

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# HILFSWERK SALZBURG REGION PONGAU

**Wirkungsbericht 2021**

# ZAHLEN UND FAKTEN 2021

**Umsatz im Jahr 2021: 15,8 Mio Euro + 17 %**

**90 % Umsatz-Anteil Pflege und Soziale Arbeit**



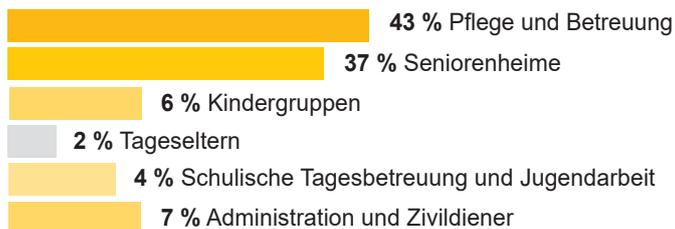
**10 % Umsatz-Anteil Kinder- und Jugendbetreuung**



**Angebote an 29 Standorten im Pongau:**

- 1 Regionalstelle
- 3 Außenstellen
- 4 Seniorenheime
- 4 Betreutes Wohnen
- 2 Senioren-Tageszentren
- 4 Kinderbetreuungseinrichtungen
- 10 Schulische Tagesbetreuung
- 1 Jugendzentrum

**Mitarbeiter/innen: 361** (gesamt)



Zusätzlich engagieren sich über **40 ehrenamtliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Funktionäre sowie Freiwillige** für das Hilfswerk im Pongau.



Das Hilfswerk Salzburg ist Marktführer im Bereich der mobilen Pflege und Betreuung.



## HILFSWERK SALZBURG

**Große Hilfe. Ganz nah.**

Ob Pflege, Soziale Arbeit, Kinder- oder Jugendbetreuung: Seit über 30 Jahren begleitet das Hilfswerk Salzburg Menschen aller Generationen durch den Alltag. Gerade in herausfordernden Zeiten sind wir für Menschen da, die Hilfe brauchen. Im Jahr 2021 waren im Pongau über **360 Mitarbeiter/innen** im Einsatz. Das Hilfswerk zählt in der Gebirgsregion **29 Standorte** und ist im Rahmen der **mobilen Dienste** - die im vergangenen Jahr **verstärkt nachgefragt** wurden - in allen Gemeinden des Bezirks tätig.

**Auch in Zeiten Coronas waren und sind die Mitarbeiter/innen des Hilfswerks mit vollem Einsatz für unsere Kund/innen da.**



**Große Hilfe. Gerade jetzt.**

Die Corona-Pandemie hat die Arbeit des Hilfswerks stark beeinflusst. Als größter Dienstleister im Bereich der mobilen Pflege und Betreuung und als Betreiber von Seniorenheimen unterstützen wir eine besonders vulnerable Personengruppe, nämlich ältere und kranke Menschen. Diese zu versorgen und gleichzeitig zu schützen hatte stets oberste Priorität. Selbiges gilt aber natürlich auch für Kinder und Jugendliche, die wir in unseren Betreuungseinrichtungen begleiten.

Ob Alt oder Jung: Wir freuen uns, dass wir die Dienstleistungen des Hilfswerks auch 2021 durchgängig aufrechterhalten konnten. Trotz Maske und Mindestabstand waren wir den Menschen nahe. Denn unsere Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörige brauchen uns. Gerade jetzt!

# PFLEGE UND BETREUUNG

---

## Hauskrankenpflege

Das mobile Pflegepersonal des Hilfswerks ermöglicht Pongauer/innen, in den eigenen vier Wänden alt werden zu können. Die Pflege wird auf die individuellen Bedürfnisse der Kund/innen abgestimmt und erfolgt professionell und verlässlich.

- **31 096 Betreuungsstunden**
- **452 Kund/innen (Monatsschnitt)**

## Heimhilfe

Heimhilfen begleiten Menschen durch den Alltag. Sie unterstützen bei der Körperpflege, beim Ankleiden und bei der Medikamenten-Einnahme. Zudem packen sie im Haushalt mit an und sind ein wichtiger sozialer Kontakt.

- **64 897 Betreuungsstunden**
- **683 Kund/innen (Monatsschnitt)**

## Senioren-Tageszentren

In unseren Tageszentren finden Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf Abwechslung im Alltag. Die Gesellschaft mit Anderen wirkt einer Vereinsamung im Alter entgegen und entlastet pflegende Angehörige. Das Hilfswerk bietet die Tagesbetreuung für Senior/innen an den **2 Standorten** St. Veit und Werfen an. Trotz Corona konnten hier **42 Pongauer/innen** betreut werden und in Zeiten von Social Distancing Gemeinschaft erleben.

## Betreutes Wohnen

Selbstständig und sicher: Im Pongau bietet das Hilfswerk in Zusammenarbeit mit Wohnbauträgern und Gemeinden an **4 Standorten** ein Betreutes Wohnen an. 2021 konnten **124 Bewohnerinnen und Bewohner** die Vorzüge der barrierefreien Wohnungen und der sozialen Betreuung vor Ort für sich nutzen.

## Seniorenheime

Raum zum Wohlfühlen: Die Gemeinden Bad Gastein, St. Veit und Werfen haben das Hilfswerk schon seit längerem mit der Führung ihrer Seniorenheime betraut. 2021 durfte das Hilfswerk auch die Betriebsführung des Seniorenheimes Goldegg übernehmen. Alle Einrichtungen bieten beste Pflege und professionelle Betreuung - auch in Zeiten Coronas.

Die Häuser in St. Veit und Werfen werden nach dem **Hausgemeinschaftsmodell** geführt. Die Wohngemeinschaften ermöglichen eine individuellere Betreuung und ein alltagsnahes Leben, so wie es die Seniorinnen und Senioren bislang gewohnt waren.

Im Jahr 2021 haben in den vier Seniorenheimen über **170 pflegebedürftige Menschen** ein sicheres Zuhause gefunden.



# KINDER UND JUGENDARBEIT

---

## Kinderbetreuung durch Tageseltern

Liebevoll und individuell: Die Tageseltern des Hilfswerks betreuen Kinder in der familiären Atmosphäre ihrer eigenen Wohnung. Eltern profitieren von den flexiblen Betreuungszeiten und der raschen Vermittlung der Kinderbetreuung.

- **17 991 Betreuungsstunden** im Jahr
- **28 Kinder** im Monatsschnitt

## Kindergruppen und Schulische Tagesbetreuung

Das Hilfswerk führt im Auftrag der Stadtgemeinde St. Johann **3 Einrichtungen** mit **7 Kleinkindgruppen** und **1 alterserweiterte Gruppe**. 2021 wurden in den Einrichtungen über **140 Kinder** liebevoll betreut und ihrer Entwicklung gemäß gefördert.

Stark gefragt ist im Pongau auch die **Schulische Tagesbetreuung**, die an **10 Standorten** angeboten wird.

## Ferienbetreuung „Action Days“

Spiel und Spaß: Zur Entlastung der Familien während der Ferienwochen werden im gesamten Bundesland auch regelmäßig bunte Ferienprogramme angeboten. Auch 2021 konnten diese trotz Corona-Pandemie abgehalten werden. Insgesamt erlebten im Pongau daher rund **120 Kinder** abwechslungsreiche Ferientage.

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK

**HILFSWERK SALZBURG  
REGION PONGAU**

**Regionalleitung:**

Herbert Schaffrath MBA

Hauptstraße 67  
5600 St. Johann

T 06412 7977

M [pongau@salzburger.hilfswerk.at](mailto:pongau@salzburger.hilfswerk.at)

 [www.hilfswerk.at/salzburg](http://www.hilfswerk.at/salzburg)

 [www.facebook.com/hilfswerk.sbg](https://www.facebook.com/hilfswerk.sbg)  
hilfswerksalzburg