

# BEI DIR & BEI MIR

Eine Initiative gegen Einsamkeit und für wohlthuende Kontakte

Das Wiener Hilfswerk hat gemeinsam mit zwei Partner-Organisationen, der Firma **bildfon** Kommunikationsgeräte GmbH und der Social City Wien, eine Initiative gestartet, **soziale Kontakte über ein Bildtelefon zu ermöglichen**. Einfach, zuverlässig und sicher.



Diese Technologie ist vor allem für Menschen in höherem Alter gedacht, die oft Schwierigkeiten haben, neue Technologien zu verstehen und damit entsprechend umzugehen.

Es ist ihnen oft einfach zu kompliziert. Und so bleiben digitale Begegnungsmöglichkeiten ungenutzt. Aber wer es schon einmal ausprobiert hat, der weiß: es macht einen Unterschied, ob die Oma ihr Enkelkind nicht nur hören, sondern auch sehen kann.

Um Missbrauch zu verhindern, werden nur jene Personen im **bildfon** gespeichert, die anrufen oder angerufen werden können. Das sind oft Familienangehörige oder gute Freunde.

Das Wiener Hilfswerk stellt sehr gerne auch eine Verbindung zu einer freiwilligen Helferin oder einem freiwilligen Helfer her, die/der regelmäßig für solche Video-Telefonate bereitsteht. So kann man mit Familienmitgliedern ebenso leicht plaudern wie mit einer/einem Ehrenamtlichen.



- Das **bildfon** ist ein besonders einfach zu bedienendes Videotelefon, das man sich auf den Tisch stellen kann.
- Es ist funktionstüchtig, sobald es an die Steckdose angesteckt wurde.
- Sie tippen einfach den Namen der Person auf dem Bildschirm an, mit der Sie sprechen möchten.

In Kooperation mit

**bildfon**  
konnekt



social city  
WIEN

Bei einer Teilnahme fallen für Sie **bis Ende August 2021 keine Kosten** an, weil das Wiener Hilfswerk dafür eine finanzielle Förderung bekommt.

## Wer steht dahinter?

- Das **Wiener Hilfswerk** als großes soziales Dienstleistungsunternehmen leitet das Projekt und ist für die Umsetzung hauptverantwortlich.
- Die **bildfon Kommunikationsgeräte GmbH** ist alleiniger Distributions- und Servicepartner für das Bildtelefon in Europa.
- Die **Social City Wien** ist eine unabhängige Plattform für gesellschaftliche Innovation und unterstützt das Projekt durch eine begleitende Überprüfung, wie es sich entwickelt.

## Wie schaut die Umsetzung aus?

Wenn Sie mitmachen möchten, dann melden Sie sich bitte bei uns. Eine Mitarbeiterin des Wiener Hilfswerks wird dann mit dem Gerät zu Ihnen kommen.

Unter Einhaltung aller Corona-Sicherheitsmaßnahmen wird sie das **bildfon** an den Strom anschließen. Die Kontakte können vorab oder auch noch später im **bildfon** gespeichert werden. Das Gerät hat keinen Akku, kann daher nicht überhitzen und muss nicht aufgeladen werden.

## Welche technischen Voraussetzungen braucht es?

Das **bildfon** funktioniert über das Internet. Falls Sie keinen Internetzugang besitzen, kann Ihnen für die Dauer des Projekts ein kostenloser Zugang zur Verfügung gestellt werden.

## Wie sicher ist diese Technik?

Die **bildfon** Kommunikationsgeräte GmbH oder das Wiener Hilfswerk werden niemals Inhalte von Videogesprächen aufzeichnen. Die Möglichkeit zur Aufzeichnung von Videogesprächen durch das **bildfon** Bildtelefon ist zum Schutz der Privatsphäre dauerhaft technisch unterbunden.



## Wo kann ich mich genauer informieren?

Informationen zum Projekt erhalten Sie ganz unverbindlich bei



### Anna Mautner

Wiener Hilfswerk Nachbarschaftszentrum 8 – Josefstadt  
Projektmitarbeiterin BEI DIR & BEI MIR

T: 0664 618 96 73

E: [anna.mautner@wiener.hilfswerk.at](mailto:anna.mautner@wiener.hilfswerk.at)