



**Pflege.
Betreuung.
Kinder.**



Unser Leitbild.

Unser Unternehmen: Wer wir sind.

Wir sind ein wirtschaftlich geführtes, gemeinnütziges Dienstleistungsunternehmen und unterstützen unsere Kunden bei der Bewältigung ihrer persönlichen Lebenssituation. Unser Unternehmenszweck ist es, die Qualität menschlichen Lebens durch persönliche Dienstleistungen zu verbessern.

International leisten wir humanitäre Hilfe und kompetentes Projektmanagement in der Entwicklungszusammenarbeit als eine Form der Begegnung mit Österreich.

Unsere Werte: Was uns wichtig ist.

Selbstständigkeit und Solidarität

Wir achten die Würde des Menschen und fördern seine Fähigkeit zu Selbsthilfe, wie auch die besondere Selbsthilfefähigkeit der Familien. Im Mittelpunkt steht der Mensch mit seinen individuellen Bedürfnissen, der eigenverantwortlich sein Leben gestalten will und dafür Unterstützung benötigt.

Vorbeugende Beratung und Unterstützung sind für uns sinnvoller als nachträgliche Hilfe.

Wir fördern Solidarität und wollen Menschen dabei unterstützen Verantwortung auch für andere zu übernehmen. Wir ergreifen Partei, wenn wir Benachteiligungen feststellen und setzen uns für die Verbesserung von Lebenschancen ein.

Dezentrale Organisationsstruktur – integrierte Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen sind kundennah, umfassend, flexibel und unbürokratisch. Die Selbstständigkeit der Landesverbände und der Dienstleistungseinrichtungen an der Basis sind eine wichtige Voraussetzung dafür. Unsere integrierten Angebote gestalten wir nach dem Prinzip „Hand in Hand“; wir arbeiten familienunterstützend, nicht familienersetzend und beziehen familiäre und nachbarschaftliche Hilfe in unsere Arbeit mit ein. Fachkräfte aus unterschiedlichen Berufsgruppen arbeiten dabei mit ehrenamtlichen Tätigkeiten zusammen.

Freiraum und Eigenverantwortung für unsere MitarbeiterInnen

Der Schlüssel für die Zufriedenheit unserer Kunden liegt bei unseren MitarbeiterInnen.

Wir fördern daher Professionalität, kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, sowie soziale Kompetenz in der Entwicklung unserer MitarbeiterInnen.

Wir räumen hohe Eigenverantwortung bei der Aufgabenerfüllung ein und wollen Voraussetzungen schaffen, die es unseren Mitarbeitern ermöglichen, persönliche Zufriedenheit und Selbstwertgefühl aus ihrer Arbeit zu gewinnen. Unsere Unternehmensziele erreichen wir durch effiziente Zusammenarbeit in und zwischen den Fachbereichen und durch partnerschaftliche Teilung der Rechte und Pflichten.

Unsere Ziele: Was wir erreichen wollen.

Kundenzufriedenheit durch höchste Qualität

Unsere Dienstleistungen müssen den Ansprüchen unserer Kunden an Qualität und Nutzen entsprechen. Dies ist nur zu erreichen, wenn die MitarbeiterInnen die Kundenansprüche zu ihrem persönlichen Anliegen machen und bereit sind, fortwährend neue, bessere Wege zur Erfüllung ihrer Aufgaben zu erarbeiten. In unserem dynamischen Wirtschaftszweig wird von den MitarbeiterInnen erwartet, dass Sie diesen Wandel mitgestalten.

Wirtschaftlichkeit und Professionalität

Wir arbeiten wirtschaftlich, kostenbewusst und verantwortungsvoll mit den Mitteln, die uns anvertraut sind, um den Erfolg und die Kontinuität unserer Arbeit langfristig zu garantieren. Nur so können wir auch künftig die bestmögliche Erfüllung unserer Aufgaben gewährleisten.

Unsere Devise muss daher lauten:
Wirtschaftlich denken – sozial handeln!

Sozialer Führungsanspruch und gesellschaftliche Verantwortung

Wir setzen als einer der größten Anbieter im Bereich der familiären, sozialen und gesundheitlichen Hilfe in Österreich unseren sozialen Führungsanspruch und unsere gesellschaftliche Verantwortung innovativ und wirtschaftlich um.

Gesamtösterreichisch ist es unser Ziel, das Hilfswerk zu einem sozialen Vorzeigeunternehmen zu entwickeln, das auch gesellschaftliche Entwicklungen vordenkt und mitgestaltet. Parallel dazu bauen wir eine breite Angebotspalette flächendeckend bundesweit aus und vernetzen uns mit anderen sozialen Einrichtungen und Organisationen, um über unser Angebot hinaus unseren Kunden kompetente Unterstützung gewährleisten zu können.

Beschlossen bei der Generalversammlung des Österreichischen Hilfswerks am 8. März 2003