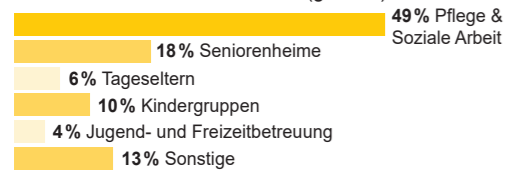


ZAHLEN UND FAKTEN

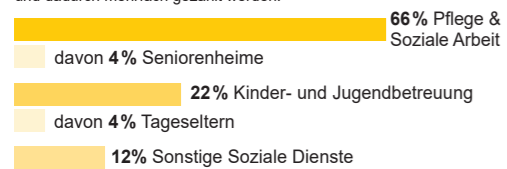


Mitarbeiter/innen: 1.286 (gesamt)



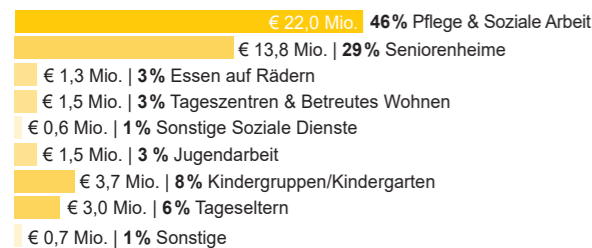
Kund/innen: 8.778 (Durchschnitt pro Monat*)

*Kunden können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und dadurch mehrfach gezählt werden.



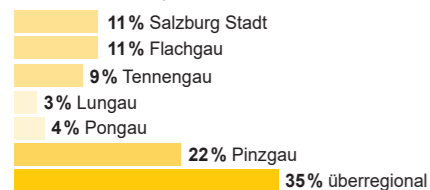
Umsatz aus Dienstleistungen 2018

Summe € 48,1 Mio.



Fundraising und Spenden

Gesamt € 132.600,-



Vereinsmitglieder: 347

Hilfswerk Plus 2018

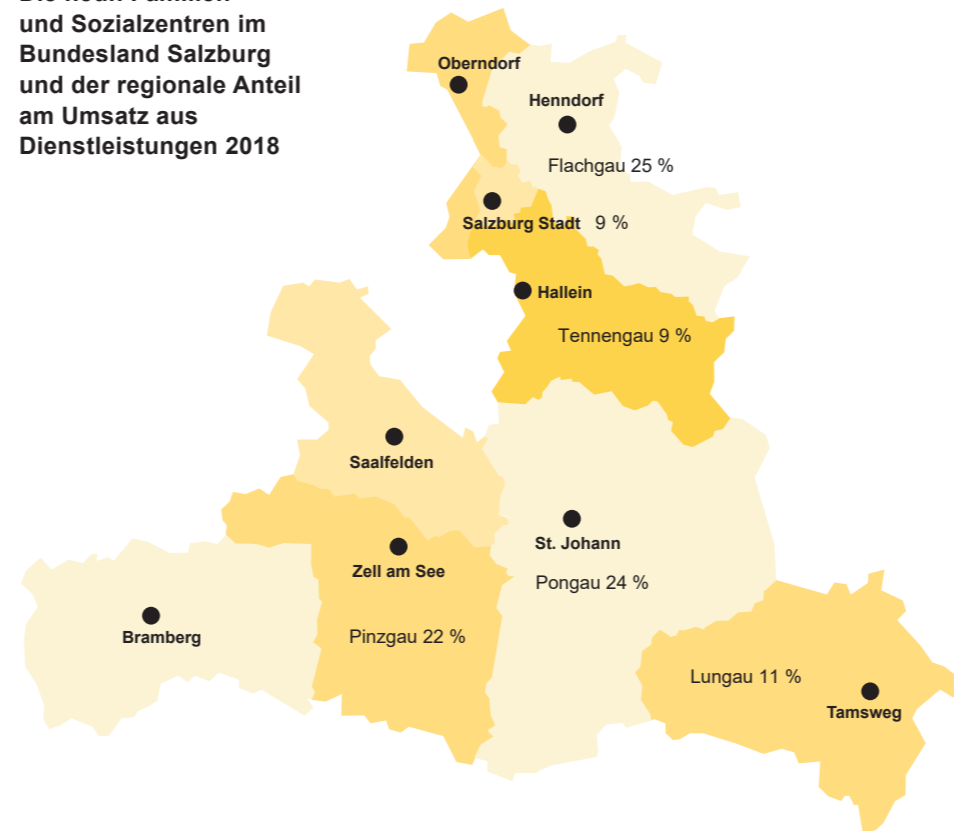
Wir verzeichnen
 + 13 Einrichtungen
 + 11% Umsatz
 + 6% Kund/innen
 + 5% Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Salzburger
SPARKASSE
 Was zählt, sind die Menschen.



Das Präsidium des Hilfswerks Salzburg v.l.n.r.: Raimund Ribitsch (Präs.-Stv.), Brigitta Pallauf (Präs.-Stv.), Christian Struber (Präsident), Theresia Fletschberger (Präs.-Stv.) und Andrea Eder-Gitschthaler (Finanzreferentin),

Die neun Familien- und Sozialzentren im Bundesland Salzburg und der regionale Anteil am Umsatz aus Dienstleistungen 2018



KONTAKT

Landesgeschäftsstelle

Wissenspark Urstein, 5412 Puch
 Tel. 0662 434702
 office@salzburger.hilfswerk.at

Salzburg Stadt

Inge-Morath-Platz 30, 5020 Salzburg
 Tel. 0662 430980
 stadt@salzburger.hilfswerk.at

Henndorf

Hauptstraße 34, 5302 Henndorf
 Tel. 06214 6811
 flachgau@salzburger.hilfswerk.at

Oberndorf

Römerweg 3, 5110 Oberndorf
 Tel. 06272 6687
 oberndorf@salzburger.hilfswerk.at

Tamsweg

Kuenburgstraße 9, 5580 Tamsweg
 Tel. 06474 7710
 lungau@salzburger.hilfswerk.at

Hallein

Griesmeisterplatz 2, 5400 Hallein
 Tel. 06245 81444
 tennengau@salzburger.hilfswerk.at

St. Johann

Hauptstraße 67, 5600 St. Johann
 Tel. 06412 7977
 pongau@salzburger.hilfswerk.at

Saalfelden

Parkstraße 5a, 5760 Saalfelden
 Tel. 06582 75114
 saalfelden@salzburger.hilfswerk.at

Zell am See

Salzachtal Bundesstr. 13, 5700 Zell a. See
 Tel. 06542 74622
 pinzgau@salzburger.hilfswerk.at

Bramberg

Sportstraße 331, 5733 Bramberg
 Tel. 06566 20446
 bramberg@salzburger.hilfswerk.at

Verein für Sachwalterschaft

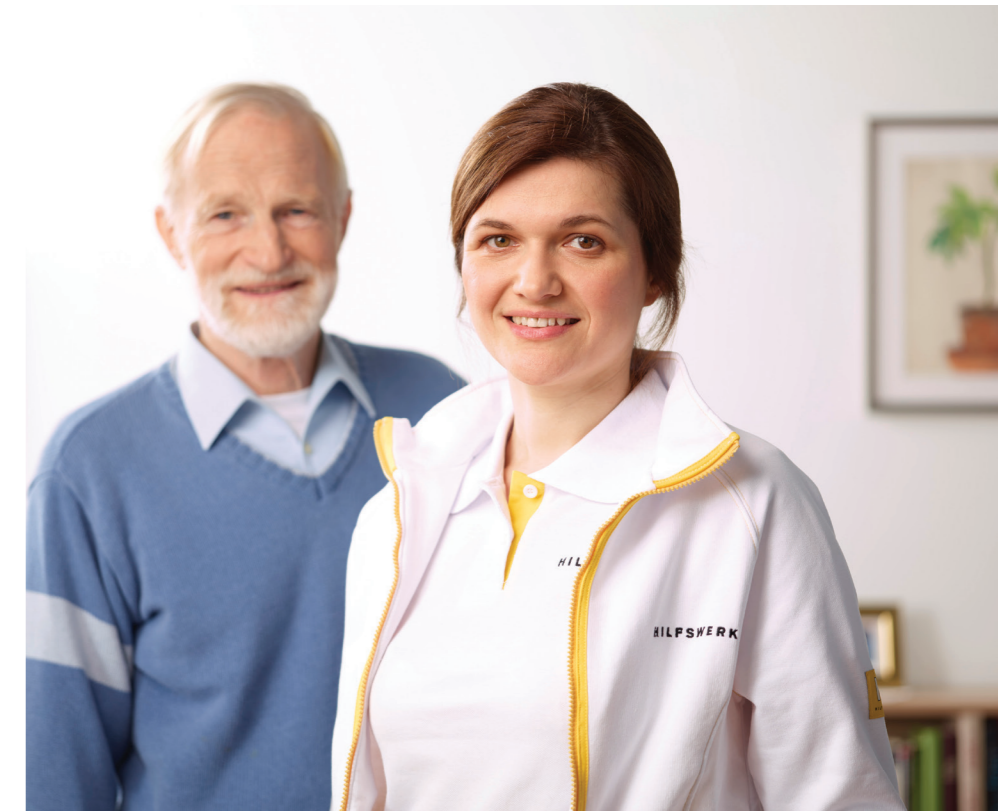
Hauptstraße 91d, 5600 St. Johann
 Tel. 06412 6760
 office@sachwalter.co.at

Impressum: Hilfswerk Salzburg, Wissenspark Urstein, Urstein Süd 19/1/1, 5412 Puch bei Hallein, Tel. 0662 434702, office@salzburger.hilfswerk.at, Redaktion: Mag. Daniela Gutschi, Mag. Hermann Hagleitner MBA, Mag. Angelika Spraidler M.A., Simon Radlinger LL.M.oec, Alice Dutka-Vötter MBA. Fotos: HWÖ/Puch, HWNÖ/Gleis. Produktion: Druck & Digitale Medien GmbH.

GROSSE HILFE,
GANZ NAH.



HILFSWERK



JAHRESBERICHT 2018

Entwicklungen, Zahlen und Wirkung:
 Das Hilfswerk Salzburg zieht Bilanz.

Hilfswerk Servicehotline
0662 434702





30 Jahre Zusammenhalt und Miteinander.

Ob Pflege, soziale Arbeit, Kinder- oder Jugendbetreuung: Seit drei Jahrzehnten begleiten wir vom Hilfswerk Salzburgerinnen und Salzburger durch den Alltag und unterstützt bei den kleinen und großen Herausforderungen des Lebens.

Als Partner der Gemeinden sind wir für jene Menschen da, die Hilfe brauchen. Im Jahr 2018 wurden im Monatsschnitt **8.778 Personen** aller Generationen betreut. **1.286 Mitarbeiter/innen** sind dabei bundeslandweit in rund **130 Einrichtungen** sowie im Rahmen unserer mobilen Dienste im Einsatz.

KINDER- UND JUGENDBETREUUNG

Kinderbetreuung durch Tageseltern

Hilfswerk Tagesmütter betreuen Kinder im Alter von 0 bis 16 Jahren in familiärer Atmosphäre in der eigenen Wohnung. Auch Kinder mit besonderen Bedürfnissen sind hier bestens aufgehoben.

- **246.116 Betreuungsstunden** im Jahr
- **309 Kinder** im Monatsschnitt

Kindergarten und Kindergruppen

Das Hilfswerk führt im Auftrag von Gemeinden u.a. 9 Krabbelgruppen, 11 alterserweiterte Kindergruppen und 2 Kindergärten. 2018 wurden in den Einrichtungen **453 Kinder** liebevoll betreut und ihrer Entwicklung gemäß gefördert. Große Nachfrage besteht in Salzburg an der Schulischen Tagesbetreuung: Im Auftrag der Gemeinden führt das Hilfswerk 21 Gruppen im Bundesland.

Ferienbetreuung „Action Days“

Zur Entlastung der Familien während der Ferienwochen werden mit den Action Days in vielen Regionen Salzburgs wohnortnahe Ferienbetreuungsangebote gesetzt. Insgesamt erlebten im letzten Jahr **464 Kinder** schöne Ferientage.

Betriebliche Kinderbetreuung

Auch 2018 steht das Hilfswerk Unternehmen zur Seite, die ihre Mitarbeiter/innen aktiv bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf unterstützen möchten. An **zwei Standorten** wird eine betriebliche Kinderbetreuung angeboten, die voll und ganz auf Bedarf und Anforderungen der Unternehmen bzw. deren Mitarbeiter/innen abgestimmt sind.

Jugendarbeit „timeout“ und „outside“

In den bundeslandweit **13 Jugendtreffs und Jugendzentren** finden Salzburgs Teenager attraktive Freizeitangebote und Unterstützung bei Problemen und Herausforderungen des Jugendalltags. Die timeout-Angebote wurden 2018 im Schnitt von **14 Jugendlichen pro Öffnungstag** genutzt. Auch die mobile aufsuchende Jugendarbeit „outside“ in Seekirchen und Neumarkt wurde sehr gut angenommen.

PFLEGE UND SOZIALE ARBEIT



Hauskrankenpflege

In den eigenen vier Wänden alt werden. Mit Hilfe des mobilen Pflegepersonals des Hilfswerks geht dieser Wunsch für viele Seniorinnen und Senioren in Erfüllung. Neben der individuellen Pflege steht auch die Begleitung und fachliche Beratung pflegender Angehöriger im Fokus unserer Arbeit.

- **175.760 Betreuungsstunden**
- **2.578 Kund/innen**

Heimhilfe

Mit Unterstützung unserer Heimhelfer/innen können alte und kranke Menschen den Alltag in der eigenen Wohnung gut bewältigen. Neben der Haushaltsführung unterstützen Heimhilfen auch bei der Körperpflege und dem Erhalt des körperlichen Wohlbefindens. Sie sind außerdem ein wichtiger sozialer Kontakt im Leben betreuter Salzburger/innen.

- **210.092 Betreuungsstunden**
- **2.526 Kund/innen**

Senioren-Tageszentren

Gemeinschaft erleben: In unseren Tageszentren finden Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf die zu Hause leben, Abwechslung im Alltag. Die Gesellschaft mit anderen verhindert eine Vereinsamung im Alter und entlastet pflegende Angehörige. Das Hilfswerk bietet die Senioren-Tagesbetreuung an **11 Standorten** an. Jährlich werden hier über **240 Personen** betreut.

Betreutes Wohnen

Selbstständig und sicher: Das Hilfswerk bietet in Zusammenarbeit mit Wohnbauträgern und Gemeinden die Wohnform des Betreuten Wohnens an **26 Standorten** in ganz Salzburg an. Insgesamt nutzen 2018 rund

550 Bewohnerinnen und Bewohner das Angebot und profitierten von der sozialen Betreuung vor Ort.

Essen auf Rädern

Die tägliche Versorgung mit Essen auf Rädern ist für viele Salzburger/innen mehr als eine warme Mahlzeit. Oft ist der Besuch unserer Essen-auf-Rädern-Fahrer/innen der einzige regelmäßige Tageskontakt. **928 Kund/innen in 51 Gemeinden** haben diese Dienstleistung in Anspruch genommen. Insgesamt wurden **196.061 Portionen** ausgeliefert.

Seniorenheime

Die Gemeinden Bergheim, Großgmain, Bad Gastein, St. Veit, Werfen, Uttendorf/Niedersill und Mauterndorf haben das Hilfswerk mit der Führung ihrer Seniorenheime betraut. In den sieben Häusern haben 2018 **339 pflegebedürftige Menschen** ein neues Zuhause gefunden. Die Häuser in Werfen und Mauterndorf werden dabei nach dem Hausgemeinschaftsmodell geführt. Die Wohngemeinschaften ermöglichen eine individuellere Betreuung und ein alltagsnahes Leben, so wie es unsere älteren Mitbürger/innen bislang gewohnt waren.

ARBEITEN UND LERNEN IM HILFSWERK

Das Hilfswerk Salzburg ist ein regional wichtiger und attraktiver Arbeitgeber. Im vergangenen Jahr waren **1.286 Mitarbeiter/innen** im gesamten Bundesland für unsere Kundinnen und Kunden im Einsatz – knapp 50 % davon in der Pflege und sozialen Arbeit. Zudem engagieren sich rund **500 Ehrenamtliche und Freiwillige** für Kund/innen des Hilfswerks.

Fit im Job

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns wichtig. Dem Hilfswerk ist die **Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF)** daher ein besonderes Anliegen. Die Gesundheitsförderungsmaßnahmen werden laufend überarbeitet und sind auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter/innen zugeschnitten. Die Angebote reichen von Yogastunden über Gesprächszirkel bis zu Fahrtechnikkursen. Alle Seniorenheime, Familien- und Sozialzentren sowie die Landesgeschäftsstelle des Hilfswerks tragen das BGF-Gütesiegel.

Fit für den Job

Damit alle Mitarbeiter/innen „job-ready“ sind und bleiben, bietet das Hilfswerk ein umfassendes **Aus- und Weiterbildungsprogramm** zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung an. 2018 hat das Hilfswerk hierfür sein neues Bildungszentrum im Wissenspark Urstein in Betrieb genommen. Die hellen und freundlichen Seminar-Räumlichkeiten sind technisch auf dem neuesten Stand und bieten viel Raum für interne und externe Schulungen. Mit der „Pflege- und Wohnwerkstatt“ wurde außerdem ein 3. Lernort geschaffen, an dem Pflegenden realitätsgetreu und praxisnahe üben können. Insgesamt wurden im vergangenen Jahr **2.400 Teilnahmen** an knapp **300 Bildungsveranstaltungen** verzeichnet.

Ausbildung für Tageseltern

Das Hilfswerk Salzburg bietet bereits seit mehreren Jahren eine Tageseltern-Ausbildung nach den vorgegebenen Standards des Bundesministeriums für Jugend und Familie an. Die **300 Stunden** umfassende Schulung erfolgt berufsbegleitend und in mehreren Modulen. 2018 wurden **18 Tagesmütter** ausgebildet.

Ausbildung zur Heimhilfe

Das Hilfswerk Salzburg ist offizieller Ausbildungsträger für Heimhilfen. Das sind jene alltagsorientierten Betreuer/innen, die unseren Kunden/innen ein menschenwürdiges Leben daheim ermöglichen. Die Ausbildung erfolgt berufsbegleitend und setzt sich aus 150 Stunden Theorie und 200 Stunden Praxis zusammen. 2018 haben **22 Mitarbeiter/innen** den Lehrgang zur Heimhilfe abgeschlossen.

