

MIT.  
**WIRKUNG.**  
GESTALTEN.



# DEINE ZUKUNFT

im Wiener Hilfswerk

*Bewirb dich.  
Bewirk was.*

Arbeiten im Wiener Hilfswerk

[wiener.hilfswerk.at/jobs](https://www.wiener.hilfswerk.at/jobs)    

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.

## Willkommen im Wiener Hilfswerk

# MIT WIRKUNG GESTALTEN

Arbeiten im Wiener Hilfswerk bedeutet, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen. Und so setzen sich unsere Teams dafür ein, das Leben aller Menschen in Wien positiv zu verändern. Dabei erlebe ich jeden Tag, mit wie viel Einsatz und Professionalität sich Helfende\*innen einbringen. Egal ob als Pflegekraft, Sozialarbeiter\*in, Pädagog\*in, in der Gemeinwesenarbeit, Organisation oder im Management – wir sind mit einem gemeinsamen Ziel im Einsatz: Wir stärken Selbstbestimmung, fördern Teilhabe und Lebensqualität.

Was uns dabei verbindet, ist eine gemeinsame Haltung: mit Empathie begegnen, mit Verantwortung handeln, zusammen Halt geben. Unsere Arbeit basiert auf verlässlichen Strukturen, die Vielfalt anerkennt und Räume für selbstständiges Handeln öffnet. Gelebte Diversität, flexible Arbeitszeitmodelle und gezielte Gesundheitsförderung bilden dabei das Fundament für unsere nachhaltige Arbeitskultur.

**Zwischen. Menschlich. Wachsen.** Dieses Versprechen ist mehr als ein Slogan. Es steht für ein Miteinander, in dem Entwicklung möglich wird: fachlich wie persönlich. Talente werden gesehen, Potenziale gefördert, neue Wege eröffnet.

Wer etwas bewegen will, findet hier den Raum dazu. Ich freue mich über alle, die mit uns gemeinsam mit Wirkung gestalten & Teil des Wiener Hilfswerks werden möchten!



Herzlich

Karin Fellner

Human Resource Management

Entwickelt von uns – für uns

# UNSER ARBEITGEBERVERSPRECHEN

Gemeinsam haben wir beim Wiener Hilfswerk zentrale Werte formuliert, die unser tägliches Arbeiten prägen und uns Orientierung geben. Sie spiegeln wider, wie wir miteinander umgehen, wie wir Herausforderungen meistern und wie wir Zukunft gestalten.

## UNSERE WERTE

### ZUSAMMEN HALT GEBEN

Wir finden gemeinsam neue Wege, wo einzelne an Grenzen stoßen. Im offenen Miteinander wachsen wir fachlich wie persönlich, um die Herausforderungen unserer Zeit zu meistern.

### MIT WIRKUNG GESTALTEN

Wir sind täglich für die Menschen in Wien da. Dabei leiten uns Respekt, Einfühlungsvermögen und der gemeinsame Anspruch, Lebensqualität zu erhöhen und Zusammenhalt zu stärken.

### ZWISCHEN MENSCHLICH WACHSEN

Wir möchten positiven Wandel spürbar machen. Mit sicheren Strukturen, Freiraum für eigene Ideen und Verantwortung schaffen wir schnelle und direkte Hilfe für die Menschen, die uns brauchen.

Arbeite dort, wo du den Unterschied machst

## UNSERE JOBS

Im Wiener Hilfswerk verbinden wir professionelle Unterstützung mit sozialem Engagement und sind dort zur Stelle, wo wir am meisten gebraucht werden. Egal, ob du gerade deine Ausbildung abgeschlossen hast oder bereits viele Jahre Berufserfahrung mitbringst – bei uns findest du vielfältige Möglichkeiten, deine Kompetenzen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

- **Pflege & Betreuung:** Mobile & Teilstationäre Pflege (QS-DGKP, Kinder-DGKP, DGKP, Pflege(fach)assistenz), Mobile Betreuung (Heimhilfe, Besuchsdienst), Mobile Palliativ- & Hospizteams, Soziale Arbeit
- **Kinderbetreuung:** Tagesmütter\*väter, Elementarpädagogik, Kindergruppenbetreuung, Freizeitbetreuung, Fachbetreuung, Betriebliche Kinderbetreuung
- **Nachbarschaftszentren & Freizeiteinrichtungen für Menschen mit und ohne Behinderungen:** Stadtteilarbeit, Soziale Orientierungsberatung, Gesundheitsberatung, Freiwilligenkoordination, Behindertenfreizeitbetreuung
- **Sozialökonomischer Betrieb:** Transitarbeitskräfte im Haus- und Heimservice oder Sozialmarkt, Arbeitsanleitung, Outplacement, Einsatzplanung
- **Wohnungslosenhilfe:** Soziale Arbeit, Gesundheitsberatung, Jugendbetreuung, Peermitarbeit, Wohnbetreuung, Wohnungsverwaltung
- **Organisation und Management**

**Bewirb dich. Bewirk was. Alle Jobs unter [jobs@wiener.hilfswerk.at](mailto:jobs@wiener.hilfswerk.at)**

Als **Zivildienstleistender, Praktikant\*in** oder Teilnehmer\*in am **Freiwilligen Sozialen Jahr** erhältst du bei uns die Chance, wertvolle Praxiserfahrung zu sammeln, den sozialen Bereich hautnah kennenzulernen und dich aktiv für Menschen in Wien einzusetzen.

Das sagen deine Kolleg\*innen

## STIMMEN AUS DEM WIENER HILFSWERK

”

Menschen zu helfen und so für sie da zu sein, dass sie auch wirklich spüren, dass jemand hier ist – das ist mir von ganzem Herzen wichtig. Ich möchte für die Frauen da sein und habe beim Wiener Hilfswerk die Freiheit, die Gesundheitsberatung ganz nach ihren Bedürfnissen zu gestalten.

**Naana**

*Wohnungslosenhilfe*



”

Ich habe mich für diesen Beruf beim Wiener Hilfswerk entschieden, weil das Klima so herzlich ist. Es entspannt ungemein, ein Team hinter sich zu wissen, das zuverlässig und immer bemüht ist, eine Verbesserung für mich als Tagesmutter zu bewirken.

**Sabine**

*Kinderbetreuung*



## **DIESE BENEFITS ERWARTEN DICH IM WIENER HILFSWERK:**



**Jährliches Fort- und  
Weiterbildungsprogramm**



**Familienorientierte Dienst-  
zeiten, Homeoffice-Angebote \***



**Betriebliche  
Gesundheitsförderung**



**Mitarbeiter-  
vergünstigungen**



**Ein zusätzlicher Urlaubstag  
nach einem Jahr Betriebs-  
zugehörigkeit**



**Kostenübernahme  
der Jahreskarte  
der Wiener Linien \***



**Gelebte Diversität**



**Regelmäßige Supervisionen \***



**Regelmäßige Evaluation  
der Zufriedenheit unserer  
Mitarbeiter\*innen**



**Kostenlose psychologische  
Beratung zur Entlastung für  
alle Mitarbeiter\*innen**

\* positionsabhängig

## Vereinbarkeit von Beruf und Familie

# ARBEIT, DIE INS LEBEN PASST

Das Leben verläuft in verschiedenen Phasen – jede bringt eigene Bedürfnisse und Herausforderungen mit sich. Ob Kinderbetreuung, die Pflege von Angehörigen, Weiterbildung oder Zeit für sich. Beim Wiener Hilfswerk gestalten wir Arbeit so, dass sie zu den Menschen passt, die bei uns tätig sind.



**Unsere Haltung:**  
flexibel im Denken,  
lösungsorientiert im Tun  
und stark im Miteinander.

### Wir bieten

- Flexible Arbeitszeitmodelle für die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Teilzeitmodelle, Gleitzeit und transparente Dienstpläne
- Lebensphasenorientiertes Arbeiten
- Altersteilzeit und Wiedereingliederungsteilzeit
- Homeoffice-Möglichkeiten\*

### Für mobile Pflegekräfte gilt zusätzlich

- Keine Nacht- oder 12-Stunden-Dienste
- Mind. zwei freie Wochenende pro Monat
- Bezahlte Wegzeiten zwischen Kundeneinsätzen

## Entwicklung als zentrales Anliegen

# FORT- UND WEITERBILDUNG

Wir legen besonderen Wert darauf, die Stärken unserer Kolleg\*innen zu fördern, Potenziale zu erkennen und gemeinsam neue Perspektiven zu eröffnen. Wir besprechen immer gerne Möglichkeiten zur beruflichen Qualifizierung, bspw. durch Aufschulungen von der Heimhilfe zur Pflegeassistentenz.

### Unser internes Fortbildungsprogramm



**FACHWISSEN**



**GESUNDHEITS-  
FÖRDERUNG**



**FÜHRUNG**



**SOZIALE  
KOMPETENZEN**

**Unser Ziel ist klar:** Jede\*r Mitarbeiter\*in soll die Möglichkeit haben, sich zu entwickeln – fachlich, persönlich und menschlich.



”

Ich liebe es, mit Menschen zu arbeiten. Ich helfe gerne, bin für Herausforderungen dankbar und fühle mich stolz, wenn Erfolge sichtbar werden – dann sind nicht nur meine Kund\*innen, sondern auch ich glücklich.

**Zivadinka**  
Pflege & Betreuung



## So stärken wir das Wohlbefinden

# GESUND IM JOB

Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF) stärkt das Wohlbefinden im Arbeitsalltag – mit **Bewegungs- sowie Ernährungsangeboten, psychologischer Beratung und Infos zu Gesundheit und Diversität.** Mit unserer Initiative **gemeinsam aktiv & gesund**, die aktiv von unseren Kolleg\*innen mitgestaltet wird, ist das Thema Gesundheit fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Hinter der betrieblichen Gesundheitsförderung steht ein Team von acht Gesundheitskoordinator\*innen – jeweils eine Person aus jedem Dienstleistungsbereich, damit die Bedürfnisse aller Berufsgruppen einfließen.

### Unsere Angebote

Wir nehmen die mentalen Herausforderungen im Arbeitsalltag sehr ernst und bieten mit **KEEP BALANCE jederzeit anonyme und kostenlose Online-Beratung** für berufliche, private und familiäre Anliegen.



Ebenso gibt es arbeitsmedizinische und -psychologische Sprechstunden, Vorsorgeuntersuchungen, Vorträge zu Gesundheitsthemen, Workshops zu Anti-Diskriminierung, Bewegungsangebote und vieles mehr.



Uns ist es wichtig, dass betriebliche Gesundheitsförderung wirklich spürbar ist und die unterschiedlichen Herausforderungen unserer Mitarbeiter\*innen berücksichtigt.

#### Sophie Burger

Personalentwicklung und betriebliche Gesundheitsförderung

[hrm@wiener.hilfswerk.at](mailto:hrm@wiener.hilfswerk.at)



## Vielfalt bereichert unsere Arbeit

# DIVERSITÄT

Vielfalt prägt unsere Arbeit, unser Miteinander und unseren Blick auf die Welt. Menschen unterschiedlichen Alters, aus verschiedenen Ländern, mit unterschiedlichen Sprachen, Religionen, Weltanschauungen, Fähigkeiten, mit und ohne Behinderungen, unterschiedlicher sexueller Orientierung, Geschlechtsidentitäten und vielfältigen Lebensgeschichten – wir alle gestalten gemeinsam eine respektvolle, wertschätzende Arbeitswelt.

### Unser Zugang zu Diversität

- Inklusive Unternehmenskultur: Jeder Mensch wird respektiert und kann seine Potenziale entfalten.
- Aktive Gestaltung: Unsere Diversitätsbeauftragte vernetzt, initiiert Maßnahmen und macht Vielfalt sichtbar.
- Verankerung in der Strategie: Diversität ist Teil unserer Unternehmensziele – gelebter Alltag, statt Projekt.

### Das machen wir konkret

- Workshops zu Vielfalt, Inklusion und Anti-Diskriminierung
- Sensibilisierung für Inklusion von Menschen mit Behinderungen und neurodiversen Menschen am Arbeitsplatz
- Kooperationen und Maßnahmen im Rahmen der Betrieblichen Gesundheitsförderung
- Informationen und Beiträge zu Diversität und Aktionstagen wie Pride oder dem Internationalen Frauentag
- Diversitätssensible Stellenausschreibungen und Chancengleichheit im Recruiting



Diversität ist kein Extra – sie ist die Basis für ein Wiener Hilfswerk, das allen Menschen Halt gibt.

**Verena Mayrhofer Ilijć**  
Diversitätsbeauftragte

”

In meiner Arbeit darf ich kreativ sein und offen für Neues bleiben – das hält mich lebendig. Jeder Tag ist anders.

**Monika**

*Freizeiteinrichtung für Menschen mit und ohne Behinderungen*



”

Die Arbeit im Sozialmarkt gibt mir das Gefühl, wirklich etwas bewegen zu können – für die Menschen, für das Team und auch für mich selbst. Mein Arbeitsplatz ist wie meine zweite Familie. Wenn es mir einmal nicht gut geht, werde ich aufgefangen. Ich habe beim Wiener Hilfswerk sogar die Frau meines Lebens gefunden.

**Bernardov**

*SOMA Sozialmarkt*



# MIT. WIRKUNG. GESTALTEN.

## WIENER HILFSWERK

Das Wiener Hilfswerk ist eine gemeinnützige, soziale und neutrale Organisation, die im Bereich der mobilen Pflege- und Sozialdienste, in der Kinderbetreuung sowie in der Wohnungslosenhilfe tätig ist.

Es betreibt Tageszentren für Senior\*innen, Seniorenwohngemeinschaften, Nachbarschaftszentren, Freizeiteinrichtungen für Menschen mit und ohne Behinderungen sowie Sozialmärkte (SOMA).

Mit ihren Sozialökonomischen Betrieben Haus- und Heimservice und SOMA 7 leistet die Organisation auch einen wichtigen Beitrag zur Arbeitsmarktintegration. Das Wiener Hilfswerk beschäftigt rund 2.000 haupt- und ehrenamtliche sowie freiwillige Mitarbeiter\*innen.

## KONTAKT

### Wiener Hilfswerk – Recruiting

Ivett Kürschner

Schottenfeldgasse 29, 1070 Wien

Telefon: +43 1 512 36 61

E-Mail: [jobs@wiener.hilfswerk.at](mailto:jobs@wiener.hilfswerk.at)

[www.wiener.hilfswerk.at/jobs](http://www.wiener.hilfswerk.at/jobs)

*Jetzt  
bewerben –  
gerne auch  
initiativ!*