschen aller Generationen durch den Alltag. Und gerade in herausfordernden Zeiten wie diesen, sind wir für Menschen da, die Hilfe und Unterstützung brauchen.

Unsere **1 370 Mitarbeiter/innen** waren auch in Zeiten Coronas mit großem Engagement im Einsatz. Durchschnittlich **7 944 Menschen**, beginnend von der Elementarpädagogik und Kinderbetreuung bis zum Bereich Pflege und Soziale Arbeit konnten sich so im vergangenen Jahr auf das Hilfswerk Salzburg verlassen. Das Hilfswerk zählt rund **100 Standorte** und ist im Rahmen der **mobilen Dienste** in allen Gemeinden Salzburgs tätig.

### Große Hilfe. Gerade jetzt.

Die Corona-Pandemie hat die Arbeit des Hilfswerks stark beeinflusst. Als größter sozialer Dienstleister im Bereich der mobilen Pflege und Betreuung und als Betreiber von acht Seniorenheimen unterstützt das Hilfswerk eine besonders vulnerable Personengruppe, nämlich ältere und kranke Menschen.

Doch ob Alt oder Jung: Die Dienstleistungen des Hilfswerks konnten auch 2021 durchgängig aufrechterhalten werden. Trotz Maske und Mindestabstand waren wir den Menschen nahe. Denn unsere Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörige brauchen uns. Gerade jetzt!



## PFLEGE UND SOZIALE ARBEIT

### Hauskrankenpflege

In den eigenen vier Wänden alt werden - mit Hilfe des mobilen Pflegepersonals des Hilfswerks geht dieser Wunsch für viele Senior/innen in Erfüllung. Die Pflege wird auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kund/innen abgestimmt. Für mehr Lebensqualität im Alter.

- **181 724 Betreuungsstunden**
- **2 591 Kund/innen**

### Heimhilfe

Mit Unterstützung unserer Heimhilfen können ältere und kranke Menschen den Alltag in ihrem Zuhause gut bewältigen. Neben der Haushaltsführung helfen sie bei der Körperpflege und dem Erhalt des physischen Wohlbefindens. Sie stellen zudem einen wichtigen sozialen Kontakt im Leben vieler Salzburger/innen dar.

- **220 942 Betreuungsstunden**
- **2 739 Kund/innen**

### Essen auf Rädern

Die tägliche Versorgung mit warmen Mahlzeiten ist an sich schon wertvoll. Aber auch der soziale Aspekt spielt eine große Rolle. Oft ist der Besuch von Essen-auf-Rädern-Fahrern der einzige regelmäßige Kontakt unserer **789 Kund/innen**. 2021 wurden **197 250 Portionen** von Essen auf Rädern in **41 Gemeinden** ausgeliefert.

### Senioren-Tageszentren

Gemeinschaft erleben: In unseren Tageszentren finden Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf Abwechslung im Alltag. Die Gesellschaft mit Anderen wirkt einer Vereinsamung im Alter entgegen und entlastet pflegende Angehörige. Das Hilfswerk bietet die Tagesbetreuung für Senior/innen an **12 Standorten** an. Im vergangenn Jahr wurden hier über **220 Salzburger/innen** betreut.

### Betreutes Wohnen

Selbstständig und sicher: Das Hilfswerk Salzburg bietet in Zusammenarbeit mit Wohnbauträgern und Gemeinden an **26 Standorten** ein Betreutes Wohnen an. 2021 konnten **576 Bewohnerinnen und Bewohner** die Vorzüge der barrierefreien Wohnungen und der sozialen Betreuung vor Ort für sich nutzen.

### Seniorenheime

Geborgenheit, Sicherheit und viel Raum zum Wohlfühlen: Die Gemeinden Bergheim, Großmain/Wals-Siezenheim, Werfen, St. Veit, Goldegg, Bad Gastein, Uttendorf/Niedernsill und Mauterndorf haben das Hilfswerk mit der Führung ihrer Seniorenheime betraut. Diese bieten beste Pflege und professionelle Betreuung - auch in Zeiten Coronas. 2021 haben in den **8 Häusern 389 pflegebedürftige Menschen** ein sicheres Zuhause gefunden.

Die Häuser in Mauterndorf, Werfen und St. Veit werden übrigens nach dem **Hausgemeinschaftsmodell** geführt. Die Wohngemeinschaften ermöglichen eine individuellere Betreuung und ein alltagsnahes Leben, so wie es die Seniorinnen und Senioren bislang gewohnt waren.

### Auszeit für Angehörige

Familienmitglieder mit Pflegebedarf zu betreiben ist eine wertvolle, aber auch herausfordernde Aufgabe. Mit dem Service der **Angehörigenentlastung** unterstützt das Hilfswerk Familien im Betreuungsalltag und ermöglicht pflegenden Angehörigen das, was oft zu kurz kommt: Zeit zum Ausruhen und Zeit für sich selbst.

Betroffene können sich regelmäßig eine stundenweise Auszeit nehmen, während eine Betreuungskraft des Hilfswerks die Obhut des Familienmitglieds übernimmt - einfach, flexibel und kostengünstig.

### Pflegetraining für Angehörige

Tipps und Tricks für den Alltag: Das Hilfswerk Salzburg bietet in seinem Bildungszentrum im Wissenspark Urstein eine **Workshop-Serie** für pflegende und betreuende Angehörige an. Mit Tipps, Anregungen und praktischen Übungen helfen Experten aus der Pflege und Sozialen Arbeit Angehörigen dabei, den Betreuungsalltag gut zu meistern.

In **11 Modulen** wurden 2021 Themen wie Umgang mit Demenz, Sturzvermeidung, Mobilisierung, Pflegehilfsmittel und Sicherheit im Alter behandelt.



## KINDER- UND JUGENDBETREUUNG

### Kinderbetreuung durch Tageseltern

Liebevoll und individuell: Die Tageseltern des Hilfswerks betreuen Kinder in der familiären Atmosphäre ihrer eigenen Wohnung. Eltern profitieren von den flexiblen Betreuungszeiten und der raschen Vermittlung der Kinderbetreuung.

- **160 784 Betreuungsstunden** im Jahr
- **246 Kinder** im Monatsschnitt

### Kindergarten und Kindergruppen

Das Hilfswerk führt im Auftrag von Gemeinden 10 Kleinkindgruppen, 9 Alterserweiterte Gruppen, 1 Schulkindgruppe und 1 Kindergarten. Diese waren trotz Pandemie durchgängig geöffnet. 2021 wurden in den Einrichtungen **622 Kinder** liebevoll betreut und ihrer Entwicklung gemäß gefördert. Stark gefragt ist weiterhin auch die Schulische Tagesbetreuung, die an 25 Standorten angeboten wird.

### Ferienbetreuung „Action Days“

Spiel und Spaß: Zur Entlastung der Familien während der Sommerwochen wurden im gesamten Bundesland wieder bunte Ferienprogramme angeboten. Insgesamt erlebten im vergangenen Jahr **320 Kinder** spannende Ferientage und Abwechslung vom Corona-Alltag.

### Jugendarbeit „timeout“ & „outside“

In den **12 Jugendtreffs** und **Jugendzentren** des Hilfswerks finden Salzburgs Teenager attraktive Freizeitangebote und Unterstützung bei Problemen und Herausforderungen des Jugendalltags. Die „timeout“-Angebote wurden 2021 im Schnitt von **11 Jugendlichen pro Öffnungstag** genutzt. Die mobile aufsuchende Jugendarbeit „outside“ in Seekirchen und Neumarkt wurde auf Straßwäldchen erweitert und wieder sehr gut angenommen.

