

UNSER ERFOLGSGEHEIMNIS

Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten, unterstützen und fördern unsere Kundinnen und Kunden: in unterschiedlichen Lebensphasen und -situationen, gezielt, Tag für Tag.

10.546 engagierte Kolleginnen und Kollegen*



- | | | | |
|-------|---|-------|--|
| 968 | Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger*innen | 1.047 | Lernbegleiter*innen und Schülernachmittagsbetreuer*innen |
| 1.185 | Pflegefachassistent*innen oder Pflegehelfer*innen und Pflegeassistent*innen | 84 | Diplomsozialarbeiter*innen |
| 270 | (diplomierte) Fachsozialbetreuer*innen Altenarbeit | 19 | Behindertenbetreuer*innen |
| 1.977 | Heimhilfen bzw. Haushaltshilfen | 132 | Psychologinnen und Psychologen sowie ärztliches Personal |
| 132 | Therapeutinnen und Therapeuten | 82 | Servicekräfte |
| 286 | Mitarbeiter*innen im Bereich „Essen auf Rädern“ | 66 | Zivildienstler |
| 306 | Tagesmütter/-väter | 723 | Mitarbeiter*innen im Bereich Verwaltung und Organisation |
| 237 | Kindergärtner*innen | | |
| 292 | Kindergartenhelfer*innen | | |
| 192 | Hortner*innen und Horthelfer*innen | | |
| 125 | Jugendhelfer*innen und Familienhelfer*innen | | |



Darüber hinaus engagieren sich mehr als 20.000 Mitglieder, freiwillig Tätige sowie Funktionärinnen und Funktionäre ehrenamtlich für das Hilfswerk!

HILFSWERK IN IHRER NÄHE

Hilfswerk Burgenland
Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
Tel. 02682/65 150
office@burgenland.hilfswerk.at

Hilfswerk Kärnten
Waidmannsdorfer Straße 191
9073 Klagenfurt am Wörthersee
Tel. 05 0544-00
office@hilfswerk.co.at

Hilfswerk Niederösterreich
Ferstlergasse 4
3100 St. Pölten
Tel. 05 9249
service@noe.hilfswerk.at

Oberösterreichisches Hilfswerk
Dametzstraße 6
4020 Linz
Tel. 0732/77 51 11
office@ooe.hilfswerk.at

Hilfswerk Salzburg
Wissenspark Urstein,
Urstein Süd 19/1/1,
5412 Puch bei Hallein
Tel. 0662/43 47 02
office@salzburger.hilfswerk.at

Hilfswerk Steiermark
Paula-Wallisch-Straße 9
8055 Graz
Tel. 0316/81 31 81
office@hilfswerk-steiermark.at

Wiener Hilfswerk
Schottenfeldgasse 29
1070 Wien
Tel. 01/512 36 61
info@wiener.hilfswerk.at

In **Tirol** und **Vorarlberg** bietet das Hilfswerk das Beratungsservice **KEEP BALANCE** an.

Hilfswerk International
Grünbergstraße 15/2/5
1120 Wien
Tel. 01/40 57 500-111
office@hilfswerk-international.at

24-Stunden-Betreuung, Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
Schönbrunner Straße 297-307/4. OG
1120 Wien
Tel. 01/522 48 47
24stunden@hilfswerk.at

KONTAKT

**Bundesgeschäftsstelle
Hilfswerk Österreich**
Grünbergstraße 15/2/5, 1120 Wien
Tel. 01/40 57 500
office@hilfswerk.at

www.hilfswerk.at
facebook.com/hilfswerk.at
instagram.com/hilfswerk.at



HILFSWERK ÖSTERREICH

2025

Infos
Zahlen
Fakten

hilfswerk.at



Servicehotline **0800 800 820**



ÜBER UNS

Dienst am Menschen.

Das Hilfswerk ist einer der führenden gemeinnützigen Anbieter von gesundheitlichen, sozialen und familiären Dienstleistungen in Österreich. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen.

Wir achten seine Würde und Selbstbestimmung. Das Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe und der Respekt vor den Fähigkeiten der/des Einzelnen, der Familien und der Gemeinschaft sind uns ein besonderes Anliegen.

Unsere Arbeit richtet sich an alle Menschen, unabhängig von Einkommen, Alter, Geschlecht, Religion, nationaler Identität oder politischer Überzeugung.

Unsere Schwerpunkte in Österreich

- Pflege und Betreuung älterer und kranker Menschen
- Kinderbetreuung, Jugendarbeit und Familienbegleitung
- soziale und psychosoziale Begleitung und Betreuung

Internationale Arbeit.

Das Hilfswerk International trägt unser soziales Engagement in Regionen jenseits der Landesgrenzen und ist seit vielen Jahren in der Katastrophenhilfe und der Entwicklungszusammenarbeit engagiert.

» Als **Österreichs Nr. 1 in der Pflege zu Hause** setzen wir auf höchste Qualität in allen Bereichen: in den mobilen Diensten ebenso wie in der Betreuung in (teil)stationären Einrichtungen oder in der 24-Stunden-Betreuung. «

Othmar Karas,
Präsident Hilfswerk Österreich

Organisationsstruktur.

Das Hilfswerk Österreich ist die Dachorganisation von insgesamt sieben Landesverbänden sowie vom Hilfswerk International. Es vertritt die Anliegen des Hilfswerks gegenüber Politik, Öffentlichkeit, anderen Institutionen und Organisationen sowie Interessensgruppen. Die Hilfswerk Landesverbände erbringen die konkreten Dienstleistungen vor Ort.

Mit seiner 100%-Tochter ist das Hilfswerk Österreich zudem in der 24-Stunden-Betreuung sowie mit dem Beratungsservice KEEP BALANCE für Arbeitgeber und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig.

UNSER WIRKEN IN ZAHLEN

Einrichtungen

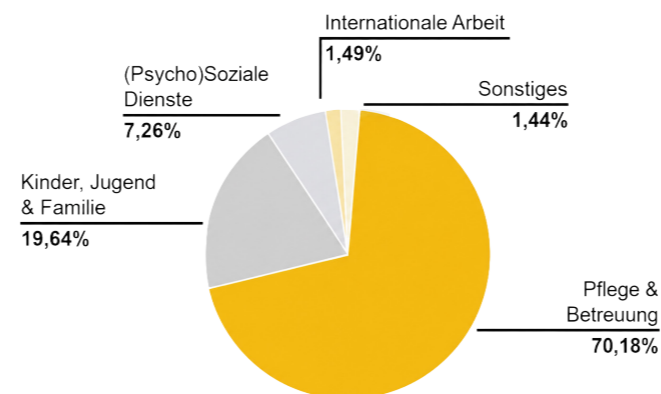
- 68 Kinderkrippen
- 24 Kindergärten
- 325 Horte, Schülernachmittagsbetreuung
- 211 sonstige Kinderbetreuungseinrichtungen
- 11 Lernbetreuung, Lernhilfe
- 17 Jugendtreffs, Jugendzentren, offene Jugendarbeit
- 23 Geriatrische Tagesstrukturzentren, Tagesstätten
- 19 Senioren pensionen, -heime
- 99 Einrichtungen des betreuten Wohnens
- 179 psychosoziale Betreuungseinrichtungen
- 36 Beratungs- und Nachbarschaftszentren

Betreute Personen

- 46.694 Kundinnen und Kunden im Bereich Hilfe und Pflege daheim sowie in Einrichtungen
- 22.223 Kinder bei Tagesmüttern und Tagesvätern sowie in Kinderbetreuungseinrichtungen
- über 600.000 mal erhielten Menschen darüberhinaus Rat und Unterstützung beim Hilfswerk

Anteile der Dienstleistungsbereiche am Gesamtumsatz

Die Pflege und Betreuung bildet das umfangreichste Tätigkeitsfeld des Hilfswerks. Über 46.600 alte und kranke Menschen erhielten 2025 regelmäßig professionelle Hilfe und Pflege von engagierten Fachkräften, im eigenen Zuhause genauso wie in Einrichtungen.

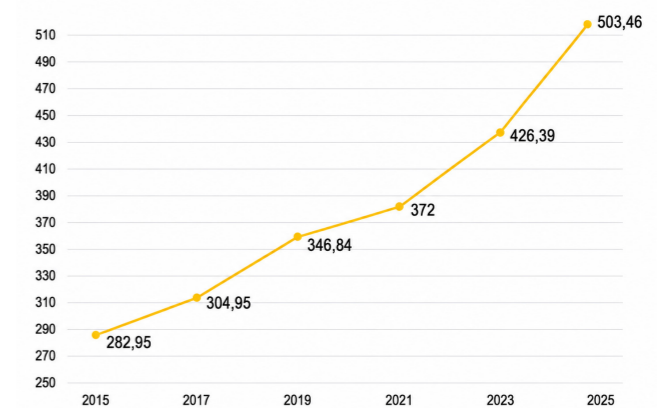


UNSERE MITTEL

Wachsendes Vertrauen.

Über 503 Millionen Euro wurden uns 2025 anvertraut. Als gemeinnützige Organisation liegt das Ziel unserer Tätigkeit nicht darin, Gewinn zu erzielen. Trotzdem ist der wirtschaftliche und effiziente Umgang mit diesen Geldern für uns selbstverständlich.

Umsatzentwicklung 2015-2025 in Millionen Euro



Finanzierung. Leistungsverträge. Spenden.

Die Finanzierung des Hilfswerks erfolgt durch Erlöse aus Leistungsverträgen mit der öffentlichen Hand und aus Kundenbeiträgen für unsere Dienstleistungen. Manche Aktivitäten und soziale Projekte werden zusätzlich durch private Spenden oder Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen unterstützt.

