



Das Präsidium des Hilfswerks Salzburg v.r.n.l.:
 Christian Struber (Präsident); Theresia Fletschberger (Präs.-Stv.);
 Brigitta Pallauf (Präs.-Stv.); Andrea Eder-Gitschthaler (Finanzreferentin);
 Raimund Ribitsch (Präs.-Stv.).

Überall.
 Dezentral.
 Hilfswerk.



HILFSWERK

HILFSWERK SALZBURG

Jahresbericht 2017

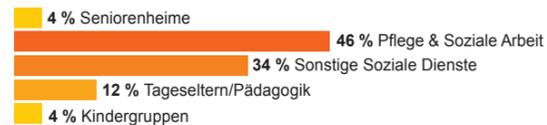
Zahlen und Fakten

Mitarbeiter/innen: 1.221 (gesamt)



Kund/innen: 8.278 (Durchschnitt pro Monat*)

*Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und dadurch mehrfach gezählt werden.



Umsatz aus Dienstleistungen 2017

Summe € 43,2 Mio.



Fundraising und Spenden

Gesamt € 187.500,-



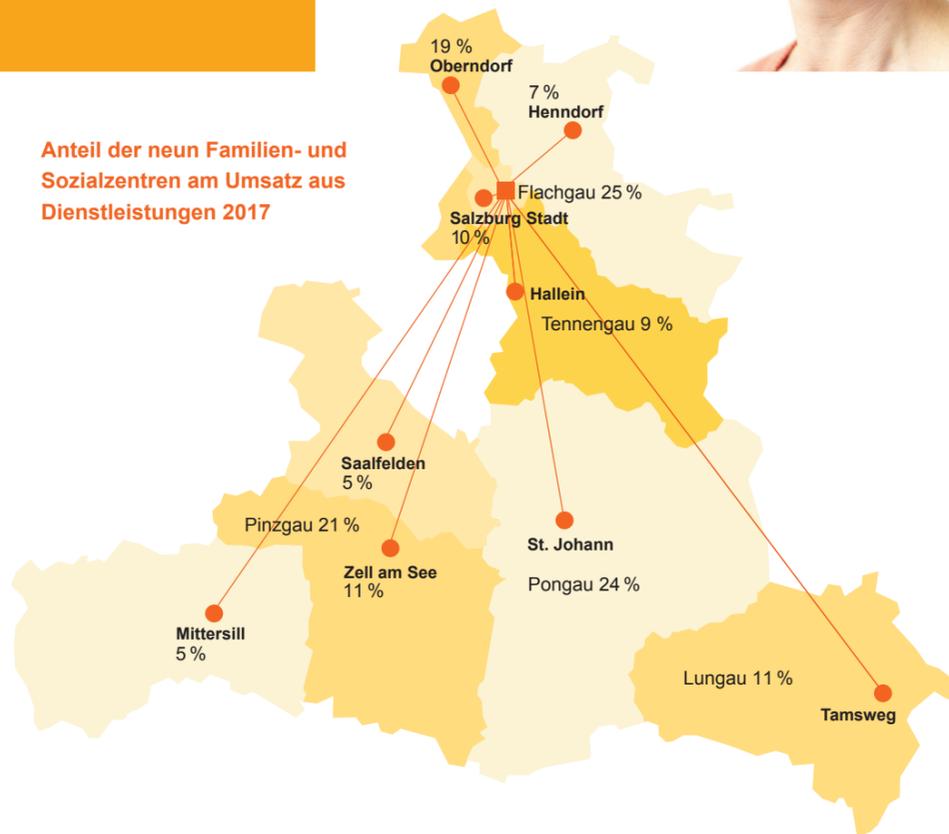
Vereinsmitglieder: 359

Hilfswerk Plus 2017

Wir verzeichnen
 + 14 Einrichtungen
 + 15 % Umsatz
 + 11 % Kund/innen
 + 10 % Mitarbeiterinnen
 und Mitarbeiter



Anteil der neun Familien- und Sozialzentren am Umsatz aus Dienstleistungen 2017



Landesgeschäftsstelle
 Kleßheimer Allee 45, 5020 Salzburg
 T | 0662 / 434702
 office@salzburger.hilfswerk.at

Salzburg Stadt
 Inge-Morath-Platz 30, 5020 Salzburg
 T | 0662 / 430980
 M | stadt@salzburger.hilfswerk.at

Henndorf
 Hauptstraße 34, 5302 Henndorf
 T | 06214 / 6811
 M | henndorf@salzburger.hilfswerk.at

Oberndorf
 Römerweg 3, 5110 Oberndorf
 T | 06272 / 6687
 M | oberndorf@salzburger.hilfswerk.at

Tamsweg
 Kuenburgstraße 9, 5580 Tamsweg
 T | 06474 / 7710
 M | tamsweg@salzburger.hilfswerk.at

Hallein
 Griesmeisterplatz 2, 5400 Hallein
 T | 06245 / 81444
 M | hallein@salzburger.hilfswerk.at

St. Johann
 Hauptstraße 67, 5600 St. Johann
 T | 06412 / 7977
 M | st.johann@salzburger.hilfswerk.at

Saalfelden
 Parkstraße 5a, 5760 Saalfelden
 T | 06582 / 75114
 M | saalfelden@salzburger.hilfswerk.at

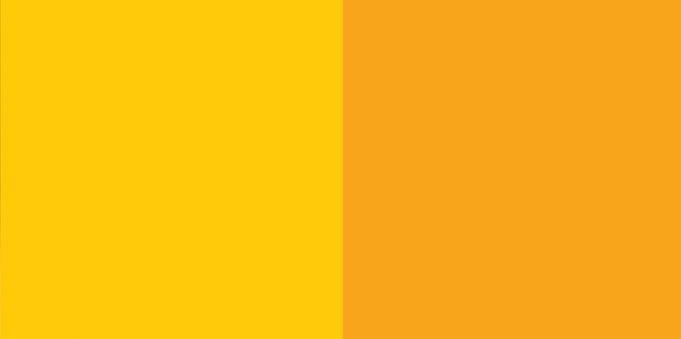
Zell am See
 Salzachtal Bundesstr. 13, 5700 Zell a. See
 T | 06542 / 74622
 M | zell@salzburger.hilfswerk.at

Mittersill
 Hintergasse 2/3, 5730 Mittersill
 T | 06562 / 5509
 M | mittersill@salzburger.hilfswerk.at

Verein für Sachwalterschaft
 Hauptstraße 91d, 5600 St. Johann
 T | 06412 / 6760
 M | office@sachwalter.co.at

Impressum: Hilfswerk Salzburg, Kleßheimer Allee 45, 5020 Salzburg, Tel. 0662 / 43 47 02, office@salzburger.hilfswerk.at
 Redaktion: Mag. Daniela Gutschi, Mag. Hermann Hagleitner MBA, Mag. Angelika Spraidner M.A., Alice Dutka-Vötter
 MBA, Harpreet Singh. Fotos: Hilfswerk Österreich / Suzy Stöckl. Produktion: Druck & Digitale Medien GmbH.





Von Mensch zu Mensch

Das Hilfswerk Salzburg unterstützt Salzburgerinnen und Salzburger bei kleinen und großen Herausforderungen des Alltags. Als Partner der Gemeinden sind wir für jene Menschen da, die Hilfe brauchen. Denn die Nachfrage nach Pflege und Betreuung für Alt und Jung wächst. Und das in allen Landesteilen Salzburgs. Im Jahr 2017 wurden im Monatsschnitt **8.278 Personen** aller Generationen betreut. **1.221 Mitarbeiter/innen** sind dabei in **120 Einrichtungen** sowie im Rahmen unserer **mobilen Dienste** für Salzburgerinnen und Salzburger im Einsatz.

Kinder- und Jugendbetreuung

Kinderbetreuung durch Tageseltern

Umfassend ausgebildete Tagesmütter betreuen Kinder im Alter von 0 bis 16 Jahren in familiärer Atmosphäre in der eigenen Wohnung. Auch Kinder mit besonderen Bedürfnissen sind hier bestens aufgehoben.

- **273.715** Betreuungsstunden im Jahr
- **384** betreute Kinder im Monatsschnitt

Kindergarten und Kindergruppen

Das Hilfswerk führt im Auftrag von Gemeinden u.a. 13 Krabbelgruppen, 8 alterserweiterte Kindergruppen und 2 Kindergärten mit insgesamt 4 Gruppen. 2017 wurden in den Einrichtungen **422 Kinder** liebevoll betreut und ihrer Entwicklung gemäß gefördert. Große Nachfrage erfuhr im vergangenen Jahr auch die Schulische Tagesbetreuung: Das Angebot wurde in mehreren Gemeinden entsprechend ausgebaut und wird vom Hilfswerk an 19 Standorten im Bundesland betreut.

Ferienbetreuung

Zur Entlastung der Familien während der Ferienwochen werden mit den Action Days in mehreren Regionen Salzburgs wohnortnahe Ferienbetreuungsangebote gesetzt. Insgesamt erlebten im vergangenen Jahr **326 Kinder** glückliche Ferientage.

Betriebliche Kinderbetreuung

Seit 2017 steht das Hilfswerk Unternehmen zur Seite, die ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf unterstützen möchten. An **zwei Standorten** wird eine betriebliche Kinderbetreuung angeboten, die voll und ganz auf Bedarf und Anforderungen der Unternehmen bzw. deren Mitarbeiter/innen abgestimmt sind.

Jugendtreffs, Jugendzentren und Aufsuchende Jugendarbeit

Das Hilfswerk führt bundeslandweit **12 Jugendtreffs** und **Jugendzentren**. Zudem wird in Seekirchen und Neumarkt eine mobile aufsuchende Jugendarbeit angeboten. Qualifizierte Jugendbetreuer/innen engagieren sich dabei für attraktive Freizeitangebote und haben ein offenes Ohr für Probleme und Herausforderungen der Teenager. Die Jugendtreffs und Jugendzentren wurden 2017 im Schnitt von **15 Jugendlichen** pro Öffnungstag besucht. Auch die Angebote der mobilen aufsuchenden Jugendarbeit werden sehr gut angenommen.



Betreuung.
Zeit.
Hilfswerk.

Pflege und Soziale Arbeit

Hauskrankenpflege

In den eigenen vier Wänden alt werden. Mit Hilfe des Pflegepersonals des Hilfswerks geht dieser Wunsch für viele Seniorinnen und Senioren in Erfüllung. Gleichzeitig werden pflegende Angehörige entlastet. Neben der individuellen Pflege, zählen Information und fachliche Beratung betroffener Familien zu den Hauptaufgaben unserer Mitarbeiter/innen.

- **162.741** Betreuungsstunden
- **2.545** Kund/innen

Seniorenheime

Die Gemeinden Bergheim, Großgmain, Bad Gastein, St. Veit, Werfen, Uttendorf/Niedersill und Mauterndorf haben das Hilfswerk mit der Führung ihrer Seniorenheime betraut. In den **sieben Häusern** finden insgesamt **339 pflegebedürftige Menschen** rund um die Uhr beste Betreuung. Die Häuser in Werfen und Mauterndorf werden dabei nach dem Hausgemeinschaftsmodell geführt. Natürlich stellt das Hilfswerk sein Know-How gerne auch Gemeinden zur Verfügung, die ihre Häuser selbst betreiben: So unterstützen wir bspw. in Golling mit Beratung und entsprechendem Fachpersonal.

Betreutes Wohnen

Selbstständig und sicher: Das Hilfswerk bietet in Zusammenarbeit mit Wohnbauträgern und Gemeinden die Wohnform des Betreuten Wohnens an **26 Standorten** im Bundesland an. 2017 wurden zwei neue Häuser im Tennengau und Pinzgau eröffnet. Insgesamt nutzten **241 Bewohner/innen** das Angebot und profitierten von der sozialen Betreuung vor Ort.

Heimhilfe

Unsere ausgebildeten Heimhelfer/innen unterstützen alte und kranke Menschen bei der Bewältigung des Alltags in der eigenen Wohnung. Neben der Hilfe bei der Führung des Haushalts bieten Heimhilfen auch die Begleitung zu Behörden, Ärzten oder Institutionen an.

- **204.028** Betreuungsstunden
- **2.404** Kund/innen

Essen auf Rädern

Die tägliche Versorgung mit Essen auf Rädern ist für viele Salzburger/innen mehr als eine warme Mahlzeit. Oft ist der Besuch unserer Essen-auf-Rädern-Fahrer/innen der einzige regelmäßige Tageskontakt. **856 Kund/innen** in **51 Gemeinden** haben diese Dienstleistung in Anspruch genommen. Insgesamt wurden **135.770 Portionen** ausgeliefert.

Senioren-Tageszentren

In unseren Tageszentren finden Menschen, die pflegebedürftig sind, aber zu Hause leben, tageweise Betreuung. Die Gesellschaft mit anderen verhindert eine Vereinsamung im Alter und entlastet pflegende Angehörigen. Das Hilfswerk bietet die Senioren-Tagesbetreuung an **10 Standorten** an. Jährlich werden hier über **240 Personen** betreut.



Seite an Seite

Das Hilfswerk Salzburg präsentiert sich heute als ein regional wichtiger und attraktiver Arbeitgeber. Im vergangenen Jahr waren **1.221 Mitarbeiter/innen** im gesamten Bundesland für unsere Kundinnen und Kunden tätig - knapp 50% davon in der Pflege und sozialen Arbeit. Rund **498 Ehrenamtliche und Freiwillige** engagierten sich für das Hilfswerk. Und: **12 Asylberechtigte** leisteten in unseren Einrichtungen ihr **Freiwilliges Integrationsjahr**.

Hilfswerk als Arbeitgeber

Wissen für den Job

40 verschiedene Berufe können im Hilfswerk Salzburg ergriffen werden. Damit all unsere Mitarbeiter/innen „jobready“ sind und bleiben, bietet ihnen das Hilfswerk ein umfassendes, von den Fachabteilungen entwickeltes, **Aus- und Weiterbildungsprogramm** an. Auch Coachings und Supervisionen können in Anspruch genommen werden. Insgesamt wurden im vergangenen Jahr **1.971 Bildungsteilnahmen** verzeichnet.

Gesundheit im Beruf

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital eines Unternehmens. Dem Hilfswerk ist die **Betriebliche Gesundheitsförderung** (BGF) daher ein besonderes Anliegen. Die Gesundheitsförderungsmaßnahmen werden in Zusammenarbeit mit der SGKK laufend überarbeitet und sind auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter/innen zugeschnitten. Die Angebote reichen von der Yogastunde über Gesprächsrisse bis zu Fahrtechnikkursen. Seit 2014 tragen alle Familien- und Sozialzentren im Bundesland Salzburg sowie die Landesgeschäftsstelle das BGF-Gütesiegel.

Hilfswerk als Bildungsbetrieb

Ausbildung zur Tagesmutter/zum Tagesvater

Das Hilfswerk Salzburg bietet bereits seit mehreren Jahren eine Tageseltern-Ausbildung nach den vorgegebenen Standards des Bundesministeriums für Jugend und Familie an. Die **300 Stunden** umfassende Schulung erfolgt berufsbegleitend und in mehreren Modulen. Die Palette reicht von pädagogischen Grundfragen über rechtliche Rahmenbedingungen bis hin zur Ersten Hilfe für Kinder. Das Hilfswerk hat für das Curriculum bereits 2012 das Gütesiegel für Tageselternausbildung erhalten. 2017 wurden **15 Tagesmütter** ausgebildet.

Ausbildung zur Heimhilfe

Das Hilfswerk Salzburg ist seit 2014 offizieller Ausbildungsträger für Heimhilfen. Das sind jene alltagsorientierten Betreuer/innen, die unseren Kundinnen und Kunden ein menschenwürdiges Leben daheim ermöglichen. Sie unterstützen bei den kleinen Dingen des Alltags von A wie Anziehen über G wie Gedächtnisaktivierung bis Z wie Zusammen Spazieren. Der Weg zur Heimhilfe erfolgt beim Hilfswerk berufsbegleitend und setzt sich aus 150 Stunden Theorie und 200 Stunden Praxis zusammen. 2017 haben **14 Mitarbeiter/innen** den Lehrgang zur Heimhilfe abgeschlossen. 22 Damen und Herren besuchen den aktuellen Lehrgang.