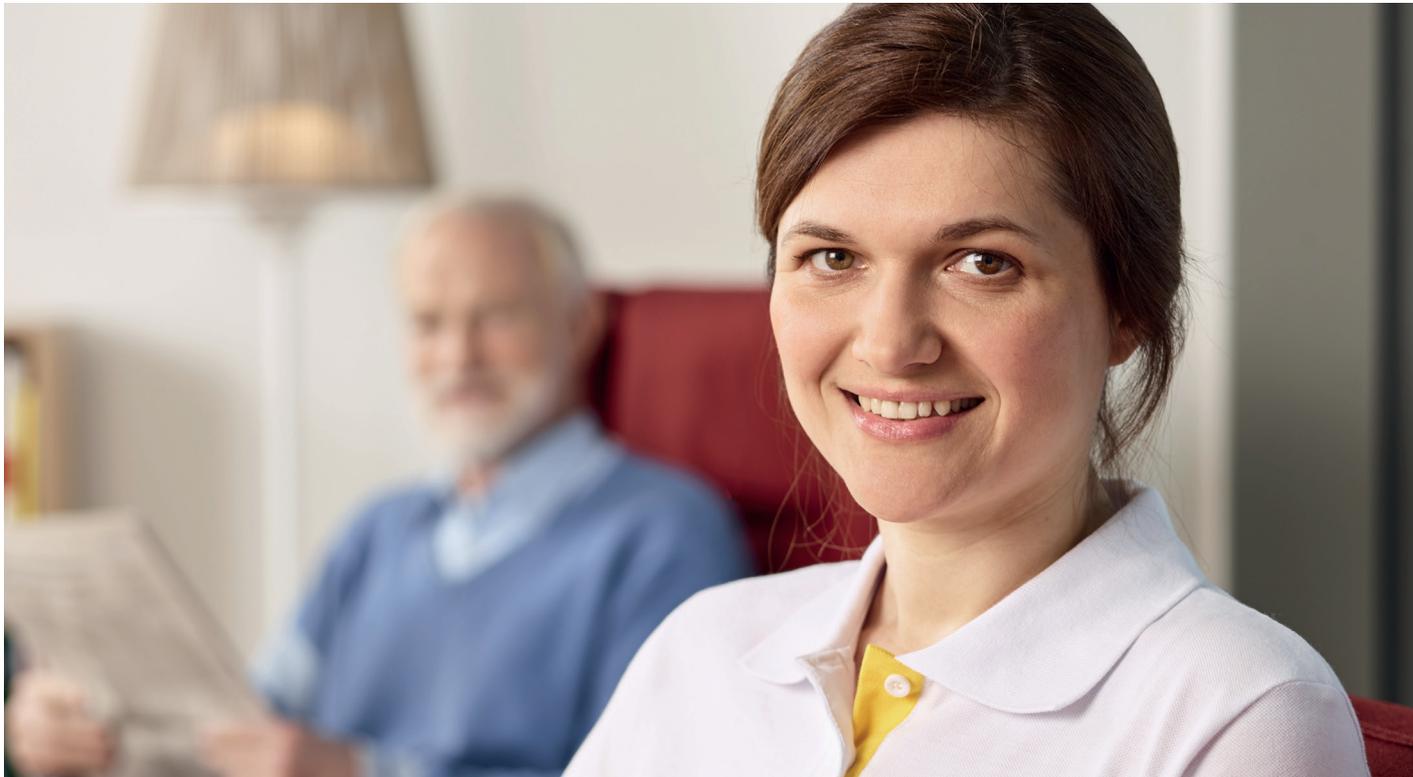


GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# HILFSWERK SALZBURG REGION SALZBURG STADT

**Wirkungsbericht 2021**

# ZAHLEN UND FAKTEN 2021

**Umsatz im Jahr 2021: 5,9 Mio Euro + 11 %**

**75 % Umsatz-Anteil Pflege und Soziale Arbeit**



**25 % Umsatz-Anteil Kinder- und Jugendbetreuung**



## Angebote in Salzburg-Stadt im Überblick:

### Beratung und Miteinander

- Quartier- und Gemeinwesenarbeit Stadtwerk
- Nachbarschafts.Treff Stadtwerk

### Mobile Pflege und Betreuung

- Heimhilfe
- Hauskrankenpflege
- Beratung zu Pflege und Betreuung
- Angehörigenentlastung
- Pflegetraining für Angehörige

### Kinderbetreuung und Förderung

- Kindergarten Derra de Moroda
- KinderVilla Alpenstraße
- KinderVilla Bergheimerstraße
- Lernbegleitung und Freizeitgestaltung im Stadtwerk Lehen

**Mitarbeiter/innen: 138** (gesamt)



Zusätzlich engagieren sich rund **40 ehrenamtliche Mitarbeiter/innen, Funktionäre und Freiwillige** für das Hilfswerk in der Stadt Salzburg.



**Das Hilfswerk Salzburg ist Marktführer im Bereich der mobilen Pflege und Betreuung.**



## HILFSWERK SALZBURG

### Große Hilfe. Ganz nah.

Ob Pflege, Soziale Arbeit, Kinder- oder Jugendbetreuung: Seit über 30 Jahren begleitet das Hilfswerk Salzburg Menschen aller Generationen durch den Alltag. Gerade in herausfordernden Zeiten sind wir für Menschen da, die Hilfe brauchen.

Im Jahr 2021 waren in der Stadt Salzburg knapp **140 Mitarbeiter/innen** im Einsatz. Das Hilfswerk führt seine Regionalstelle im Stadtwerk Lehen und ist im Rahmen der **mobilen Dienste** über das gesamte Stadtgebiet hinweg tätig.

**Auch in Zeiten Coronas waren und sind die Mitarbeiter/innen des Hilfswerks mit vollem Einsatz für unsere Kund/innen da.**



### Große Hilfe. Gerade jetzt.

Die Corona-Pandemie hat die Arbeit des Hilfswerks stark beeinflusst. Als größter Dienstleister im Bereich der mobilen Pflege und Betreuung und als Betreiber von Seniorenheimen unterstützen wir eine besonders vulnerable Personengruppe, nämlich ältere und kranke Menschen. Diese zu versorgen und gleichzeitig zu schützen hatte stets oberste Priorität. Selbiges gilt aber natürlich auch für Kinder und Jugendliche, die wir in unseren Betreuungseinrichtungen begleiten.

Ob Alt oder Jung: Wir freuen uns, dass wir die Dienstleistungen des Hilfswerks auch 2021 durchgängig aufrechterhalten konnten. Trotz Maske und Mindestabstand waren wir den Menschen nahe. Denn unsere Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörige brauchen uns. Gerade jetzt!

# PFLEGE & BETREUUNG

---

## Hauskrankenpflege

Das mobile Pflegepersonal des Hilfswerks ermöglicht Salzburger/innen, in den eigenen vier Wänden alt werden zu können. Die Pflege wird auf die individuellen Bedürfnisse der Kund/innen abgestimmt und erfolgt professionell und verlässlich.

- 31 556 Betreuungsstunden
- 440 Kund/innen (Monatsschnitt)

## Heimhilfe

Heimhilfen begleiten Menschen durch den Alltag und unterstützen zB bei der Körperpflege, beim Ankleiden und bei der Medikamenten-Einnahme. Zudem packen sie im Haushalt mit an und sind ein wichtiger sozialer Kontakt.

- 26 923 Betreuungsstunden
- 441 Kund/innen (Monatsschnitt)

## Beratung zu Pflege Themen und Demenz

Demenzerkrankungen nehmen zu und stellen sowohl Betroffene als auch pflegende Angehörige vor Herausforderungen. Gezielte **Informationen, Aufklärung sowie Unterstützungs- und Betreuungsangebote** helfen dabei, die richtige Lösung für die individuelle Situation der Betroffenen zu finden. Die Expert/innen des Hilfswerks stehen hierfür beratend zur Seite.

## Pflegetraining für Angehörige

Tipps und Tricks für den Alltag: Das Hilfswerk bietet in seinem Bildungszentrum im Wissenspark Puch-Urstein sowie im Nachbarschafts.Treff Stadtwerk Lehen eine **Workshop-Serie** für pflegende und betreuende Angehörige an. Mit Tipps und praktischen Übungen helfen Expert/innen aus der Pflege und Sozialen Arbeit den Angehörigen dabei, den Betreuungsalltag gut zu meistern. In **11 Modulen** werden Themen wie Umgang mit Demenz, Sturzvermeidung und Mobilisierung im Alter behandelt.

## Auszeit für Angehörige

Familienmitglieder mit Pflegebedarf zu betreuen ist eine wertvolle, aber oft auch herausfordernde Aufgabe. Mit dem neuen Service der **Angehörigenentlastung** unterstützen wir Familien im Betreuungsalltag und ermöglicht pflegenden Angehörigen das, was oft zu kurz kommt: Zeit zum Ausruhen und Zeit für sich selbst.

Betroffene können sich regelmäßig eine stundenweise Auszeit nehmen, während eine Betreuungskraft des Hilfswerks die Obhut des Familienmitglieds übernimmt - einfach, flexibel und kostengünstig.



# KINDERBETREUUNG

---

## Kindergruppen und Kindergärten

Auch in der Kinderbetreuung ist das Hilfswerk aktiv. In der Stadt Salzburg führen wir **3 Einrichtungen**: Einen Kindergarten in Parsch sowie die KinderVillen Berghheimerstraße und Alpenstraße. In **Kleinkindgruppen** und **alterserweiterte Gruppen** wurden hier über das Jahr hinweg über **90 Kinder** betreut.

## Kinderbetreuung durch Tageseltern

Liebevoll und individuell: Tageseltern betreuen Kinder in der familiären Atmosphäre ihrer eigenen Wohnung. Eltern profitieren von den flexiblen Betreuungszeiten und der raschen Vermittlung der Kinderbetreuung. Und die Nachfrage ist da: Im vergangenen Jahr wurde ein Zuwachs von 22% an Betreuungsstunden und betreuten Kindern verzeichnet.

- 36 352 Betreuungsstunden im Jahr
- 57 Kinder im Monatsschnitt

# SOZIALE ARBEIT

---

## Nachbarschafts.Treff Stadtwerk

Das Hilfswerk zeigt sich für die integrative **Gemeinwesenarbeit** im Stadtwerk-Areal Lehen verantwortlich - so wird bspw. im Nachbarschafts.Treff ein buntes Programm mit Sprachkursen, Handwerk-Workshops, Gesundheitsstunden u.v.m. angeboten. Der Nachbarschafts.Treff dient außerdem als Anlaufstellen für Menschen, die eine kostenlose Pflege- und Sozialberatung in Anspruch nehmen möchten.

In Zeiten der Coronabedingten Lockdowns wurde immer wieder die **Nachbarschafts.Hilfe** aktiviert. Mitarbeiter/innen des Hilfswerks haben dabei für Risikogruppen Einkäufe und Behördengänge erledigt, für Angehörige nach dem Rechten geschaut und ggf. auch den mal den Hund Gassi geführt. Auch wurden unterschiedliche Angebote des Nachbarschafts.Treffs digital durchgeführt bzw. bereitgestellt.

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK

**HILFSWERK SALZBURG  
REGION SALZBURG STADT**

**Regionalleitung:**

Mag. Klemens Manzl

Inge-Morath-Platz 30  
5020 Salzburg

T 0662 430980

M [stadt@salzburger.hilfswerk.at](mailto:stadt@salzburger.hilfswerk.at)

 [www.hilfswerk.at/salzburg](http://www.hilfswerk.at/salzburg)

 [www.facebook.com/hilfswerk.sbg](https://www.facebook.com/hilfswerk.sbg)  
hilfswerksalzburg