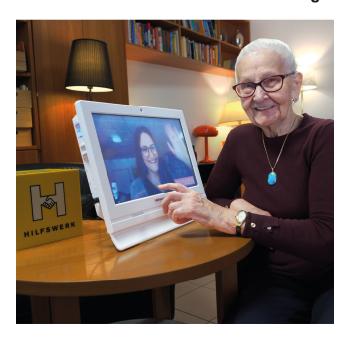


## Information für Angehörige

# **BEI DIR & BEI MIR**

Eine Initiative gegen Einsamkeit und für wohltuende Kontakte

Das Wiener Hilfswerk hat gemeinsam mit zwei Partner-Organisationen, der Firma **bildfon** Kommunikationsgeräte GmbH und der Social City Wien, eine Initiative gestartet, **soziale Kontakte über ein Bildtelefon zu ermöglichen**. Einfach, zuverlässig und sicher.



Diese Technologie ist vor allem für Menschen in höherem Alter gedacht, die oft Schwierigkeiten haben, neue Technologien zu verstehen und damit entsprechend umzugehen.

Es ist ihnen oft einfach zu kompliziert. Und so bleiben digitale Begegnungsmöglichkeiten ungenutzt. Aber wer es schon einmal ausprobiert hat, der weiß: es macht einen Unterschied, ob die Oma ihr Enkelkind nicht nur hören, sondern auch sehen kann.

Um Missbrauch zu verhindern, werden nur jene Personen im **bildfon** gespeichert, die anrufen oder angerufen werden können. Das sind oft Familienangehörige oder gute Freunde.

Das Wiener Hilfswerk stellt sehr gerne auch eine Verbindung zu einer freiwilligen Helferin oder einem freiwilligen Helfer her, die/der regelmäßig für solche Video-Telefonate bereitsteht. So kann man mit Familienmitgliedern ebenso leicht plaudern wie mit einer/einem Ehrenamtlichen.

In Kooperation mit







- Das **bildfon** ist ein besonders einfach zu bedienendes Videotelefon, das man sich auf den Tisch stellen kann.
- Es ist funktionstüchtig, sobald es an die Steckdose angesteckt wird.
- Nutzer/innen tippen einfach den Namen der Person auf dem Bildschirm an, mit der sie sprechen möchten.

#### Wer steht dahinter?

- Das Wiener Hilfswerk als großes soziales Dienstleistungsunternehmen leitet das Projekt und ist für die Umsetzung hauptverantwortlich.
- Die bildfon Kommunikationsgeräte GmbH ist alleiniger Distributions- und Servicepartner für das Bildtelefon in Europa.
- Die Social City Wien ist eine unabhängige Plattform für gesellschaftliche Innovation und unterstützt das Projekt durch eine begleitende Überprüfung, wie es sich entwickelt.

#### Wie schaut die Umsetzung aus?

Zur Teilnahme benötigen Sie selbst nur ein Smartphone, ein Tablet oder einen PC mit dem kostenlosen Videogesprächsdienst Skype. Sie können entweder ein schon bestehendes Skype Benutzerkonto verwenden oder sehr einfach ein neues Skype Benutzerkonto anlegen.

Bei Bedarf erhalten Sie Unterstützung durch den **bildfon** Support. Ihre Skype Kontaktinformation wird im **bildfon** gespeichert.

Mit Ihrer Teilnahme am Projekt stimmen Sie zu, dass das Wiener Hilfswerk die von Ihnen übermittelten Anmeldedaten an die **bildfon** Kommunikationsgeräte GmbH weitergeben darf. Die **bildfon** Kommunikationsgeräte GmbH darf für das Einrichten einer gesicherten Skype Video-Kommunikationsverbindung mit Ihnen in Kontakt treten und darf Datum, Uhrzeit und Skype-Benutzernamen von geführten Videogesprächen dokumentieren.

Die bildfon Kommunikationsgeräte GmbH oder das Wiener Hilfswerk werden niemals Inhalte von Videogesprächen aufzeichnen. Die Möglichkeit zur Aufzeichnung von Videogesprächen durch das bildfon Bildtelefon ist zum Schutz der Privatsphäre dauerhaft technisch unterbunden. Für die Anmeldung übermitteln Sie bitte die folgenden zwei Informationen per Mail an anna.mautner@wiener.hilfswerk.at

- Name der Person (mit der ich Videogespräche führen möchte)
- mein eigener Kurzname (der am Bildtelefon angezeigt werden soll)

Sie können die Teilnahme jederzeit widerrufen. Dafür genügt ein Mail an die hier genannte Mailadresse oder ein Brief an das Wiener Hilfswerk, Nachbarschaftszentrum 8 Josefstadt, Florianigasse 24, 1080 Wien. Bei Widerruf werden sämtliche zuvor übermittelten Daten im Zusammenhang mit dieser Anmeldung durch das Wiener Hilfswerk und durch die bildfon Kommunikationsgeräte GmbH unverzüglich und unwiderruflich gelöscht. Danach ist das Führen von Videogesprächen nicht mehr möglich.

### Wo kann ich mich genauer informieren?

Informationen zum Projekt erhalten Sie ganz unverbindlich bei



#### **Anna Mautner**

Wiener Hilfswerk Nachbarschaftszentrum 8 – Josefstadt Projektmitarbeiterin BEI DIR & BEI MIR

T: 0664 618 96 73

E: anna.mautner@wiener.hilfswerk.at