

24-STUNDEN-BETREUUNG

Statement von Karin Grössing

Im Zuge der Bewältigung der aktuellen Krise durch Covid-19 arbeiten wir in enger Abstimmung mit der Bundesregierung und den zuständigen Behörden daran, die Betreuung unserer Kundinnen und Kunden in der 24-Stunden-Betreuung weiterhin in möglichst gewohnter Qualität und Sicherheit zu gewährleisten. So wird aktuell von der Bundesregierung mit Hochdruck an Sonderlösungen gearbeitet, um die Ein- und Ausreise von Personenbetreuerinnen/-betreuern aus den relevanten Herkunftsländern zu ermöglichen. Wir stehen darüber hinaus auch in laufendem, engem Kontakt mit unseren Kooperationspartner/-innen, unseren Personenbetreuer/innen, unseren regionsverantwortlichen Fachkräften, sowie mit unseren Kundinnen und Kunden und deren Angehörigen.

In diesem Zusammenhang dürfen wir Sie informieren, dass sich viele unserer Personenbetreuer/innen bereit erklärt haben, ihren Turnus im Falle der Notwendigkeit bis zum Eintreffen einer Kollegin/eines Kollegen zu verlängern bzw. einzuspringen (unter Berücksichtigung der durch die aktuelle Situation gebotenen Vorsichtsbestimmungen und der sich gegebenenfalls verändernden Ein- und Ausreisebestimmungen).

Damit die vorhandenen Ressourcen nicht zusätzlich gefährdet werden, haben wir aktuell einen Aufnahmestopp für Neu-Kundinnen/Kunden.

Um der Order der Bundesregierung zu folgen, persönliche Kontakte zum Schutze älterer und chronisch kranker Personen auf einen engen Kreis und möglichst wenige Kontakte zu reduzieren, passen wir vorübergehend auch die Handhabe der Hausbesuche durch die regionsverantwortliche Fachkraft des Hilfswerks an. **Die laufende Unterstützung durch unsere regionsverantwortlichen Fachkräfte bleibt selbstverständlich aufrecht**, wird jedoch in den nächsten Wochen in erster Linie telefonisch und/oder via E-Mail erfolgen. Sollte ein persönlicher Besuch im Sinne von Sicherheit und Qualität notwendig sein, wird er selbstverständlich unter Einhaltung der gebotenen Vorsichtsbestimmungen entsprechend stattfinden.

Wir alle befinden uns in einer noch nie dagewesenen Situation, doch wir geben unser Bestes, um diese Situation so gut wie möglich zu meistern.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Kontaktdaten:

Karin Grössing

Geschäftsbereichsleitung

24-Stunden-Betreuung

Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
Schönbrunner Straße 297-307, 4.OG, Top 3, 1120 Wien
Tel. 01 / 522 48 47

Mobil 0676 / 87 87 60 060

karin.groessing@hilfswerk.at

www.24stunden.hilfswerk.at