



HILFSWERK

MIT.
WIRKUNG.
GESTALTEN.



DEINE ZUKUNFT

im Wiener Hilfswerk

*Bewirb dich.
Bewirk was.*

Arbeiten im Wiener Hilfswerk

[wiener.hilfswerk.at/jobs](https://www.wiener.hilfswerk.at/jobs)    

GROSSE HILFE,
GANZ NAH.

Willkommen im Wiener Hilfswerk

MIT WIRKUNG GESTALTEN

Arbeiten im Wiener Hilfswerk bedeutet, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen. Und so setzen sich unsere Teams dafür ein, das Leben aller Menschen in Wien positiv zu verändern. Dabei erlebe ich jeden Tag, mit wie viel Einsatz und Professionalität sich Helfswerker*innen einbringen. Egal ob als Pflegekraft, Sozialarbeiter*in, Pädagog*in, in der Gemeinwesenarbeit, Organisation oder im Management – wir sind mit einem gemeinsamen Ziel im Einsatz: Wir stärken Selbstbestimmung, fördern Teilhabe und Lebensqualität.

Was uns dabei verbindet, ist eine gemeinsame Haltung: mit Empathie begegnen, mit Verantwortung handeln, zusammen Halt geben. Unsere Arbeit basiert auf verlässlichen Strukturen, die Vielfalt anerkennt und Räume für selbstständiges Handeln öffnet. Gelebte Diversität, flexible Arbeitszeitmodelle und gezielte Gesundheitsförderung bilden dabei das Fundament für unsere nachhaltige Arbeitskultur.

Zwischen. Menschlich. Wachsen. Dieses Versprechen ist mehr als ein Slogan. Es steht für ein Miteinander, in dem Entwicklung möglich wird: fachlich wie persönlich. Talente werden gesehen, Potenziale gefördert, neue Wege eröffnet.

Wer etwas bewegen will, findet hier den Raum dazu. Ich freue mich über alle, die mit uns gemeinsam mit Wirkung gestalten und Teil des Wiener Hilfswerks werden möchten!



Herzlich

Karin Fellner
Human Resource Management

Entwickelt von uns – für uns

UNSER ARBEITGEBERVERSPRECHEN

Gemeinsam haben wir beim Wiener Hilfswerk zentrale Werte formuliert, die unser tägliches Arbeiten prägen und uns Orientierung geben. Sie spiegeln wider, wie wir miteinander umgehen, wie wir Herausforderungen meistern und wie wir Zukunft gestalten.

UNSERE WERTE

ZUSAMMEN HALT GEBEN

Wir sind täglich für die Menschen in Wien da. Dabei leiten uns Respekt, Einfühlungsvermögen und der gemeinsame Anspruch, Lebensqualität zu erhöhen und Zusammenhalt zu stärken.

MIT WIRKUNG GESTALTEN

Wir möchten positiven Wandel spürbar machen. Mit sicheren Strukturen, Freiraum für eigene Ideen und Verantwortung schaffen wir schnelle und direkte Hilfe für die Menschen, die uns brauchen.

ZWISCHEN MENSCHLICH WACHSEN

Wir finden gemeinsam neue Wege, wo einzelne an Grenzen stoßen. Im offenen Miteinander wachsen wir fachlich wie persönlich, um die Herausforderungen unserer Zeit zu meistern.

Arbeite dort, wo du den Unterschied machst

UNSERE JOBS

Im Wiener Hilfswerk verbinden wir professionelle Unterstützung mit sozialem Engagement und sind dort zur Stelle, wo wir am meisten gebraucht werden. Egal, ob du gerade deine Ausbildung abgeschlossen hast oder bereits viele Jahre Berufserfahrung mitbringst – bei uns findest du vielfältige Möglichkeiten, deine Kompetenzen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

- **Pflege & Betreuung:** Mobile & Teilstationäre Pflege (QS-DGKP, Kinder-DGKP, DGKP, Pflege(fach)assistenz), Mobile Betreuung (Heimhilfe, Besuchsdienst), Mobile Palliativ- & Hospizteams, Personal-Disposition Mobile Dienste, Soziale Arbeit
- **Kinderbetreuung:** Tagesmütter*väter, Kindergruppenbetreuung, Freizeitbetreuung, Fachbetreuung, Betriebliche Kinderbetreuung
- **Nachbarschaftszentren & Freizeiteinrichtungen für Menschen mit und ohne Behinderungen:** Stadtteilarbeit, Soziale Orientierungsberatung, Gesundheitsberatung, Freiwilligenkoordination, Behindertenfreizeitbetreuung
- **Sozialökonomischer Betrieb:** Transitarbeitskräfte im Haus- und Heimservice oder Sozialmarkt, Arbeitsanleitung, Outplacement, Einsatzplanung
- **Wohnungslosenhilfe:** Soziale Arbeit, Gesundheitsberatung, Jugendbetreuung, Peermitarbeit, Wohnbetreuung, Wohnungsverwaltung
- **Organisation und Management**

Bewirb dich. Bewirk was. Alle offenen Stellen findest du auf [wiener.hilfswerk.at/offenestellen](https://www.wiener.hilfswerk.at/offenestellen)



Als **Zivildienstleistender, Praktikant*in** oder **Teilnehmer*in** am **Freiwilligen Sozialen Jahr** erhältst du bei uns die Chance, wertvolle Praxiserfahrung zu sammeln, den sozialen Bereich hautnah kennenzulernen und dich aktiv für Menschen in Wien einzusetzen.

Das sagen deine Kolleg*innen

STIMMEN AUS DEM WIENER HILFSWERK

„

Menschen zu helfen und so für sie da zu sein, dass sie auch wirklich spüren, dass jemand hier ist – das ist mir von ganzem Herzen wichtig. Ich möchte für die Frauen da sein und habe beim Wiener Hilfswerk die Freiheit, die Gesundheitsberatung ganz nach ihren Bedürfnissen zu gestalten.

Naana

Wohnungslosenhilfe



„

Ich habe mich für diesen Beruf beim Wiener Hilfswerk entschieden, weil das Klima so herzlich ist. Es entspannt ungemein, ein Team hinter sich zu wissen, das zuverlässig und immer bemüht ist, eine Verbesserung für mich als Tagesmutter zu bewirken.

Sabine

Kinderbetreuung





DIESE BENEFITS ERWARTEN DICH IM WIENER HILFSWERK:



**Fort- und Weiterbildungs-
programm**



**Individuelle Gestaltung der
Arbeitszeiten; Home-Office ***



**Betriebliche
Gesundheitsförderung**



**Mitarbeiter-
vergünstigungen**



**Zusätzlicher Urlaubstag
nach dem 1. Jahr**



Wiener Linien Jahreskarte *



Gelebte Diversität



Regelmäßige Supervision *



**Regelmäßige Evaluation
der Zufriedenheit unserer
Mitarbeiter*innen**



**Kostenlose psychologische
Beratung zur Entlastung**

* positionsabhängig

Vereinbarkeit von Beruf und Familie

ARBEIT, DIE INS LEBEN PASST

Das Leben verläuft in verschiedenen Phasen – jede bringt eigene Bedürfnisse und Herausforderungen mit sich. Ob Kinderbetreuung, die Pflege von Angehörigen, Weiterbildung oder Zeit für sich. Beim Wiener Hilfswerk gestalten wir Arbeit so, dass sie zu den Menschen passt, die bei uns tätig sind.



Unsere Haltung:
flexibel im Denken,
lösungsorientiert im Tun
und stark im Miteinander.

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeitmodelle für die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Teilzeitmodelle, Gleitzeit und transparente Dienstpläne
- Lebensphasenorientiertes Arbeiten
- Altersteilzeit und Wiedereingliederungsteilzeit
- Homeoffice-Möglichkeiten *

Für mobile Pflegekräfte gilt zusätzlich

- Keine Nacht- oder 12-Stunden-Dienste
- Mind. zwei freie Wochenenden pro Monat
- Bezahlte Wegzeiten zwischen Kundeneinsätzen

Entwicklung als zentrales Anliegen

FORT- UND WEITERBILDUNG

Wir legen besonderen Wert darauf, die Stärken unserer Kolleg*innen zu fördern, Potenziale zu erkennen und gemeinsam neue Perspektiven zu eröffnen. Wir besprechen immer gerne Möglichkeiten zur beruflichen Qualifizierung, bspw. durch Aufschulungen von der Heimhilfe zur Pflegeassistentenz.

Unser internes Fortbildungsprogramm



FACHWISSEN



**GESUNDHEITS-
FÖRDERUNG**



FÜHRUNG



**SOZIALE
KOMPETENZEN**

Unser Ziel ist klar: Jede*r Mitarbeiter*in soll die Möglichkeit haben, sich zu entwickeln – fachlich, persönlich und menschlich.



”

Ich liebe es, mit Menschen zu arbeiten. Ich helfe gerne, bin für Herausforderungen dankbar und fühle mich stolz, wenn Erfolge sichtbar werden – dann sind nicht nur meine Kund*innen, sondern auch ich glücklich.

Zivadinka
Pflege & Betreuung

So stärken wir das Wohlbefinden

GESUND IM JOB

Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF) stärkt das Wohlbefinden im Arbeitsalltag – mit **Bewegungs- sowie Ernährungsangeboten, psychologischer Beratung und Infos zu Gesundheit und Diversität**. Mit unserer Initiative **gemeinsam aktiv & gesund**, die aktiv von unseren Kolleg*innen mitgestaltet wird, ist das Thema Gesundheit fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Hinter der betrieblichen Gesundheitsförderung steht ein Team von acht Gesundheitskoordinator*innen – jeweils eine Person aus jedem Dienstleistungsbereich, damit die Bedürfnisse aller Berufsgruppen einfließen.

Unsere Angebote

Wir nehmen die mentalen Herausforderungen im Arbeitsalltag sehr ernst und bieten mit **KEEP BALANCE jederzeit anonyme und kostenlose Online-Beratung** für berufliche, private und familiäre Anliegen.



Ebenso gibt es arbeitsmedizinische und -psychologische Sprechstunden, Vorsorgeuntersuchungen, Vorträge zu Gesundheitsthemen, Workshops zu Anti-Diskriminierung, Bewegungsangebote und vieles mehr.



Uns ist es wichtig, dass betriebliche Gesundheitsförderung wirklich spürbar ist und die unterschiedlichen Herausforderungen unserer Mitarbeiter*innen berücksichtigt.

Sophie Burger

Personalentwicklung und betriebliche
Gesundheitsförderung

hrm@wiener.hilfswerk.at



Vielfalt bereichert unsere Arbeit

DIVERSITÄT

Vielfalt prägt unsere Arbeit, unser Miteinander und unseren Blick auf die Welt. Menschen unterschiedlichen Alters, aus verschiedenen Ländern, mit unterschiedlichen Sprachen, Religionen, Weltanschauungen, Fähigkeiten, mit und ohne Behinderungen, unterschiedlicher sexueller Orientierung, Geschlechtsidentitäten und vielfältigen Lebensgeschichten – wir alle gestalten gemeinsam eine respektvolle, wertschätzende Arbeitswelt.

Unser Zugang zu Diversität

- Inklusive Unternehmenskultur mit Respekt für jeden Menschen und Raum zur Entfaltung individueller Potenziale
- Aktive Gestaltung und Vernetzung durch die Diversitätsbeauftragte sowie Initiierung von Maßnahmen zur Sichtbarmachung von Vielfalt
- Verankerung von Diversität in der Unternehmensstrategie und den Unternehmenszielen – als gelebter Bestandteil des Arbeitsalltags

Das machen wir konkret

- Workshops zu Vielfalt, Inklusion und Anti-Diskriminierung
- Sensibilisierung für Inklusion von Menschen mit Behinderungen und neurodiversen Menschen am Arbeitsplatz
- Kooperationen und Maßnahmen im Rahmen der Betrieblichen Gesundheitsförderung
- Informationen und Beiträge zu Diversität und Aktionstagen wie Pride oder dem Internationalen Frauentag
- Diversitätssensible Stellenausschreibungen und Chancengleichheit im Recruiting



”

Diversität ist kein Extra – sie ist die Basis für ein Wiener Hilfswerk, das allen Menschen Halt gibt.

Verena Mayrhofer Iljić
Diversitätsbeauftragte

”

In meiner Arbeit darf ich kreativ sein und offen für Neues bleiben – das hält mich lebendig. Jeder Tag ist anders.

Monika

Freizeiteinrichtung für Menschen mit und ohne Behinderungen



”

Die Arbeit im Sozialmarkt gibt mir das Gefühl, wirklich etwas bewegen zu können – für die Menschen, für das Team und auch für mich selbst. Mein Arbeitsplatz ist wie meine zweite Familie. Wenn es mir einmal nicht gut geht, werde ich aufgefangen. Ich habe beim Wiener Hilfswerk sogar die Frau meines Lebens gefunden.

Bernardo

SOMA Sozialmarkt



MIT. WIRKUNG. GESTALTEN.

WIENER HILFSWERK

Das Wiener Hilfswerk ist eine gemeinnützige, soziale und neutrale Organisation, die im Bereich der mobilen Pflege- und Sozialdienste, in der Kinderbetreuung sowie in der Wohnungslosenhilfe tätig ist.

Es betreibt Tageszentren für Senior*innen, Seniorenwohngemeinschaften, Nachbarschaftszentren, Freizeiteinrichtungen für Menschen mit und ohne Behinderungen sowie Sozialmärkte (SOMA).

Mit ihrem Sozialökonomischen Betrieb, bestehend aus Haus- und Heimservice und SOMA 7, leistet die Organisation auch einen wichtigen Beitrag zur Arbeitsmarktintegration. Das Wiener Hilfswerk beschäftigt rund 2.000 haupt- und ehrenamtliche sowie freiwillige Mitarbeiter*innen.

KONTAKT

Wiener Hilfswerk – Recruiting Eva Pöschl

Schottenfeldgasse 29, 1070 Wien

Telefon: +43 1 512 36 61

E-Mail: jobs@wiener.hilfswerk.at

www.wiener.hilfswerk.at/jobs



*Jetzt
bewerben –
gerne auch
initiativ!*