

ZAHLEN UND FAKTEN

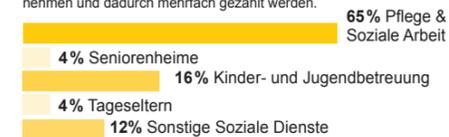


Mitarbeiter/innen: 1.298 (gesamt)



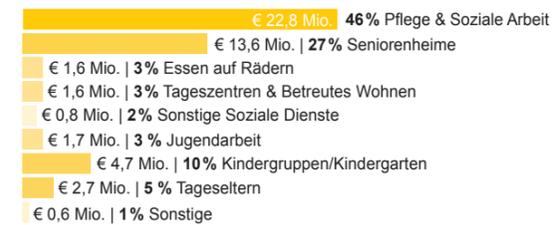
Kund/innen: 8.763 (Durchschnitt pro Monat*)

*Kund/innen können mehrere Angebote in Anspruch nehmen und dadurch mehrfach gezählt werden.



Umsatz aus Dienstleistungen 2019

Summe € 50,1 Mio.



Fundraising und Spenden

Gesamt € 167.898,-



Vereinsmitglieder: 342

**GROSSE HILFE,
GANZ NAH.**

Das Hilfswerk ist
Marktführer im
Bereich der mobilen
Pflege und Betreuung

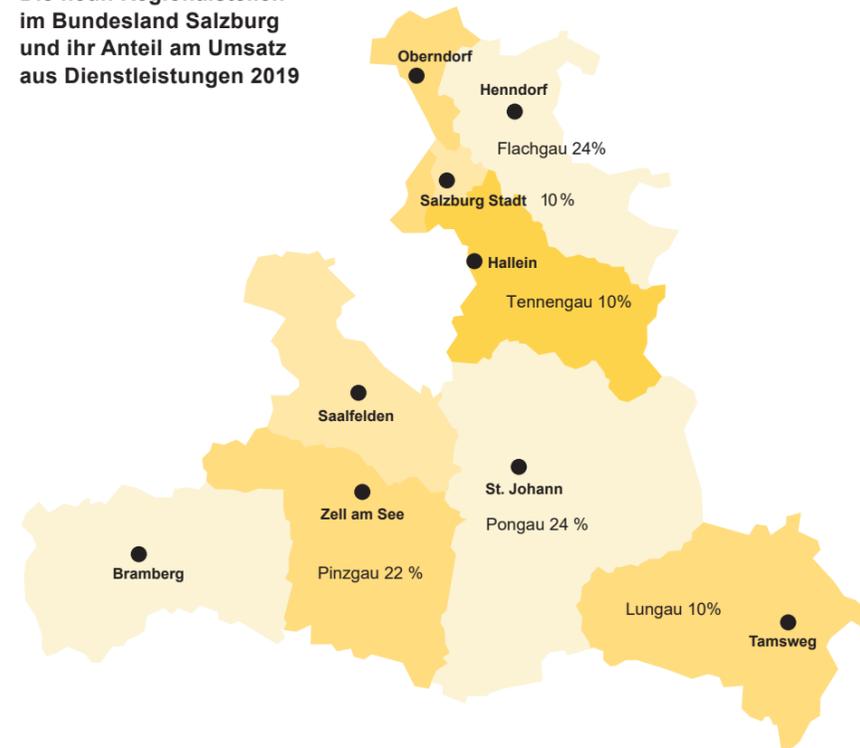


Salzburger
SPARKASSE
Was zählt, sind die Menschen.



Das Präsidium des Hilfswerks Salzburg v.i.n.r.: Raimund Ribitsch (Präs.-Stv.), Brigitta Pallauf (Präs.-Stv.), Christian Struber (Präsident), Theresia Fletschberger (Präs.-Stv.) und Andrea Eder-Gitschthaler (Finanzreferentin),

Die neun Regionalstellen im Bundesland Salzburg und ihr Anteil am Umsatz aus Dienstleistungen 2019



KONTAKT

Landesgeschäftsstelle

Wissenspark Urstein, 5412 Puch
Tel. 0662 434702
office@salzburger.hilfswerk.at

Region Salzburg Stadt

Inge-Morath-Platz 30, 5020 Salzburg
Tel. 0662 430980
stadt@salzburger.hilfswerk.at

Region Flachgau

Hauptstraße 34, 5302 Henndorf
Tel. 06214 6811
flachgau@salzburger.hilfswerk.at

Regionalstelle Oberndorf

Römerweg 3, 5110 Oberndorf
Tel. 06272 6687
oberndorf@salzburger.hilfswerk.at

Region Lungau

Kuenburgstraße 9, 5580 Tamsweg
Tel. 06474 7710
lungau@salzburger.hilfswerk.at

Region Tennengau

Griesmeisterplatz 2, 5400 Hallein
Tel. 06245 81444
tennengau@salzburger.hilfswerk.at

Region Pongau

Hauptstraße 67, 5600 St. Johann
Tel. 06412 7977
pongau@salzburger.hilfswerk.at

Region Pinzgau

Salzachtal Bundesstr. 13, 5700 Zell a. See
Tel. 06542 74622
pinzgau@salzburger.hilfswerk.at

Regionalstelle Saalfelden

Parkstraße 5a, 5760 Saalfelden
Tel. 06582 75114
saalfelden@salzburger.hilfswerk.at

Regionalstelle Bramberg

Sportstraße 331, 5733 Bramberg
Tel. 06566 20446
bramberg@salzburger.hilfswerk.at

Impressum: Hilfswerk Salzburg, Wissenspark Urstein, Urstein Süd 19/1/1, 5412 Puch bei Hallein, Tel. 0662 434702, office@salzburger.hilfswerk.at, Redaktion: Mag. Daniela Gutschi, Mag. Hermann Hagleitner MBA, Mag. Angelika Spraidler M.A., Simon Radlinger LL.M. oec. Alice Dutka-Vötter MBA. Fotos: HWÖ/Johannes Puch, HWNÖ/Gleiss. Produktion: Druck & Digitale Medien GmbH.

GROSSE HILFE,
GANZ NAH.



HILFSWERK



JAHRESBERICHT 2019

Entwicklungen, Zahlen und Wirkung:
Das Hilfswerk Salzburg zieht Bilanz.

Hilfswerk Servicehotline
0662 434702





GROSSE HILFE, GANZ NAH.

Ob Pflege, Soziale Arbeit, Kinder- oder Jugendbetreuung: Das Hilfswerk Salzburg begleitet Menschen aller Generationen durch den Alltag und unterstützt bei den kleinen und großen Herausforderungen des Lebens.

Als Partner der Gemeinden sind wir für Menschen da, die Hilfe brauchen. Im Jahr 2019 wurden im Monatsschnitt **8.763 Personen** betreut. **1.298 Mitarbeiter/innen** waren dabei bundeslandweit in rund **130 Einrichtungen** sowie im Rahmen unserer **mobilen Dienste** im Einsatz.

KINDER- UND JUGENDBETREUUNG

Kinderbetreuung durch Tageseltern

Liebevoll und individuell: Die Tageseltern des Hilfswerks betreuen Kinder in der familiären Atmosphäre ihrer eigenen Wohnung. Eltern profitieren von den flexiblen Betreuungszeiten und der raschen Vermittlung der Kinderbetreuung.

- **208.750 Betreuungsstunden** im Jahr
- **273 Kinder** im Monatsschnitt

Kindergarten und Kindergruppen

Das Hilfswerk führt im Auftrag von Gemeinden 2 Kindergärten, 9 Kleinkindgruppen und 10 alterserweiterte Gruppen. 2019 wurden in den Einrichtungen **777 Kinder** liebevoll betreut und ihrer Entwicklung gemäß gefördert. Stark nachgefragt wird weiterhin auch die Schulische Tagesbetreuung, die an 24 Standorten angeboten wird.

Ferienbetreuung „Action Days“

Spiel und Spaß: Zur Entlastung der Familien während der Ferienwochen werden mit den Action Days salzburgweit bunte Ferienprogramme angeboten. Insgesamt erlebten im vergangenen Jahr **299 Kinder** glückliche Ferientage.

Jugendarbeit „timeout“ und „outside“

In den bundeslandweit **14 Jugendtreffs und Jugendzentren** finden Salzburgs Teenager attraktive Freizeitangebote und Unterstützung bei Problemen und Herausforderungen des Jugendalltags. Die „timeout“-Angebote wurden 2019 im Schnitt von **14 Jugendlichen pro Öffnungstag** genutzt. Auch die mobile aufsuchende Jugendarbeit „outside“ in Seekirchen und Neumarkt wurde sehr gut angenommen.

NEUES ANGEBOT FÜR ELTERN FLEXIKIDS

Was tun mit den Kleinen, wenn ein Arzttermin ansteht, die Babysitterin ausfällt oder eine Fortbildung geplant ist?

Mit **FlexiKids** bietet das Hilfswerk seit 2019 eine **stunden- bzw. tagesweise Betreuung** für Kinder von 3 bis 10 Jahren im Wissenspark Puch-Urstein an.

Die Betreuung kann jederzeit schnell und unkompliziert auf www.flexikids.at gebucht werden.

PFLEGE UND SOZIALE ARBEIT

Hauskrankenpflege

Professionelle Betreuung: In den eigenen vier Wänden alt werden. Mit Hilfe des mobilen Pflegepersonals des Hilfswerks geht dieser Wunsch für viele Senior/innen in Erfüllung. Neben der individuellen Pflege steht auch die Begleitung und fachliche Beratung pflegender Angehöriger im Fokus unserer Arbeit.

- **172.516 Betreuungsstunden**
- **2.611 Kund/innen**

Heimhilfe

Helfende Hände: Mit Unterstützung unserer Heimhilfen können ältere und kranke Menschen den Alltag in ihrem Zuhause gut bewältigen. Neben der Haushaltsführung unterstützen sie bei der Körperpflege und dem Erhalt des körperlichen Wohlbefindens. Heimhilfen sind zudem wichtige soziale Kontakte im Leben vieler Salzburger/innen.

- **217.252 Betreuungsstunden**
- **2.711 Kund/innen**

Essen auf Rädern

Täglich eine warme Mahlzeit: Die regelmäßige Versorgung mit Essen ist für viele Salzburger/innen wertvoll. Denn oft ist der Besuch unserer Essen-auf-Rädern-Fahrer/innen der einzige regelmäßige Tageskontakt. **864 Kund/innen in 42 Gemeinden** haben 2019 diese Dienstleistung in Anspruch genommen. In Summe wurden **189.750 Portionen** ausgeliefert.

Betreutes Wohnen

Selbstständig und sicher: Das Hilfswerk Salzburg bietet in Zusammenarbeit mit Wohnbauträgern und Gemeinden an 26 Standorten ein Betreutes Wohnen an. 2019 konnten 613 Bewohnerinnen und Bewohner die Vorzüge der barrierefreien Wohnungen und der sozialen Betreuung vor Ort für sich nutzen.

NEUES ANGEBOT FÜR ANGEHÖRIGE PFLEGETRAINING

Pflegende Angehörige leisten Vieles. Das Hilfswerk Salzburg steht ihnen dabei unterstützend zur Seite.

Seit 2019 wird im neuen Hilfswerk Bildungszentrum im Wissenspark Urstein ein **Pflegetraining** in sieben Modulen angeboten.

Mit Tipps, Anregungen und praktischen Übungen helfen Expert/innen aus der Pflege und Sozialen Arbeit Angehörigen dabei, den Betreuungsalltag gut zu meistern!

Senioren-Tageszentren

Gemeinschaft erleben: In unseren Tageszentren finden Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf Abwechslung im Alltag. Die Gesellschaft mit anderen wirkt einer Vereinsamung im Alter entgegen und entlastet pflegende Angehörige. Das Hilfswerk bietet die Tagesbetreuung für Senior/innen an **13 Standorten** an. Jährlich werden hier über **327 Salzburger/innen** betreut.

Seniorenheime

Raum zum Wohlfühlen: Die Gemeinden Bergheim, Großmain, Werfen, St. Veit, Bad Gastein, Uttendorf/Niedernsill und Mauterndorf haben das Hilfswerk mit der Führung ihrer Seniorenheime betraut. 2019 haben in den sieben Häusern **376 pflegebedürftige Menschen** ein sicheres Zuhause gefunden. Die Häuser in Mauterndorf, Werfen und seit 2019 auch St. Veit werden dabei nach dem **Hausgemeinschaftsmodell** geführt. Die Wohngemeinschaften ermöglichen eine individuellere Betreuung und ein alltagsnahes Leben, so wie es die Seniorinnen und Senioren bislang gewohnt waren.

HILFSWERK ALS ARBEITGEBER

Das Hilfswerk Salzburg ist ein regional wichtiger und attraktiver Arbeitgeber. **1.298 Mitarbeiter/innen** waren im vergangenen Jahr bundeslandweit für unsere Kundinnen und Kunden im Einsatz – knapp 70 % davon in der Pflege und Sozialen Arbeit. Zudem engagieren sich rund **500 Ehrenamtliche und Freiwillige** für Salzburgerinnen und Salzburger.

Gesundes Arbeiten

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns wichtig. Daher wird im Hilfswerk sehr viel Wert auf die **Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF)** gelegt. Die Angebote reichen von Yogastunden über Gesprächszirkel bis zu Fahrtechnikkursen. Für dieses Engagement wurde das Unternehmen auch 2019 wieder mit dem BGF-Gütesiegel ausgezeichnet.



Lernen in Theorie und Praxis

Damit alle Mitarbeiter/innen „job-ready“ sind und bleiben, bietet das Hilfswerk ein umfassendes Aus- und Weiterbildungsprogramm an. Das **Bildungszentrum** des Hilfswerks im Wissenspark Urstein bietet dabei viel Raum für interne und externe Schulungen. Mit der „Pflege- und Wohnwerkstatt“ wurde außerdem ein Lernort geschaffen, an dem realitätsgetreu und praxisnahe geübt werden kann.

Insgesamt wurden im vergangenen Jahr **2.006 Bildungsteilnahmen** verzeichnet. Hinzu kommen Teilnahmen an den hauseigenen Lehrgängen für Tageseltern, Heimhilfen und Praxisanleiter.

Ausbildung für Tageseltern

Das Hilfswerk Salzburg bietet eine Tageseltern-Ausbildung nach den vorgegebenen Standards des Bundesministeriums für Jugend und Familie an. Der 300 Stunden umfassende Lehrgang erfolgt berufsbegleitend und in mehreren Modulen. 2019 wurden **13 Tagesmütter und -väter** ausgebildet.

Ausbildung zur Heimhilfe

Das Hilfswerk Salzburg ist offizieller Ausbildungsträger für Heimhilfen. Das sind jene alltagsorientierten Betreuer/innen, die unseren Kunden/innen das Leben in den eigenen vier Wänden erleichtern. Die Ausbildung erfolgt berufsbegleitend und setzt sich aus 150 Stunden Theorie und 200 Stunden Praxis zusammen. 2019 haben **35 Mitarbeiter/innen** den Lehrgang zur Heimhilfe abgeschlossen.