

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Unsere Dienstleistungen

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Stamm- und Legitimierungsdaten, z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer etc.
- Produkt-, Service- und Vertragsdaten, z.B. gebuchte Dienstleistungen, Betreuungszeiten, Leistungsnachweise, Rechnungsdaten, wichtige Kontaktpersonen etc.
- Gesundheitsdaten, z.B. Unverträglichkeiten, Allergien, ärztliche Diagnosen die wir zur Erfüllung des Betreuungsvertrags in der mobilen oder stationären Betreuung benötigen etc.
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben

Die meisten personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, haben Sie uns selbst bekannt gegeben: etwa beim Vertragsabschluss, einer Terminvereinbarung, einer Anfrage auf einer unserer Websites oder im Kundenportal EMMA.

Darüber hinaus können die Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. dem Firmenbuch stammen. Auch können wir Daten von staatlichen Behörden oder von Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten, wie z.B. Pflegschafts- oder Strafgerichten, Staatsanwaltschaften, Gerichtskommissären. Für eine detaillierte, Sie betreffende Aufstellung können Sie Ihr Recht auf Auskunft geltend machen.

Wir sind ein sozialer Dienstleister und erbringen unsere Leistungen unter anderem im Sinne des Salzburger Pflegegesetzes, des Salzburger Sozialhilfegesetzes in Verbindung mit der Soziale-Dienste-Verordnung sowie des Salzburger Kinderbetreuungsgesetzes. Im Rahmen dieser Tätigkeiten verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Im Detail bedeutet das:

### **Verarbeitung für die Vertragserfüllung**

Je nach Art der Verträge, die wir mit Ihnen haben, dürfen wir bestimmte Leistungen für Sie erbringen. Dabei kann es sich z. B. um einen Dienstleistungsvertrag im Bereich der mobilen Betreuung (Hauskrankenpflege, Heimhilfe), einen Betreuungsvertrag im Bereich der stationären Betreuung (Seniorenheim) oder einen Betreuungsvertrag im Bereich Kinderbetreuung (Tageseltern, Krabbelgruppe, Kindergarten) handeln. Inhalt eines Betreuungsvertrags in der mobilen Betreuung ist beispielsweise die regelmäßige Betreuung durch unsere Mitarbeiter und die anschließende Abwicklung mit der Förderstelle der Salzburger Landesregierung.

Dazu müssen wir Ihre Daten verarbeiten. So vielfältig unser Angebot ist, so zahlreich sind auch die zugrunde liegenden Verträge. Den Umfang der Datenverarbeitung ist daher abhängig vom konkreten Vertrag, den sie mit uns geschlossen haben.

### **Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**

Auch rechtliche Vorschriften und Zwecke machen es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B.:

- Abrechnung der Förderung gemäß Soziale-Dienste-Verordnung im Bereich der mobilen Betreuung (Hauskrankenpflege, Heimhilfe).
- Abrechnung der Förderung gemäß Salzburger Kinderbetreuungsgesetz.
- Abrechnung der Betreuung in der stationären Pflege (Seniorenheim, Hausgemeinschaft) gemäß Salzburger Sozialhilfegesetz.
- Im Zuge der automatischen Arbeitnehmerveranlagung werden die notwendigen Daten an das zuständige Finanzamt übermittelt.

### **Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen einer Interessenabwägung zugunsten des Hilfswerk Salzburg gemeinnützige GmbH oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Hilfswerk Salzburg gemeinnützige GmbH oder Dritten erfolgen, z.B.:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verfolgung von Straftaten
- Verwaltung von Irläufern (beispielsweise falsch adressierte Bewerbungen)
- Weiterentwicklung von Angeboten und Prozessen

### **Verarbeitung aufgrund Einwilligung**

Gibt es weder Vertrag noch rechtliche Verpflichtung oder berechtigtes Interesse, kann die Datenverarbeitung dennoch rechtmäßig sein: nämlich dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung bzw. Zustimmung dazu erteilt haben. Umfang und Inhalt dieser Datenverarbeitung ergibt sich immer aus der jeweiligen Einwilligung. Wesentlich ist, dass Sie eine Einwilligung jederzeit widerrufen können.

Durch den Widerruf wird aber die Rechtmäßigkeit der aufgrund dieser Einwilligung bis zum Widerspruch erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Das bedeutet grob gesagt, dass ein Widerruf nicht für die Vergangenheit wirkt.

Für unsere Geschäftsbeziehung sind wir auf viele Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen. Wenn wir Ihren Namen und Ihre Adresse nicht kennen, können unserer Mitarbeiter in der mobilen Betreuung Sie in Ihrem Alltag nicht unterstützen.