

# Datenschutzerklärung

## Kinderbetreuung



Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben, nutzen, weitergeben und anderweitig verarbeiten.

### Verantwortung für die Datenverarbeitung, Kontakt für Anfragen zum Datenschutz

Verantwortlicher im Sinne der geltenden Bestimmungen:

Hilfswerk Steiermark GmbH  
8055 Graz, Paula-Wallisch-Straße 9  
Tel.: +43/316/813181-0  
Mail: datenschutz@hwstmk.at

Die Anfragen werden geprüft und schriftlich innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt beantwortet.

### Datenkategorien

Aufgrund unserer Pflicht, den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen, verarbeiten wir:

- Stammdaten: Zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistung „Kinderbetreuung im Kindergarten, Kinderhaus und Kinderkrippe, bei Tagesmutter/-vater, in Schulen, als integrative Unterstützung und in Gemeindeeinrichtungen“ verarbeiten wir allgemeine Daten zur Person, wie Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Post- oder Wohnortadresse, Geschlecht, Geburtsdatum.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten (sensible Daten): Religionsbekenntnis, ethnische Herkunft, Gesundheitsdaten im für die Dienstleistung unbedingt notwendigen Umfang
- Zahlungsinformationen: Für die Rechnungslegung unsere Dienstleistungen erheben wir im Bedarfsfall Daten, die zur Abwicklung von Zahlungen erforderlich sind.

### Google Analytics

Wir haben auf unseren Internetseiten die Komponente Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion) integriert. Die dazugehörigen Hinweise zum Datenschutz befinden sich direkt auf der Homepage.

### Zweck der Datenverarbeitung

- Bereitstellung unserer Dienstleistungen: Die Daten werden für die Kinderbetreuung verwendet.
- Abwicklung von Zahlungen: Stammdaten und Zahlungsinformationen werden zur Durchführung von Transaktionen und für den damit verbundenen Kundendienst benötigt.
- Geschäftsbetrieb: die Daten werden für buchhalterische und wirtschaftliche Zwecke, für den Geschäftsbetrieb, die Analyse und Verbesserung unseres Geschäfts und unserer Dienstleistungen und anderweitig wie gesetzlich vorgeschrieben, genutzt.

### Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten werden jedenfalls solange und in dem Umfang gespeichert, wie dies für die vertragliche Grundlage notwendig ist. Nach Beendigung des Vertrages werden die Daten gemäß den Buchhaltungspflichten maximal 7 Jahre bzw. darüber hinaus aufgrund spezieller gesetzlicher Verpflichtungen aufbewahrt, bis wir einen begründeten Widerspruch hierzu erhalten, oder aufgrund ausdrücklicher Einwilligung gespeichert, bis zum Widerruf dieser Einwilligung.

### Weitergabe von Daten

Grundsätzlich übermitteln wir keine Daten ohne Einwilligung, weder unentgeltlich noch entgeltlich an Dritte. Hiervon ausgenommen sind Übermittlungen, die wir aufgrund einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder auf der Basis unserer beiderseitig oben genannten Interessen durchführen

- Behörden, Banken und Gerichte: Übermittlung von Daten, wenn dies aufgrund von Gesetzen oder Verordnungen oder im Rahmen von Gerichtsverfahren erforderlich oder zulässig ist oder um Interessen, Rechte und Eigentum zu schützen.
- Land Steiermark, Bezirksverwaltungsbehörde, Wohnsitzgemeinde

### Betrieblicher Datenschutz

Es sind angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen in den Systemen implementiert, um alle Daten vor unautorisiertem Zugriff zu schützen. Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen und für legitime betriebliche Zwecke erforderlich ist, es sei denn, es gibt durch Gesetze oder Verordnungen oder aufgrund von Rechtsstreitigkeiten und behördlichen Ermittlungen Anordnungen, diese für einen längeren Zeitraum zu speichern.

Sowohl zum Zeitpunkt der Festlegung der Mittel für die Verarbeitung als auch zum Zeitpunkt der eigentlichen Verarbeitung von personenbezogenen Daten besteht die Verpflichtung, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um den Datenschutz wirksam umzusetzen und den Anforderungen zu genügen.

# Datenschutzerklärung

## Kinderbetreuung



Durch geeignete Maßnahmen wird sichergestellt, dass durch Voreinstellungen grundsätzlich nur jene personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den jeweiligen bestimmten Verarbeitungszweck erforderlich sind und nicht einer unbestimmten Zahl von natürlichen Personen zugänglich gemacht werden.

Die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und der Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall kann durch eigene Systeme rasch wiederhergestellt, sowie auch die regelmäßige Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung durchgeführt werden.

Für alle Mitarbeiter liegt im Unternehmen eine umfassende Datenschutzrichtlinie als Zusammenfassung aller relevanten Themen auf, welche nach Einschulung mittels Unterschrift zur Kenntnis genommen wird.

Secure Socket Layer (SSL): Alle Zugriffe auf unsere Webserver sind mittels Secure Socket Layer (SSL) End to End gesichert. Alle Daten werden somit über eine verschlüsselte Verbindung zwischen Server und Client (Computer, Laptop etc.) übertragen. Um die Authentizität unserer Webseiten sicher zu stellen verwenden wir ein öffentliches SSL Zertifikat (zu erkennen an der Adressleiste mit https:// am Beginn bzw. dem Schloss Symbol im Internet Browser).

### **Betroffenenrechte**

- Bestätigung über die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Recht auf unentgeltliche Auskunft zu gespeicherten, personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Daten
- Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird
- Berichtigung von falschen personenbezogenen Daten
- Unverzügliche Löschung von personenbezogenen Daten, sofern kein Rechtsgrund mehr besteht, die betreffenden Daten aufzubewahren
- Einschränkung der Verarbeitung
- Übermittlung von personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format
- Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden
- Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde wegen nicht rechtmäßiger Untätigkeit

### **Geltendmachung von Rechten, Bestätigung der Identität**

Für die Geltendmachung der Betroffenenrechte steht der Kontakt [datenschutz@hwstmk.at](mailto:datenschutz@hwstmk.at) zur Verfügung. Zum Nachweis der Identität des Anfragenden ist die leserliche Kopie eines Lichtbildausweises mit Unterschrift erforderlich.

### **Widerspruchsrecht**

Diese Datenschutzerklärung ist integrierender Bestandteil des oben angeführten Vertrages. Bei Ausübung eines Widerspruchsrechtes zu Teilen von Daten kann dies möglicherweise zu einer Einschränkung oder sogar gänzlichen Unmöglichkeit der Leistungserbringung führen.

### **Änderungen**

Aufgrund geschäftlicher Veränderungen oder gesetzlicher Neuerungen wird diese Datenschutzerklärung geändert, sind die Änderungen wesentlich werden alle Betroffenen informiert.